

枣庄移动公司提升客户服务水平

请社会监督员来“挑刺”

本报枣庄10月20日讯(记者李焱) 20日上午,枣庄移动通信2011年社会监督员座谈会召开,枣庄移动邀请全社会各行各业的监督员,对枣庄移动的各项业务进行挑刺。

据悉,此次座谈会是中国移动公司枣庄分公司向社会各界的监督员通报公司服务改善方面的工作,同时听取各监督员的意见和建议,从而有效地提升客

户服务水平。

“流量用完可不可以提示?”“电梯里信号何时可以完全覆盖?”监督员你一言我一语地提出了自己的意见。枣庄移动的工作人员详细解答了监督员的提问,工作人员表示,关于流量问题,他们现在刚刚推出一项业务,即在客户用完流量时会温馨提示。

上午9点,座谈会正式开始,首先枣庄移动的工作人员介绍

了枣庄移动近年来在业务服务上取得的成就,并对目前移动技术的应用进行了叙述,还介绍了枣庄移动在服务业务以及移动业务等方面的工作情况。

记者了解到,枣庄移动在社会各界的关心支持下,以服务枣庄经济社会发展为己任,围绕“服务与业务领先”战略,创新经营思路和管理模式,积极致力于移动通信技术创新、业务创新和

服务创新,着力维护和谐发展环境,企业各项工作都取得了可喜的成绩。目前,枣庄移动客户规模已逾240万,创造就业岗位1万多个(包含代办渠道),运营收入持续高速增长,增幅超出全省平均水平较多。预计2011年收入总额将达10亿,实现历史性跨越。

据悉,下一步枣庄移动将加快业务创新,以丰富的业务满足客户要求;以客户为中心,持续

有效提升客户满意度;加强3G网络建设,迎接4G时代来临;完善服务质量社会监督工作体系,认真接受社会监督。

来自社会各界监督员对枣庄移动今年的工作进行了简要点评,指出了目前枣庄移动仍需努力的地方,枣庄移动虚心接纳并且回答了各监督员的疑问,并表示将继续努力,争取让社会各界满意。



右转红灯撤了

市中区华山路与光明路交叉口原本设有右转红灯,不少市民反映不便,目前交警部门已将其撤除。图为撤除交通灯后的交叉路口。

本报记者 李焱 摄

薛城检查食品添加剂使用问题 56家问题餐馆被整改

本报枣庄10月20日讯(通讯员 陈建水 吴玉英 记者 崔维成) 为加强对餐饮服务环节采购和使用或滥用食品添加剂的监督管理,19日薛城区食安委,开展了餐饮服务环节食品非法添加和滥用食品添加剂专项检查活动,并对56家存在问题的单位下达了《监督意见书》。

此次检查活动中,薛城区食安委与全区236家餐饮单位签订了《餐饮服务食品安全承诺书》,要求餐饮单位公布所使用的食品添加剂品种名单,建立健全管理制度,推行“五专两公开”制度和食品添加剂备案制度,落实餐饮服务单位食品安全主体责任,同时与瘦肉精、地沟油和“塑化剂”问题产品等专项整治活动相结合,依法实施监管,严厉打击违法行为。在检查中,全区未发现含有瘦肉精、地沟油、塑化剂的问题食品,但一些餐饮单位的餐具消毒不到位,也未对食品从业人员进行查体,此外个别餐饮单位还存在进货票据不齐全、制度建立不完善等问题。

截至目前,薛城区食安委共出动监督员356人次,车辆116车次,共监督检查餐饮单位240家,对56家存在问题的餐饮单位下达了《监督意见书》,提出整改意见100余条。

驾御自我格调人生

继续坚持直线设计,并赋予其更具正前线的动感魅力;
C-NCAP五星安全评级,源自稳健踏实的百万销量;
72%的细节力现已普的行旅,引领人生,自我驾御。



K5
精英格调 新典范

5年/10万公里
整车质量保修



东风悦达起亚汽车有限公司 全国服务热线: 400-777-0800 网址: www.dyk.com.cn

东风悦达·起亚

枣庄征聘汽车销售服务有限公司

销售热线: 0632-3789999 服务热线: 0632-5202222 24小时救援热线: 0632-3551111 地址: 枣庄市齐村西外环立交桥北600米路西

滕州西官店 销售热线: 0632-5851555 地址: 滕州盈泰生态园对过 新城西官店 销售热线: 0632-8652666 地址: 高新区茂湾北路89号