

发热盘上脱漆是外观问题?

麦凯乐内千元买了电饭锅,出现问题生产商称“修不了”

本报10月20日讯(记者 刘腾腾) 市民袁先生花上千元在麦凯乐买的电饭锅。用了不到半年就出现问题,袁先生想尽快修复,却被商家“踢皮球”。

今年4月23日,市民袁先生在麦凯乐青岛总店花1276元买了一个松下电饭锅,保修证上注明整机保修一年。平时工作繁忙的袁先生夫妻俩很少做饭,买了这个电饭锅后也只用过几次。10月份的一天,袁先生用电饭锅煮饭时,却闻到一股烧焦的怪味,里里外外检查了一遍,他也没找到怪味的来源。次日,袁先生再次用电饭锅煮饭,这次怪味更大了。煮完饭后,袁先生把电饭锅的内胆拿出来,终于找到了怪味的来源。原来,内胆底下的发热板被烧起了泡,上面的油漆也变成了一块一块的。想到锅刚买了半年还在保修期内,袁先生便根据保修证上的电话,联系到松下电器位于四方区内蒙古路的售后服务站,但对方

回复称“修不了”,要找销售商协商。

10月16日,无奈的袁先生拿着电饭锅、保修证和发票找到了麦凯乐松下小家电的柜台人员,柜台人员让袁先生把锅拿到麦凯乐家电产品市北区甘肃路的售后服务站。袁先生在去维修站的途中数次拨打该站的电话,却一直无法接通。无奈,袁先生只得又回到麦凯乐,得到



电饭锅的发热盘上被烧起泡,油漆脱落了不少。刘腾腾 摄

的回复是店方需要核实情况,稍后再联系他。袁先生只好等到晚上才接到麦凯乐工作人员的电话,称因16日是周日,工作人员休息,所以他的锅无法维修。20日,松下电器的客服人员



每次煮饭,锅里都有一股烧焦的味道。刘腾腾 摄

告诉记者,电饭锅的问题是发热盘油漆脱落,但这属于外观问题,不是性能问题,所以不能保修,需要袁先生与销售人员协商处理。记者随后联系到麦凯乐负责松下小家电销售的柜台人员,这名柜台人员证实了袁先生所遇到的问题属实,称袁先生可以于周一到周六上午把锅拿去维修站,让维修人员检查一下。至于电饭锅是否能保修,这位工作人员称“要看情况”,因为她只负责销售,不能答复售后问题。

万元买来地板 花脸只赔五百

实木地板色差问题目前没有国家标准

本报10月20日讯(记者 曹思扬 通讯员 王宏宇) 市民李先生花万元购买了实木地板,工人铺好后,十多块地板的颜色竟与周围格格不入,看上去就像打了补丁。李先生要求商家更换“花脸”地板,商家却坚称这是正常现象。在工商部门调解下,19日,商家称愿意赔偿李先生500元损失费。

10月初,市民李先生在四方区某家居建材超市花1万元购买了70平方米的原木色实木地板。两天后的上午,商家派人上门来安装地板,在简要交代了铺装要求后,李先生放心地上班去了,等到下午回来,所有地板已铺设完毕。李先生仔细一看傻了眼,十几块颜色和周围存在巨大差异的地板散落分布在房间内的不同位置,整个地面看上去就像打了很多补丁。李先生于是找到商家,要求更换色差严重的地板并重新铺设,但商家坚称出现色差属于正常现象,实木地板不存在

质量问题就不能重新铺。双方多次协调未果,17日,李先生将其投诉到四方工商分局北岭工商所。

工商人员在调查过程中了解到,实木地板是天然木材经加工后形成的地面装饰材料,因为树木在生长过程中的朝向各不相同,树木的密度也就不尽相同,从而导致地板对于油漆的吸收程度存在差异,地板材料出现一定的色差,但国家对于实木地板的色差程度并没有统一标准。工商人员指出,如果安装工人及时注意到色差问题,并把色差严重的地板材料铺设到衣柜下面等非重点区域,完全可以避免此种情况的发生。19日,商家承认在铺设过程中存在失误,并愿意赔偿消费者500元损失,李先生对调解结果表示满意。

工商人员提醒消费者,在安装实木地板时,消费者本人最好在现场监督,尽量请专业的安装队伍进行安装。



先天性唇腭裂患者看病零费用

海慈医疗集团举行“走进海慈 体验新风”活动,口腔科在畸形修复上独具特色

朱夏雅南 王松青 谭华



只要是先天性唇腭裂畸形患者,到海慈医院口腔科都可免费治疗。昨天下午,海慈医疗集团举办“走进海慈 体验新风”媒体看医院活动,在采访中,海慈医院口腔科李爱群主任告诉笔者,海慈医院被“微笑列车”基金会确立为岛城定点医院基地,目前已有200多例患者得到了免费治疗。后天畸形修复手术技术先进,不会给患者留下任何疤痕,周到服务也为患者提供了多方便利。

