

# 问暖热线开通首日挺“热”

一天接了百余个电话,分户计量收费、暖气改造未完工等较集中

本报济宁10月18日讯 (记者 刘守善 晋森)

18日是本报开通问暖热线的第一天,距离正式供暖仅剩不到一个月,市民咨询的问题还真不少,在供热分户计量收费、暖气片不热咋办、已缴费但尚未动工改造等问题,反映比较集中。

樱花园小区居民赵先生反映,供热公司今年说要分户计量,但却不安表,不安表怎么计量呢?而且取暖费还是按照21元每平方米收取的。舜泰园小区王先生也询问这个问题,并告诉记者小区已经具备分户供暖条件,但今年仍按建筑面积收费,为什么不实行分户计量收费?供热公司工作人员解释称,分户控制改造是为分户计量做前期准备,计量表目前还未完全普及,今年仍按照建筑面积收费。

市民秦先生拨打12319热线反映,自己居住在仙营北区11号楼(防爆电机厂宿舍),已经缴纳暖气安装费,

但是整栋楼上的暖气片至今没有安装,咨询详细原因,咨询同样问题的还有洸河路邮电新苑小区18号楼的居民,今年8月份他们已经交了安装费,但至今整栋楼都没有进行暖气安装。工作人员联系安装负责人得知,他们必须根据缴费的先后顺序安排施工,请用户耐心等待。

长虹路附近紫金城小区的汪先生称,自己交暖气开户费已有2年多,但至今未能供暖,询问何时才能供暖?仁和花园的一名居民称,目前小区的采暖费由物业代收,但在收费过程中因物业费的问题产生了纠纷,小区居民询问能否直接交给热力公司?

针对市民咨询的问题,本报将尽快将其反馈给相关供热企业及供热主管部门。关于供暖问题,市民可以拨打问暖热线:12319、2110110或15053728887进行询问,本报记者及12319服务中心工作人员将及时与有关部门联系,尽快帮您解决。



没能集中供暖,居民准备继续烧土暖。本报记者 晋森 摄

## 交了改造费至今未动工

邮电新苑居民担心能否按时供暖,热力公司保证按时完工

邮电新苑18号楼的罗先生在今年8月份已经交了暖气管道改造费,至今还没有进行改造,现在距离供暖还有不到一个月的时间,他十分担心能否按期用上暖气。负责该片区的济宁聚源热力公司表示会在11月15日的供暖期前按时完成该

栋楼的管道改造,确保居民在供暖期前用上暖气。

18日中午,记者来到邮电新苑小区,发现罗先生居住的18号楼并没有开始施工。据罗先生介绍,这栋楼共有7个单元80余户居民,1992年建成时没有安装供热管道,但小区后来盖的房子都安

装了集中供暖,“我们一直在申请集中供暖,今年终于批复了,但至今没有见到改造的施工队。”罗先生表示,楼里的大部分居民都交了改造费,如今迟迟未见管道改造的施工队,考虑到房屋内还要安装暖气片,他非常担心能否在供暖期到来之前用上暖气。

记者随后拨打了济宁聚源热力公司咨询电话(2316625),热力公司工作人员表示,邮电新苑小区18号楼的管道改造会尽快进行,保证会在采暖期之前完成暖气管道的改造,确保该栋楼居民用上暖气。

(本报记者 晋森)

烧土暖、用空调、电暖气……

## “盲区”居民盼集中供暖

记者走访市区几家非集中供暖的小区,发现这些小区居民多数采取烧土暖 and 开空调等方式度过寒冷的冬季,小区不少居民表示,非常希望能够接入集中供暖管网。

18日上午,记者首先来到了济宁高新区菱花小区,该小区是1995年开始建设的老小区,至今没有安装集中供暖。住在19号楼的张女士表示,因为家中有老人和孩子,所以取暖就显得非常重要,“家里没有暖气,去年冬天只好在客厅里生炉子,卧室里开空调取暖,尽管安装费用加上采暖费也是一笔不小的开

支,但是没有集中供暖冬季实在难熬。”

家住在菱花小区15号楼的许先生,因为家里没有暖气,去年冬季只好在城区租了一套有暖气的房子,今年年初,许先生在城区买了一套带暖气的二手房,然后搬走了,“就想住一套有暖气,冬天过得舒服些的房子。”许先生表示,因为没有暖气,他最终决定在城区再买一套房子。

当天下午,记者又来到了洸河路上的金屯小区,该小区同样没有实现集中供暖。“去年冬天取暖光烧煤炭就花了1600多

元。”小区居民董先生表示,近几年他一直使用的烧土暖的办法取暖,董先生算了一笔账,按照集中供暖每平方米21元的价格,他这套90多平米的房子采暖费在2000元左右,“如果是使用集中供暖的话,又干净又方便,而且集中供暖比土暖多不了多少钱,我个人是非常欢迎集中供暖的。”记者在这些还没有实现集中供暖的小区中采访了解到,尽管居民采取了各种办法进行取暖,但居民大多期盼早日接入供暖管网。

(本报记者 晋森)

## 百姓问暖

1、红星小区的王先生询问,小区的68号楼的居民8月份已经缴纳了暖气改造费,目前该栋楼至今没有进行管道改造,现在快到了供暖期,何时能够进行改造?

2、仙营北区的刘先生表示,他所在小区的11、12号楼钱已交了,但改造工程至今没做,担心能否在采暖期前用上暖气。

3、秦庄小区的刘女士询问,今年他们小区能否实现集中供暖?

4、城区和欣家园的胡先生询问,小区是上房不久的新小区,不知今年能否实现供暖?

5、水产路龙翔家园的刘先生询问,目前小区正在进行管道改造,是否可以实现供暖分户阀门,另外询问由于改造管道,今年能否及时供暖?

6、樱花园小区10号楼一位住户称,近三年以来家中的暖气片一直不热,市民曾多次向热力公司反映,都未得到彻底解决,该市民希望热力公司采取相关措施,能够彻底改善暖气不热的问题?

## 招募校园小记者啦!

缤纷的暑假生活即将开始,本报校园小记者活动全新起航,自今日起,开始报名,今日运河编辑部《教育周刊》再次面向全市招募50名校园小记者! 我们要求,校园小记者必须将校园里发生的新鲜事、趣人事、有趣事,譬如你身边的好人好事、一位爱同学帮助的老师、一节生动的手工课、一次难忘的课间操……用新闻的形式表达出来。也许有小记者会担心怎么采写新闻,别怕,本报将派出优秀编辑、记者对你们进行专业指导和培训。您喜欢写作吗?你有足够的好奇心吗?你想体会自己的文字变成铅字的成就感吗?……如果你热爱生活,擅长写作,足够自信,那就别犹豫,赶紧来报名吧!

报名条件:全市中小学学生,喜欢新闻采访,有一定文字功底,与人沟通能力强。  
报名方式:有报名意向的中小學生可到本报编辑部(洸河路11号大众日报社三楼)或拨打《今日运河》编辑部新闻中心现场报名,报名时携带两张2寸免冠彩照。  
报名咨询电话:2350110  
15053728895

