

保安也有了绩效考核

10月9日早上,聂会东骑着车早早的来到昌乐实验中学。他是这所学校的专职保安,负责门卫工作,今天轮到他值班。学校规定,学生8点上课,他们要在7点50来进行交接班。

可与往常不一样的是,聂会东不到7点半就到学校了。因为,从那天起,聂会东和他的保安同事们接到了教育部门下发的一份“新考卷”,学校部门负责人要对保安们的日常工作情况进行打分。依据新下发的校园保安量化考核办法,总分300分的考卷,保安人员如果每迟到、早退一次,就要扣掉5分。

刚听到考核办法时,聂会东紧张了一个早上,嘱咐妻子早点做饭,然后匆匆忙忙吃过早餐,就往学校赶了。结果可想而知,聂会东到校太早,坐在值班室里等了好一阵子才到上班点。

其实这一切要从今年10月8日,昌乐县教育局、公安局联合下发的一份考核办法——《昌乐县学校校园专职保安绩效工资量化考核办法》说起,考核办法内共有13条考核细则,面向全县所有中小学、幼儿园的校园专职保安,对他们在日常执勤情况实施量化考核。

或许,在一般人看来,扣分本无关紧要,但让聂会东紧张的是,与分数相关联的,是校园保安的工资,他们的生活来源。

因为,根据考核办法,每月要从校园专职保安工资中扣出300元作为绩效工资,折合300分。遵守法律法规及学校的规章制度,认真履行工作职责且无违规行为的,得300分,发全额绩效工资;违反学校规章制度,不认真履行工作职责,每发现一起违规行为则按规定扣除一定的分值,扣完300分为止。

这样一来,300元的工资就要泡汤了。而对于保安来讲,这并不是的一笔小数目。

当然,考核内容也绝非早退、迟到那么简单,在考核办法中,诸如“维护学校形象,文明值班,礼貌待人。如态度粗鲁,发生不必要的争执、口角,影响学校形象的,每次扣10分”、“上班期间,必须按规定着装,佩戴保安制式标志。每发现一次未按规定着装扣5分,每发现一次值班期间饮酒或酒后值班扣20分”、“严禁社会闲杂人员进入校园。由于门卫工作疏忽,而使小商贩、精神病患者、拾荒、寻衅滋事等闲杂人员进入校园的,每发现一次扣30分。”等等,事无巨细。

“不得不好好干了!”聂会东在与记者谈话中间,也眼观四路,拿着手中的警棍朝着大门方向走去。

教育部门的“安保尴尬”

而要说起当初制定《专职保安绩效工资量化考核办法》的原因,昌乐县教育局安全科科长徐永全语重心长的一席话也道出了,这些年教育部门长期存在的“安保尴尬”。

截止到现在,昌乐县共有223所中小学及幼儿园,其中专职保安大约在1018名。现在普遍情况下,学校的专职保安都是由保安公司进行统一培训,然后再由教育部门来使用、管理。但更重要的是,保安的工资都是由县财政直接拨给保安公司,然后再由保安公司直接发给保安人员。

“其中一个重要问题就在于,学校虽然在使用保安,但是工资不是学校等教育部门发。这样一来,势必会导致一些保安不服从学校管理的问题”。

确实,道理很简单。用人单位不给保安发工资,这让学校在用人上多少有些尴尬。徐永全说,因为缺乏对保安的考核及管理,在很多学校当中,当一天和尚,撞一天钟的保安人员确实存在,而且一直以來,难以遏制。而这在一些实力相对弱、私办的学校中尤为明显。“毕竟不掌握经济大权,在管理上,底气就会弱

校园保安的“考卷”

文/片 本报记者 董惠 张浩

校园,本应是孩子健康成长的乐园,但从去年开始,各地接连发生的悲剧,把校园安全一再推上风口浪尖,校园安保也成为一不再怎么关注都不为过的话题。而校园保安,绝对站在安全链条的最前沿。

但是,现在很多校园保安因直属于保安公司,与服务单位学校无利益关系,使得保安在服务与管理上出现了脱节。

为解决这一问题,10月8日,昌乐县教育局、公安局联合下发了《学校校园专职保安绩效工资量化考核办法》,给校园保安出了一张“考卷”,而保安的职责也被细化为一项项考题,摆在他们面前。

诚如人们认可的,干的好坏,待遇就该不一样。对于这份考卷,认真者,易,松懈者,难。



保安聂会东正在执勤

很多。”许永全说。

而一名乡镇小学学生的家长刘女士就曾经向记者抱怨,以前,她去学校接送女儿时,经常看到校门值班室内空无一人。家长进入学校时,也无需做任何记录或出示任何证明。去年,学校安全事故一再发生后,接送孩子成了全家的一项重大任务。“就这么一个孩子,出了问题,要由谁来负责?负得起吗?”

