

# 二手房原房主拖欠热费,咋办

## 供热公司:欠费应由原房主缴,且新房主办理过户后才能重新开通供热

本报10月20日讯(记者 赵丽 王光照)“原房主欠了取暖费怎么处理?”“我租了套房子,不想用暖了,报停手续该我办还是房主办?”近日,一些市民向本报“问暖热线”打来电话,询问房屋买卖、出租的情况下,采暖费缴纳和报停的问题。

“买二手房的时候不知道原房主还欠着一年的采暖

费,这种情况怎么处理?”19日,市民胡先生向本报“问暖热线”打来电话,反映自己购买二手房后遇到的热费旧账问题。

另一位市民孙先生也遇到了相似的情况。孙先生介绍说,他买了一套套内面积为87平方米的房子,近日才得知原房主欠着前两年的采暖费又没有报停。他找到原

房主商量,但原房主表示卖房手续已经办完,自己不需要再承担责任。

对于这种情况,供热公司相关负责人表示,拖欠费用应由上个房主交。他同时提醒市民,购买二手房时要注意上个房主有没有拖欠相关费用,包括水电费、取暖费等,以免今后引起不必要的麻烦。

此外,在这种情况下,新房主要和原房主办理供热更名过户才能重新开通供热,过户手续到供热公司客服大厅办理即可。

市民徐女士则打来电话咨询房屋出租后的热费问题。“今年4月份把房子出租了出去,前些日子房客打电话来说不想用暖气了,让我们去缴纳报停费。”徐女士认

为,这笔费用是因房客的原因产生的,应该由他们来缴纳。但房客表示,自己没有享受到集中供暖,却要白掏一笔费用,是不合理的。

双方交涉了几次也没有结果。“最后我想了想,如果不报停,等他们搬走了,这欠账还得由我交。”徐女士说,无奈之下,她去供热公司办理了报停,并缴纳了报停费。

虽然这样做了,但她心里挺郁闷,“这笔钱到底应该由谁来交?”

记者就此咨询了供热部门。相关人士表示,这种问题现在还没有明确规定,还需要房东与房客协商解决。他提醒说,市民出租房屋时,最好对供热费、报停费等事项进行详细约定,以免到时产生纠纷。

# 想办集中供暖 得找供热公司

## 不要轻信路边施工队可以开户的承诺

本报10月20日讯(记者 王光照 赵丽) 今冬供暖即将开始,济南热力有限公司提醒市民,申请加入集中供热一定要按照供热开户流程办理,不要轻信某些施工队能办理供热开户的承诺。

济南热力公司相关负责人表示,现在济南有很多新建小区要加入集中供暖,不少老小区的供热需求也很强烈。一些不正规的施工队恰好抓住了这种心理,向居民承诺可以先施工,并保证居民可以加入集中供暖。

“这些施工队往往以低价格,承诺开户等条件吸引居民。”济南热力公司相关

负责人说,这些施工队大多不是“正规军”,只是为了赚钱,拿到施工费后,之前承诺的协调供热公司为居民开户却无法兑现,让居民遭受损失。

这位负责人表示,由于热源紧张,一些新建小区和老城区的一部分居民暂时无法加入集中供暖,即使室内采暖设施安装完成,也无法开户。有些居民反映,供热主管线就从门前经过,不明白为什么自家却不能加入集中供暖。“热源不足的情况下,接上了新用户,就会影响老用户的供热质量。”

因此,济南热力公司提



一小区供热站,工人们在供热前检查设备运行情况。 本报记者 周青先 摄

醒广大市民,若想要开户,一定要到供热公司客服大厅或者拨打热企电话咨询,千万不可轻信路边施工队

可以帮办供热开户的承诺。济南热力公司客服热线:88812319;济南热电客服热线:67812319。

**关注今冬 供暖**  
百姓温暖热线: 06706123

- 刘先生咨询:花园路东首假日绿景小区今年是否能供上暖。  
济南热力答复:经落实,用户将开户申请递交到黄泰热力有限公司,不属我公司管辖。
- 张女士咨询:历城区东环花园小区开户费已经收上去了,但是现在还没有施工,询问今年会不会供暖。  
济南热力答复:经落实,该处现正在办理开户手续中。待手续齐全,设施完善,验收合格后方可为该处开通集中供暖。
- 谢女士咨询:华福国际小区到现在都没有收暖气费,也没有打压,想咨询一下是否还供暖。  
济南热力答复:经落实,因热源问题今年无法为该处

**金吉列留学移民**

教外综资认字【2000】15号 京公境准字【2007】0012号

金吉列携手中国消费者协会联合发布中国首部《出国留学消费指导手册》

## 美澳日参赞高峰讲坛

### 金吉列最新澳洲留学新政发布会

10月22日(周六)

10:00—16:00

金龙大厦29层 济南市泺源大街229号

预约电话 (0531) 81851155

【教育参赞】多年海外工作经验,洞悉中外教育体制,深谙院校申请规律,把握签证申请策略

讲座信息

10:00-10:50 2012秋季高端申请末班车  
中国驻美国纽约总领馆前公使衔教育参赞 艾方林教授

10:00-10:50 最新澳洲留学新政发布会  
中国驻澳大利亚使馆前教育参赞 李磊平教授

10:50-11:40 留学日本新机遇--参赞教纳申请奖学金  
中国驻日本使馆前教育参赞 邵宗富教授

10:50-11:40 成功留英之道--2012博士申请  
金吉列留学英国部资深顾问 刘老师

14:00-15:00 加拿大硕士申请之路  
金吉列留学加拿大部资深海归顾问 朱老师

## 第35届世界名校 全国巡回招生面试会

时间: 11月6日 10:00—16:00

地点: 索菲特银座大饭店6楼

免费预约电话: 400 010 8000  
(0531) 81851155

\*美\加\英\澳\日\韩\新\马\俄\乌\白\法\德\意\西\北欧等  
来自全球23个国家和地区逾百所海外名校

\*各国使馆官员直接机宜,答疑解惑

\*雅思/托福/SAT: 现任雅思考官,美国外教现场测试

\*特邀十国使馆前教育参赞及名校招生官员现场带来多场精彩讲座

部分参展院校:

美国: 东北大学/密西根大学/威斯康星大学/纽约圣约翰大学  
南佛罗里达大学 英国: 剑桥大学/伦敦大学/兰卡斯特大学/曼彻斯特大学/利兹大学  
加拿大: 约克大学/皇后大学/滑铁卢大学/西安大略大学  
澳大利亚: 阿德莱德大学/昆士兰大学/悉尼科技大学/南澳大学/西悉尼大学  
新西兰: 怀卡托大学/林肯大学/奥克兰大学 新加坡: 南洋理工大学/NTU  
日本: 庆应义塾大学/ICU外国语学院/明治大学/早稻田大学  
马来西亚: 马来大学 俄罗斯: 圣彼得堡国立大学  
欧洲: 伦敦大学/里昂大学/马德里大学

主办单位: 金吉列留学  
语言机构: 亚美欧英语  
合作单位: 齐鲁晚报、生活日报、山东电视台生活频道、山东教育电视台、济南电视台、搜狐出国、新浪教育、腾讯教育

金吉列“一站式”出国留学服务, 全程为您解答留学路上繁杂琐事, 只需“一站”, 万事就绪!