

网购给“差评”频繁受骚扰

淘宝回应:恶意骚扰客户的网店将被关闭账号

本报威海10月17日讯(记者 冯砚农) “一天接到了无数个电话、短信,都是要求我改评价。”17日,市民李女士拨打本报热线称,自己在淘宝买完东西,由于产品质量出现问题,迟迟等不到卖家换货,一怒之下给了店主一个差评,结果几日来都被对方的电话、短信轮番骚扰。

李女士说,9月下旬,她在淘宝网一家网店购买了穿衣镜,三天后穿衣镜到货,镜框有一大片

烤漆脱落,还有一道裂痕。并且经李女士懂行的朋友查看后发现,穿衣镜本身并非用实木材料制作,而是用做便宜的合成板材。李女士找到网店客服人员商讨退货。对方却表示退货可以,运费需要李女士支付。“200元的东西,来回运费将近90元。”李女士认为运费自理的情况下退货很不划算。

经过一番商量,网店售后人员答应退款30元作为补偿,

并承诺当天将维修材料补发给李女士,请李女士自行修复破损处。可是,七天国庆长假都过去了,李女士还是没有等到店主寄来的维修工具。12日,等了半个多月都没等到维修工具的李女士一怒之下给了店主一个差评。“没想到麻烦来了。”14日开始,李女士便不断的接到店主的电话、短信“轰炸”,“时间不固定,一大早电话打来,深夜还有短信发来。”对方要求林女士更改评价。

一个差评为何能让卖家如此疯狂?“差评直接影响网店排名。”在淘宝上经营一家生活用品店的田先生告诉记者,买家的评价确实对网店的信誉影响很大,好评或者差评,直接与信誉等级挂钩。田先生解释说,网购本身就是看图买卖,淘宝者只能将宝贝评价作为参考,“如果看到有差评,谁还会买呢?”

“对恶意骚扰客户的网店,

淘宝网将对其进行警告,如果情节比较严重,可以永久冻结其淘宝账号。”17日,记者致电淘宝网消费者服务热线。接线的客服人员称,买家的“差评”确实会给卖家带来很大影响。对于恶意骚扰的客户,网友在投诉时,必须提供相应的订单编号,工作人员根据订单编号,对投诉内容加以核实,如果查证属实,那么店主将受到相应的处理。



好冷啊

17日,最低气温11℃,在幸福公园岸边,很多人捂得严严实实,还有些怕冷的人已经穿上了棉袄。

本报记者 王震 摄

酒宴后因一小事动了手 掏刀子捅人致死后自首

本报威海10月17日讯

(记者 吕修全 通讯员 孙志刚)

15日晚,经区凤林一酒店门前发生一起多人殴斗案件,犯罪嫌疑人唐某用折叠刀将前来拉架的刘某捅伤致死。案发后,唐某在蒿泊一桥洞子等地藏匿,后在其妻子劝导下于16日下午投案自首。目前,唐某因涉嫌故意伤害罪而被警方刑事拘留,此案还在审理中。

15日晚,经区经营一建筑公司的唐某在凤林某酒店请两个朋友吃饭。晚9点,喝到微醺的唐某三人走出酒店大门,欲乘坐出租车回家。三人上车后,出租车前一轿车挡住了出租车出路,一时没有让行。唐

某下车后,对坐在前车副驾驶位置上的刘某出言不逊,二人随即发生了口角。刘某当时也是刚参加完一同事的喜宴,和10多名同事一齐从酒店里出来乘车。见刘某和人发生了争执,刘某10多名同事们便上前将唐某围了起来,唐某的两位朋友也下车来上前理论,双方10多人随即就动起手来。

唐某等人很快处于下风,唐某情急之下掏出折叠刀,向人群中挥舞乱刺。此时,刘某刚从车内下来,准备上前拉架,不想被唐某的折叠刀刺中胸部数刀,受伤倒地。唐某等三人待刘某同事们愣神时,冲出人群向外跑。“动手了”,刘某同事们随即追赶唐某等人,抓住唐某一朋友扭送凤林派出所。而刘某因受伤较重、抢救不及不幸死亡。

16日下午5点30分,办案民警接到了通过110指挥中心转接的唐某投案自首的电话,办案民警随后在寨子一公共电话亭接受了犯罪嫌疑人唐某的自首。据唐某交代,案发后他辗转在蒿泊一桥洞子等地藏匿、徘徊,一直考虑是否要向警方自首,手机、折叠刀也丢失了。16日中午,唐某联系其妻子后,在妻子的劝导下,最终向警方投案自首。

目前,唐某因涉嫌故意伤害罪而被警方刑事拘留,唐某的两位朋友已被取保候审,此案还在审理中。