在采访中,保安在工作上懈怠,甚至渎职的各种现象,并不少见。为此而担心孩子安全的家长也决不在少数。

去年,在南方各大城市接连发生校园安全事件后,也把校园安保问题推到了风口浪尖,昌乐教育局也加强了安保队伍。保安数量的配备与这个学校的学生数量相关联。300人以下的学校配备3名专职保安,300-1000人的学校配备6名,学生每增加

1000人,增配3名。

但很明显,仅靠保安人员的配备是远远不够的。保安应具备的各项素质同样至关重要。“以前,我们就曾看到在学校门口,保安人员和接送孩子的家长发生口角或者各种冲突,这不是保安人员一个人的事,同时对学校形象及声誉都造成很坏的影响”。谈到这儿,徐永全无奈地说,要是以前,在保安工作出现问题时,他们能做的也只是跟保安公司进行“沟通”。但沟通后,效果如何,也就无从得知了。

保安:终于明确该干啥了

尽管考核办法自实施到现在,仅仅一个多星期,但言语之间,徐永全对于实施效果却是信心满满。

“有了这个绩效工资量化考

核办法,把保安日常的工作细化,最主要的是把保安工资中的一部分拿出来作为浮动工资,做好了本职工作,可以拿全额工资,如果有违反条例的,学校会将情况反映给保安公司,保安公司再按规定来扣”,许永全说。

为了确保保安绩效工资发放,考核办法中还要求,每月1日,由各学校将上月量化考核情况报县教育局安全科,县教育局安全科汇总后交县保安公司,县保安公司按量化考核情况兑现保安绩效工资。

对于考核办法制定,徐永全也一直强调,罚钱并不是最终目的,关键在于让学校保安承担起应该承担的责任。

作为昌乐县实验中学安全科科长崔怀福,日常负责对校园保安的监督管理。在接到通知后,马上就召集学校保安开了会议,学习“考卷”的内容,并把考

核办法复印,交到学校每位保安人员的手中。

“以前,学校为规范保安行为,也有相关规定。但大多数保安对于自身责任仍感觉较为笼统、模糊,有了考核办法,内容更详细、更全面,终于明确该干啥了”,崔怀福说,以后管理起来,也有了“指挥棒”。

“瞧,现在即使老师进出校门,也会问两句”,在校门口,崔怀福指着眼前的一幕说着,考核办法中规定,严格控制学校财产外流,“如果校园财产丢失,保安也有责任,所以他们也不敢懈怠。看到进出校门的任何人,总会上前问两句”。

考核办法是考卷,崔怀福无疑是初试考官。

现在,崔怀福感觉现在比以前责任重了不少。上午7点半以前来转转看看。即使晚上下班了,由于家就在学校对面的小区,崔怀福也会趁着散步时过来多瞅两眼。

“关键是态度上的转变”,崔怀福说,绩效考核后,相比以前,保安干起来确实更认真了。

而许永全也说,条例中并没有什么过分的要求,都是保安应尽的责任。“从前期效果来看,效果确实不错”。

对于新的考核办法,干了四年保安的王传全说,一开始肯定会有些不习惯,但时间一长,也觉得没那么困难。“现在终于知道该干啥了,看看考核规定,都是平时该做的事,只要上心就没问题”。

干得好坏,待遇就该不一样

每天值班的时候,聂会东都会按规定把一天的事情记得清清楚楚。在10月18日的门卫值班记录中,写着“上午,县卫生局查体车辆,出入三次”,“下课后,两人生病回家,均已登记”。聂会东说,他负责的是校门,不管出来还是进去,都得有证明。在他值班的桌子放着一沓用夹子夹着的纸,这是学校学生的请假条,“必须由班主任签字”,确认后才能出校园。

保安的工作虽然单调,但是责任重大,然而跟其他的职业相比,校园保安的收入并不高。在昌乐的学校里,一名校园保安一个月的工资是1000块钱。如今,这1000块钱中又要拿出300块钱来作为浮动工资,这让本来工资就不高的校园保安们着实有些担忧。

不过还好,考核办法中的规定并不苛刻,保安们只要把自己日常该做的做好,基本就不会被扣分。“值班期间不抽烟、不睡觉、不在值班室下棋、打扑克、玩游戏”,只要对自己要求严一些,就很容易做到。

徐永全说,考核办法并不是要求保安做额外的工作,是作为一种端正保安工作态度的方法。这不单是为了学校负责,更重要的是为学生负责。崔怀福说,自从办法实施以来,虽然干的还是跟以前一样的事,但是态度明显好了不少,“到现在为止还没人被打分”。

在考核实施以前,不管保安干的好坏,都是发一样的工资,这是在保安管理考核上的漏洞。实施绩效考核,按劳分配应该成为必然的趋势。

“干的不好会扣分,干的好也应该有奖励。”徐永全说,除了保安公司的基本工资之外,一些学校也会根据自己的情况对保安人员进行适当的补贴,在保护师生安全和学校公共财产中做出突出贡献者,学校也将根据情况进行奖励。崔怀福说,逢年过节,学校保安跟教师的待遇一样,该有的都会有。

“而通过绩效考核办法对保安进行奖惩,教育部门的底气也更足了。干的好坏与否,待遇就该不一样。”