

“又一村”杯

读者热线大赛 2600000

欢迎提供新闻线索,奖金30-1000元(以见报为准)

交话费,送话费,感人事,新鲜事
请告诉我们……

市民花钱掏耳朵被捅破鼓膜

足疗馆称愿承担治疗费,但双方就具体解决意见未达成一致

本报10月20日讯(记者 牟张涛 马志勇) 20日,市民姜先生常到位于湖滨北路的华夏良子店消费,服务员小李为其掏耳朵时,不慎工作失误,将其耳朵掏伤,造成鼓膜穿孔。

姜先生告诉记者,20日14时许,他在该店消费时,被服务员掏伤耳朵,当时特别疼。

“我刚从医院回来,医生诊断为右耳鼓膜穿孔,现在听力已经下降了。”姜先生说,对于工作人员的失误他很生气,更让他生气的是自己受伤后,在长达20分钟的时间里竟没有相关负责人出面过问。“最后还是我自己结完账,来到医院就诊,医生让我住院治疗。在病情不再恶化的情况下,治疗费

用需4000元左右。”姜先生表示,除要求华夏良子全额支付自己的治疗费用外,还要求相关负责人给自己赔礼道歉,并能拿出一个解决方案。

事件另一当事人服务员小李说,店里之前从未发生过这样的事情,这一次是因为自己工作失误造成的,不会推卸责任。她还说,自己是华夏良子

的正式员工,有相应的资格证书。

为何顾客受伤后,相关负责人迟迟未露面。该店主管吴先生说,自己当日休班,接到电话后就立刻赶来,但顾客已经离开,对于吴先生的治疗费用,店里会全额支付。“我们店经理出国了,我们也可以让其他相关领导从济南过来处理

这个事情。”

姜先生希望华夏良子能拿出一个解决方案,而吴先生希望姜先生能提出具体要求。双方都无法提出具体的解决意见,让双方协调陷入僵局。截至记者截稿时,双方仍未能就解决方案达成一致。

(线索提供者朱先生 奖励50元)