

阿里巴巴愿出资18亿扶持中小卖家, 淘宝商城与卖家签约延期 淘宝调规:明年保证金减半

本报济南10月17日讯(记者 仲爱梅) 商务部就淘宝商城事件要求“相关企业和个人必须遵循合法途径表达诉求”后,17日下午,淘宝商城在杭州紧急召开记者沟通会。会上淘宝表示将投入18亿元扶持淘宝商城中小卖家发展,并对此前备受争议的淘宝商城新规进行了修改,将现有商家的商户保证金减少一半。

■新规调整:

拿出5亿作商家贷款担保

17日下午,阿里巴巴集团董事局主席马云、淘宝商城总裁张勇、阿里巴巴集团秘书长邵晓峰等悉数到会。阿里巴巴集团宣布,将投入18亿元进一步扶持淘宝商城中小卖家发展;加大商家违规的处罚成本,对于经营假货和水货的店铺,实行“零容忍”,一经发现立即清退,并扣除所有保证金。

值得注意的是,此次沟通会上,淘宝商城还公布了五项对商家的扶持措施,对此前备受争议的淘

宝商城新规作了部分修改。具体内容:对2011年10月10日以前已经在淘宝商城经营的商家,如果该商家店铺的客户满意度排名不在后10%(消费者满意评分不低于4.6分),在2012年1月1日-9月30日期间,商家可按照原规则缴纳年费(按月份数折算),之后将按照新规则缴纳,但缴纳金额和返还条件均按月折算;在贷款担保制度上,阿里巴巴集团将拿出5亿元作为现金担保,为符合条件的小商家向银行和第三方金融机构的贷款提供担保支持;在新保证金制度方面,所有商家可以在2012年度内按照新规则的一半缴纳保证金,淘宝商城将追加10亿元支持商家补足另外一半,保证金由中国银行进行资金管理。

■马云道歉:

我们不是没有错的

马云也发表了自己的看法。他说,“我们不是没有错的,我们向大家道歉。今天来闹事的人,也不是

毫无道理,我仔细听,听了很多。我们政策制定的想法是好的,方法需要更多完善,需要沟通。”但他同时强调,“我们绝不是让步和妥协,这18亿元是帮助真正的商家。”

另据了解,在商务部对淘宝新规事件进行表态之后,反淘宝联盟已经从15日晚间暂停了对大卖家的恶意攻击,并在网上发表了一封公开信,提出了与淘宝商城达成和解的四条诉求。而原定于2011年10月17日启动的淘宝商城2012年度协议新签及续签工作,也已经因故延期,至于具体开始时间,“淘宝商城将以公告形式另行通知。”

来自淘宝方面的数据显示,此次攻击事件前淘宝商城日均交易额1900万元,其间大幅提升到4800万元,但支付宝交易从之前的56%降到0.8%。淘宝称,YY频道中5万多人真正参与攻击的是5000多人,有一半是没有淘宝店的,有店的人多是被处罚过的,当然背后还有一家网络公司的员工。“实际参与拍卖的是5900多人,管理人员17人已确认身份。”



淘宝缘何遭遇“十月围城”

中小商户求生存,借围攻发泄诸多不满

本报记者 仲爱梅

一个要涨价,一个不愿涨,抛开此次淘宝商城事件中部分中小商户为了达到目的恶意攻击大商户的合法性不谈,仅就“涨价”本身而言,是何原因让他们围攻淘宝?

原因1:

认为淘宝过河拆桥

在大多数商城的中小商户看来,淘宝有“先放水养鱼,后卸磨杀驴”的嫌疑。“中小商户也是淘宝的衣食父母,淘宝大幅提高服务费及其他可能加剧中小商户运营难度的做法,确实有排挤中小商户、过河拆桥之嫌疑。”中国人民大学法学院博士研究生、山东政法学院讲师马凤春认为,很多商户已经很难离开淘宝生态,因为他们已经积累了不少客户资源和信用记录,前期推广也已有不小投入,现在离开则意味着一切从头开始。

互联网分析人士刘先生说:“正如马云自己所说,‘公司想挣钱是正常的,不想挣钱是不正常的。淘宝经历了九年的不正常。’马云想纠正这个错误本身并无可厚非,但错在操之过急。”

原因2:

涨幅太大难以接受

涨幅太大也是中小商户无法接受的一个重要原因。根据淘宝商城之前发布的《2012年招商续签及规则调整公告》的规定,调整之后,淘宝商城为商铺提供的技术服务年费同比上涨了5倍,保证金数额则上涨了至少10倍。对于一些新商家和中小商家来说,这的确不是一笔小数目。

而除了前期投入骤升外,技术服务费的返还政策也让中小商家们倍感压力,因为“一般来说,一个淘宝商城店铺除非已经经营了2-3年,不然不可能有这个成绩。”“淘宝商城的做法让4万中小商家进退两难:退出淘宝吧,直接是死;去集市吧,也许能活,但估计只有半条命了,而且后面还得继续承受损失。”

原因3:

