

一男子住宾馆遭遇“周到”服务

# 隐形镜放纸杯,被服务员扔了

本报10月16日讯(记者 曹宏源 通讯员 宰德忠) 将隐形眼镜放在宾馆的一次性纸杯内,不料被服务员当垃圾扔掉。顾客向宾馆索赔却遭到拒绝。12日,从济南到禹城出差的葛先生遇到了这样一件

让他烦恼的事情。

10月11日,济南市民葛先生到禹城出差,入住当地的一家酒店。晚上休息时,由于忘记携带随身放隐形眼镜的专用盒,葛先生把镜片放到了一次性纸杯内。次日一大早,葛

先生就出门办事了。当回到酒店后发现,纸杯连同隐形眼镜不见了。询问酒店后得知,一位服务人员打扫房间时,看到桌子上有个纸杯,杯内有点水,当垃圾给扔掉了。于是,葛先生找到酒店负责人进行交

涉要求索赔,但遭到对方拒绝。葛先生便将商家投诉到了禹城市消协。

消协工作人员接到投诉后赶到了酒店。商家认为,葛先生没有告诉服务员杯子里放的是眼镜,服务员打扫房间时将水杯扔掉,属

于无过错行为,不能给予赔偿。消协则提醒店方,消费者在酒店入住,人身财产安全就应该由酒店负责。根据《侵权责任法安全保护义务》的有关规定,商家有义务进行赔偿。经调解,葛先生获赠150元钱。

消协工作人员同时提醒酒店经营者,在打扫房间时不经消费者同意,不应擅自处理消费者的物品。而消费者在入住酒店时也要妥善保管好自己随身携带的贵重物品,避免损失。



## 暖意周末

10月16日,在德州世纪广场上一家长正在教孩子写字。在结束近一周的阴霾天气后,德州迎来一个暖意融融的周末,不少市民走出家门,在阳光下享受着周末的惬意。

本报记者 马志勇 摄

# 以旧换新近尾声,旧电视火了

价格有所升高,有的旧家电商店已卖断货

本报10月16日讯(记者 高倩倩 马瑛) 实行了一年多的家电以旧换新政策今年年底就要结束了。16日,记者在采访中了解到,家电以旧换新催高二手家电的价格,而相对价格较低的电视机常常出现卖断货的情况。

16日中午,家住青龙街国土资源宿舍的李女士告诉记者,国庆期间各家电卖场均有促销活动,她以1900元的价格购置了一台全自动洗衣机,“人家销售人员告诉我,花个三五十元买个废旧电视以旧换新就能抵200块钱,于是我到处

寻购旧电视,还真不好买。”

16日中午,记者在德州市堤岭批发市场采访了解到,目前各二手家电商店内销售的二手电视机数量不多,有的已卖断货。“不好上货了,有的都是从各县收上来的。”一家经营二手家电的店主王先生告诉记者,因为家电以旧换新政策,二手家电的销量和价格确实有所带动。

“还可以通电的电视机售价75元,不通电的卖65元,不论大小,只论个卖。”在堤岭销售二手家电的范女士说道,现在购置废旧电视机多是用于家电以旧换新,“国庆节

的时候,一天能卖20来台。”

李女士告诉记者,她购置的洗衣机若进行以旧换新,可以抵190元,她若花65元购置一台二手电视机,加上运费,算起来还能省近100块钱。

按照国家规定,可以参与家电以旧换新的家电有5种,分别是电视、电冰箱、洗衣机、空调和电脑。由于电冰箱、洗衣机等家电回收价格较高,二手家电商并不钟情于此,而一些电视的收购价格相对较低,家电施行以旧换新政策以来,二手电视机最受欢迎。

## 预购新车迟迟不到 想退订金竟被拒绝

本报10月16日讯(记者 贺鸿 通讯员 邵振文) 汽车销售公司说一周左右到货,但一个多月了新车没见影,消费者想不买了,而已交的千元订金销售公司却不给退了,禹城的张先生近日就遭遇了这样一件窝心事,最后在夏津县消保委的帮助下才讨回了订金。

张先生称,今年8月份,他打算买一辆新车,经朋友介绍得知夏津县某汽车销售公司正在搞促销活动,新车价格普遍较低,于是张先生到该汽车销售公司购车。

据张先生介绍,该汽车销售公司的员工王先生当时向张先生推荐了一款轿车,称其销售价格比其他地方要低近2000元,但没有现货,新车一星期左右可以到货,客户按照规定需要先交纳1000元订金。

“我觉得这款车价位比较合适,并且很快就能到货,我还特意留意了一下收据,

发现写的是‘订金’而非‘定金’,如果出现其他变故还可退回,这才放心地交上了1000元。”张先生称。

而张先生交纳订金一个多月后,新车仍迟迟没有到货,张先生多次打电话催促,该汽车销售公司一直推脱,张先生随即决定放弃买车。张先生拿着订金收据来到该汽车销售公司要求拿回订金时,该公司负责人却以销售员王某已离开公司,所收款项没有向公司交账为由拒绝退回订金。张先生无奈之下便投诉到夏津县消保委。

夏津县消保委接到投诉后,工作人员经过调查,确认张先生所言属实。该汽车销售公司没有在约定时间内交货,按照有关法律规定应当无条件退还订金,不应以其他理由推脱责任。最终在消保委工作人员的调解下,该汽车销售公司退还了张先生的1000元订金。

## 水货智能手机热销 业内提醒谨防翻新机

本报10月16日讯(见习记者 王业康) 16日下午,记者走访德州多家手机卖场了解到,许多德州市民在选购手机的时候都瞄准智能手机,因水货智能手机价格明显低一些,受到消费者青睐。

记者了解到,目前德州手机市场上有数十款智能手机,1000元至2500元为消费者一般能接受的价位,而对于价位较高的智能手机,多数消费者宁愿选择购买水货。

在一家手机卖场,记者看到前来咨询智能手机的顾客多为年轻人。“我想购买一款上网迅速、影音全面的智能手机,但是大品牌的价格太高,国产品牌的手机又信

不过,所以打算购买一部水货手机。”前来挑选手机的一名学生告诉记者。

据一家手机卖场的销售人员于先生介绍,德州水货手机的货源大都来自济南,许多前来购机的年轻人都会先询问水货的价格,水货与行货最主要的差别就是售后服务和价格。“水货手机因为进货渠道的原因,所以没有售后保障,大多前来购机的年轻人看重的就是价格低廉。”于先生说。

“一些高端的智能手机水货与行货差价甚至高达1000元”,于先生告诉记者,购买水货手机前一定要仔细鉴定,以防买到翻新手机。