明明没选号，系统显“已选”，车主纳了闷：

谁动了我的登记受理凭证？

本报10月17日热线消息 (记者　胡跃东)苍山县范先生购买了一辆帕萨特轿车，去选机动车牌号时，发现已有人用他的车辆识别代号选完了车牌号，导致他无法再选号。

17日，记者在位于市区沂河路的华东交通管理服务站见到了范先生。据范先生介绍，10月5日，他购买了一辆帕萨特轿车，8日时在华东交通管理服务站办理手续，领取了机动车登记受理凭证，并在8日、10日分别选了两次号牌，因为没有选到合适的号牌，他便没有挂牌。

“15日，我又过来选牌照，却发现已经有人用我的机动车登记受理凭证选完了车号。”范先生告诉记者，之后民警告诉他，机动车登记受理凭证都是根据车辆识别代号等车辆信息办理的，而车辆识别代号只能对应一辆机动车，已经有人用他的凭证选完号，所以他已经不能再选号。

范先生说，他在车管所查询得知，车号是14日上午10点左右，在华东交通服务管理站的3号选号机办理的。“办理牌照必须使用机动车登记受理凭证，所有手续都在我这里，我当时根本不在场，也不知情，不知道到底怎么用我的凭证选了号。”范先生说。

记者来到华东交通管理服务站业务大厅。一位王姓值班人员告诉记者，发生这样的情况他也解释不清，不过以前确实发生过两辆车的发动机号、车辆识别代号相同，导致另一辆车无法上牌的情况。这位工作人员表示，范先生遇到的情况到底该怎么处理，需要到临沂市车管所咨询。

记者又来到临沂市交警支队车管所，见到了牌照科董科长。他在了解了范先生的遭遇后表示，自从今年1月20日更新了选号系统后，就没有出现过这种情况，可能是系统故障，也可能是人为原因，他们将进行调查，尽快处理好这件事。

接过女孩亲属送来的锦旗，救人保安说

“希望孩子珍惜生命”

◀聂刚接过女孩家人送来的锦旗。

本报10月17日热线消息 (实习生　王仕瑞　记者　李晖)17日上午，女孩的父亲将一面锦旗送到聂刚所在单位，感谢好心人的救命之恩。

17日，本报A06版以《16岁女孩跳进沂河轻生》为题，报道了因父母要离婚，16岁女孩小丽跳河轻生，被好心人救出一事。

17日上午10时许，小丽的父亲及亲属来到北湖心岛，送来一面“再现当代雷锋，感谢救命恩人”的锦旗，感谢救起小丽的聂刚。

“我代表全家人，感谢您对我女儿的救命之恩。”女孩的父亲紧紧握着聂刚的手，激动地说道。

聂刚表示，自己只是做了一件再平常不过的事情。听说小丽情绪已经恢复后，聂刚表示，自己心里的一块大石头也算落下了。

聂刚说，希望小丽珍惜生命，好好学习，不要被生活的烦恼影响了积极进取的心。他还对小丽的父亲说，平时应和小丽多沟通，多关心她。

聂刚所在工作单位山东中福文化传播有限公司班总经理说，沂河里市民落水的事情偶有发生，他们都对员工定期进行安全知识培训，学习见义勇为的精神。“虽然聂刚救人是很正常的事情，但我仍然以拥有这样热心肠的员工感到自豪。”

新闻追踪

买车10天被亮两次“红灯”

消费者担心质量有问题

本报10月17日热线消息　(记者　郇恒吉)一辆面包车刚买了10天，却出现两次故障，车主王先生认为汽车质量有问题，要求更换一辆车，被销售商拒绝了。

王先生告诉记者，10月4日，他到郯城祥瑞汽贸公司，花28300元购买了一辆东风小康面包车。“10月7日，我开车外出办事，车辆熄火后打不着火了，车辆故障灯也亮了红灯，当时才跑了44公里。”王先生说，后来他联系到汽贸公司，没想到10分钟后又能打着火了，他就将车开到了汽贸公司。

“工作人员说是减速传感器的问题，进行了维修。”王先生说，让他想不到的是，过了7天，车辆又出现了故障。

王先生说，10月14日，他正开着车，故障灯突然亮了。“大约有十几秒的时间，我感觉车供不上油，但一会儿又没事了。”王先生说，他只好又将车辆送到了销售公司维修。

“车刚买了10天，竟先后出现两次故障。”王先生说，他担心是车的质量有问题，要求换一辆车，被汽贸公司拒绝了。

17日下午，记者联系到郯城祥瑞汽贸公司。公司郑经理表示，汽车销售后出现故障，要根据销售服务手册规定进行相关的维修、维护等，不能轻易更换车辆。

“如果消费者认为车的质量有问题，可以拨打售后客服热线向总公司反映，由他们出面协调解决。”郑经理说。

新农合医疗本名字错了咋办

苍山县赵女士反映，她丈夫参加新农合已经3年，两个月前，丈夫做手术住院，出院报销时却被告知，新农合医疗本上的名字是他丈夫本人，电脑系统里的名字却是他们儿子的名字，所以无法进行报销。

“我们了解后得知，可能是村委当初上报名字时，错报成了我儿子的名字。因为名字不统一，医疗费现在迟迟没法报销，不知该怎样将名字改过来。”赵女士说。

记者就此咨询了苍山县新农合管理办公室。一名工作人员表示，发生此种情况，当事人可以带着身份证、医疗本和户口本，到县新农合管理办公室，会有专人对发生错误的原因和事情的真实性进行审查。如果审查发现确实是名字错了，可以将名字改过来。

记者　崔洪英

《糖尿病的革命》高居畅销书榜首，我市计划免费发放2000本

教糖尿病人科学减停口服药！

一场科学的误会，
降糖药使病情更加恶化

恢复化糖本能，
化解血糖不吃药！

糖尿病科普书，
我市免费普及2000本

领书0539-8884293
热线15725396573