缺少沟通平台

尽管淘宝商城一再宣称,从两个半月之前淘宝就已经针对新规定开始与卖家沟通,并通过多种途径听取卖家的想法和建议,但是,多位淘宝商城卖家在接受记者采访时表示,他们是突然得知淘宝商城要执行新规,此前没有任何人与他们有商讨。“如果调整费用,就应该早出通知。我们也就抱这个希望在网创业了。”一位入驻淘宝商城才一个多月的业主这样告诉记者。

记者注意到,在YY“中国网商维权协会”频道中,很多参与抗议的中小卖家都表示:“我们卖家没有权利,就意味着任人宰割,我们要参与经济规则的制定。”不难看出,中小卖家要求与淘宝商城进行平等对话的诉求。



马云:我今年的名声是“过河拆桥”

来之前媒体朋友说,你的手上写了什么东西,我的手上写了四五个“忍”字。我在飞机上听到了一首歌,伤害你最深的人就是爱你最深的人。这个政策的出台,淘宝商城做了很多研究,我也一直关注这个事情,出发点是:几个部委联合打假做网上诚信,电子商务越来越大,如果我们不对假货、水货采取措施,中国电子商务走不久。

有人会说马云你为什么老是站在道德的高峰,我并没有,我只是个普通的创业者。淘宝上面有800万人开店,很多人以此为生,假如你不改,3年以后网购起来,网购电子商务可能是解决中国内需、扩大就业最好的办法。

我今年的名声是“过河拆桥”,我从来不是互联网的英雄,我就是个杭州起来的凡人。我有时候晚上觉得对不起的是我的同事,他们在做超越能力的事情。有人说我们囤钱、非法集资,说拿去买雅虎,你们知道买雅虎要多少钱吗?按照今天的市值要200亿美元,要按照现在几千万的速度,下辈子都筹不齐。我们是互联网公司中现金储备最多的公司,我们为200多亿美金早就做了准备。

——摘自马云在记者沟通会上的讲话

中小商户四条诉求:

第一,强烈请求暂缓执行新规,仍然按照之前费用标准进行续签和入驻;第二,如果第一条诉求无法满足,请求新规暂缓执行一年,以便给予中小卖家充分的缓冲时间;第三,请淘宝商城解释新规中关于保证金和技术服务费的核算标准,以及告知商家如何确保资金安全;第四,请求淘宝商城或者中国电子商务协会设立中国网商维权协会,今后由协会代表广大商家进行维权及沟通事宜。

三叉神经痛 面瘫·面抽动

该病易引发面肌和底瘫痪,后果特别严重。由军事医学院面神经科研究专家采用“面神经修复再生疗法”可强力渗透面部神经,并获国家药准字国家首个面神经专科新特药专治顽固性面瘫、面肌抽动、口眼歪斜、三叉神经痛、神奇疗效一疗程即可康复,给患者带来福音!

专家提示:用国家药准字专科药品既安全疗效又肯定!喜讯:面神经修复中心现在举办由面神经专家免费会诊并开展医疗大补助活动!六、日不休。

预约电话:0531-86660508

地址:济南市解放东路59-3号

飞针治疗 失眠 抑郁 精神分裂

山东边防总队精神疾病治疗中心,郭主任从事精神疾病治疗数十年,创新提出“飞针治疗理论”,用祖传五代飞针技巧和穴位阻滞法调理疏通受损神经功能,使受损神经得到修复,功能恢复正常。结合最新中医NAK-1疗法,养心补脑,调节情绪,恢复睡眠,消除幻听、幻觉、打人骂人、哭笑无常等症,已成功治疗数万名患者,是国内中医治疗精神疾病最佳方案。

该疗法见效快,无副作用,不住院,不复发,无依赖性。

山东边防总队医院地址:济南市解放东路59-3号,门诊二楼神经内科。

就请致电0531-69921120或

登录www.sdjfy.com预约专家。

齐鲁晚报 生活日报

广告中心 服务电话

广告中心客户部: 0531-82963188 82616676(文传) 85196557 85196552

85196150 85196158

设计部: 0531-85196177 85196155

(E-mail) gonggong@vip.sina.com 85196232

财务部: 0531-85196569

拓展部: 0531-85196868(主任室)

85196191 85196299

85196126 85196137

85196215

省内代理部: 0531-82608360 82963199

85196280 85196186

省外代理部: 0531-82616688 82616800

85196278

经济专刊部: 0531-82608362 85196050

(主任室)82921268

85196166 85196055

85196145 85196030

医疗广告部: 85196055 85196364

85196360

地方广告部: 0531-82963133 85196188

分类广告部: 0531-85196199

85196184(传真)

地址:济南市经十路16122号

邮编:250014

中国平安 PINGAN 电话车险 4008-000-000 平安电话车险,我用了3年。那次野外抛锚,他免费帮我拖车,救我脱困。车险我是买对了,所以向您推荐平安。

省钱省心 东风日产 1936元 福克斯 2361元 标致307 2214元 君威 3437元 现在投保 免费升级成金牌服务 爱车大管家 免费非事故道路救援