先天性畸形可免费治疗

今年9月底,海慈医院口腔科主任李爱群为1岁多的佳佳(化名)做了先天性唇腭裂畸形修复手术,佳佳终于可以清楚地喊“妈妈、爸爸”了。佳佳出生后就患有先天性唇腭裂,他的父母从东北来青岛打工,生活一直很艰辛。先天性唇腭裂畸形会给孩子造成肺部感染、听力和语音功能障碍等影响。在佳佳3个月大时,李爱群主任就为佳佳免费做了先天性唇腭裂畸形修复手术。

佳佳做完先天性唇腭裂畸形修复手术后需要时间恢复,今年9月,李爱群主任又

为佳佳免费做了先天性唇腭裂畸形修复手术。据李爱群主任介绍,2005年海慈医院口腔科就被确认为“微笑列车”基金会定点医院项目基地。只要是先天性唇腭裂畸形患者,在海慈医院口腔科都可以得到优质而免费的治疗。目前,已有200多例先天性唇腭裂畸形患者在海慈医院口腔科得到免费手术治疗。

青岛市四方区的小军(化名)自幼是孤儿,虽然他已是20多岁的青年人,但由于容貌畸形、语音功能有障碍,20多年来小军始终不能自食其力。虽然他有一身的力气,但一直找不到工作。小军变得不愿意出门,更不愿意跟别人交流。李爱群主任得知小军病情后,确认他家庭困难,向医院申请为小军免费做了咽部手术和腭裂、鼻畸形、上唇继发畸形修复手术。小军不仅得到了正常人的容貌,也找到了工作,小军的叔叔万分感激海慈医院口腔科的医护人员,并给李爱群主任送来了锦旗。

修复手术祛面部疤痕

今年30多岁的刘艳(化名)是岛城一名出租车司机。5年前,不幸发生车祸,致使她面部畸形。送往医院治疗时,医生采用钛板固定,用于骨质缺损的部位没有及时修复,刘艳变成了典型的“国”



李爱群主任为患者分析病情

字脸。在她来海慈医院就诊前,她一直认为自己丑陋的面容已无法改变。李爱群主任花了3个多小时给刘艳做了反向矢状劈开术,在口腔内开刀,取下她下颌角补到缺损的颈部。刘艳不仅拥有了美丽的脸型,面部更是没有留下任何手术的疤痕。

海慈医院口腔科设口腔颌面外科、口腔正畸科、口腔修复科及口腔内科4个专业组,以口腔颌面外科及口腔正畸科为核心,多学科交叉开展各项口腔美容整形治疗,被评为集团重点学科。近几年来,年门诊量与年手术

病例逐年稳定递增,先后开展了一系列专业技术水平较高的临床病例诊治工作,并取得了较大突破。

据李爱群主任介绍,后天畸形修复手术最大的困难是鼻塞区骨质薄,骨折后不容易固定,很难实现面部左右对称,还原其本来面目就更不容易。19岁的许洋(化名)两年前在建筑工地的电梯上受伤,右侧上颌骨、眼眶周围、鼻根部骨折,导致他面部严重畸形。眼睛明显的一个大一个小,闭上眼睛后,眼线根本不在同一条水平线上。李爱群主任为许洋做了修复

手术,在眉间开了一个1.5厘米的刀口,用微型夹板将移位的骨折片复位,内固定。许洋从此不再受别人异样的目光,原本消失的笑容又恢复了,生活中许洋变得更加自信、开朗。

“微笑俱乐部”创温馨品牌

李爱群主任曾代表中华口腔医学会参加在“瑞士”召开的第一届世界唇腭裂学术研讨会,并在会上做了论文发言。他多次荣获市科技进步一、二等奖,省科技进步三等奖,市青年科技先锋称号。2003年,“唇裂

鼻畸形”的应用解剖及外科修复”被青岛市科技局鉴定为“国际先进水平”。在技术上李爱群主任带领海慈医院口腔科达到先进水平的同时,在服务方面海慈医院口腔科也是力争做到“人无我有,人有我优”。

针对唇腭裂患者及家属的心理保障问题,口腔科成立了“微笑俱乐部”,荣获2007年12月份中华医学伦理分会的“人文医学荣誉奖”,“微笑俱乐部”定期组织唇腭裂患者及其家属聚会,由心理医生和口腔科医生一起给他们做科普宣传,并讲述唇腭裂患者在社会上成功的范例。“微笑俱乐部”开展的各项活动不仅增加了他们的健康知识,也增强了他们面对生活的信心。

李爱群主任兼任中华口腔医学会唇腭裂组委员,青岛市口腔颌面外科副主任委员和青岛大学口腔临床硕士生导师等多个社会兼职。他多次与科室同事们一起对贫困患者给予经济帮助,对患者的服务可谓无微不至。由于患者多为儿童,口腔科专门设立了延时服务,尤其是在周末和寒暑假期间,李爱群主任和科室同事们牺牲了很多休息时间为患者看病服务。为避免患者长时间等候,口腔科特意开设了预约服务,同时增加了工作效率。