

今日威海

社会

# 付完钱却被告知空调卖光了

## 经荣成消协调解,经销商最终如约为张女士安装了空调

本报威海10月17日讯(记者 冯观农 通讯员 张汉青 姜明) 荣成市民张女士“十一”期间在市区某家电商场预订了一台促销价空调。可商场拖延几天后却告诉她,促销机有数量限制,排到她时已经卖光了,只能给她退款。16日在市消协调解下,经销商为消费者安装了空调。

4日,张女士在市区某家电商场以促销价格购买了一款空调柜机。适逢黄金周销售旺季,商场工

作人员称订单太多,需要按照购买的先后顺序进行安装。同时口头承诺,将在7日前为张女士安装好空调。对此,张女士表示能够理解。并按照商场的要求,一次性缴纳了全部空调款5999元。

7日后,张女士打电话询问安装事宜,商场工作人员回复称将尽快派工作人员上门进行安装。12日,张女士第3次打电话找到商场。工作人员这才告知张女士,她订购的这款空调已经断

货,暂时无法上门安装。并解释说当初是生产厂家统一搞的促销活动,促销机的数量有一定限制。等排到张女士这里时,促销机型就已经销售完了。商场工作人员先向张女士表达了商场的歉意,并称目前商场只能将预收款退给她,并提供一份小赠品。

张女士了解到,同样的机型,黄金周后的价格比促销价提高了近1000元。如果按原价退款,她不能接受。在与商场协商无果

情况下,张女士向荣成市消费者协会投诉,要求商场按照约定提供这款空调。

消协工作人员接到投诉后,经调查证实了消费者反映情况属实。认为商家的促销机型本有数量限制,商场却没有事先告知消费者,侵害了消费者的知情权。

根据《山东省消费者权益保护条例》第二十五条规定:“经营者以预收款的方式提供商品或

者服务,应当按照约定的期限保质保量地向消费者提供。未按约定提供的,经营者应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款及利息,并承担消费者支付的其他合理费用。”消协工作人员认为,消费者要求商场继续履行约定的符合国家有关规定。经过调解,双方表示愿意继续履行合同。16日,经销商按照调解协议为张女士安装好空调,消费者对处理结果表示满意。

## 如此装修

17日,在昆明路和统一路交汇路口,一家商店正在进行内部装修。装修产生的建筑垃圾被人从楼上的窗口直接扔出,弄得人行道上满地都是。过往不少市民担心砸到自己,只好绕过人行道走车行道,很是不便。

本报记者 王震 摄



## 因房租缴纳问题起了争执 六旬房东的脸被房客抓伤

本报威海10月17日讯(记者 齐璐 通讯员 于虹) 15日早上7点30分左右,因对房租数目有争议,房客唐某与60岁房东刘某发生争执,并将刘某脸部抓伤。事后,虽刘某原谅了唐某,唐某仍因殴打他人被罚款300元。

39岁唐某从齐齐哈尔来威海后在工地找了份收入不高的活,和别人在古山四巷合租了一套房子。最近,室友因事搬走了,只剩下唐某一个人。14号早上8时许,房东刘某前来收取下个月的房租。

唐某的舍友小叶搬走时曾告诉他,有500元押金在房东那里他没取回。等房东

收房租时可以一并作为唐某下个月的房租。见房东来收租,唐某便提了这个事。可房东刘某表示并不知此事,拒绝将叶某的押金作为唐某的租金。最终此事没有谈妥,两人不欢而散。

15日早上7点30分左右,房东刘某和房客唐某在高新区金猴金色家园二期小区东门相遇。提到房租的事,现场又起了争执。“怎么能有这么不讲理的人!”唐某十分气愤。在争执过程中,唐某用手将60岁女房东刘某的脸部抓伤,幸好周围市民及时将唐某拉开,并报了警。随后,古寨派出所民警到达事发地点。在唐某身上,民警还搜出了一把折叠刀。

民警问唐某为何身带管制刀具,唐某解释称,几日前跟别人发生拳脚上的争执,肚子上还被对方用道具划伤,这两天知道对方在烟台便想去进行报复。民警对唐某进行了劝说,建议他报警处理,不要意气用事。

关于唐某与刘某产生的租房纠纷一事,民警对唐某和刘某进行劝说后,二人决定打电话给叶某,三个人就房租押金怎么用再行协商。虽然刘某因为自身伤势不重,表示愿意原谅唐某。但唐某发生了殴打他人的行为,即使情节较轻,仍被罚款300元。此外,唐某还因随身携带管制刀具,另被罚款200元。