美容美发业投诉年均增三成

偷工减料、消费欺诈、虚假宣传成投诉焦点

本报泰安10月24日讯(记者 赵兴超 通讯员 苏海东 董士芹) 近日,新泰市工商局对美容美发服务业的调研中发现,以偷工减料、消费欺诈、虚假宣传等为内容的投诉,以年均30%的速度增长,从业人员素质低下、行业标准缺失成主因。

24日,记者从新泰市工商局了解到,目前美容美发业热度不减,美容消费纠纷、欺诈等问题,也以年均30%的速度增长。近日,新泰市工商局按照省工商局制定出台的《山东省美容服务业规范指导意见》,调研美容院负责人、消费者及工商监管人员。

通过调研了解到,目前新泰市美容美发机构约324家,从业人员3700余人,包括美容院、理容中心、美甲中心等,还有部分上门推介的"游散美容户",以品牌护肤品销售为主。从工商部门受理投诉的案例得知,美容业门槛低而利润高,使得一些经营目的不纯和素质低下的经营者,只重利益不重品质,以次充好、偷工减料、消费欺诈等问题频现。

工商人员在调研中发现,大部分顾客未和店主签订美容服务协议,只有口头承诺或服务卡片上的解释说明,出现纠纷时难以取证。店主利用"一卡终身受用"、"终身免费护理"等诱人宣传招揽顾客,一旦顾客交费,店主就擅自变更服务项目或终止部分承诺,涉嫌消费欺诈。在新泰市一位顾客称,一年前她花费3000元,在柔婷美容连锁店办了一张年终服务卡,服务项目诱人,包括终身服务、免费护理、按摩等。但没过半年时间,项目被改成一年12次的美容美体服务,顾客退款无望进行投诉。还有顾客在一家新生活连锁美容店办卡后,还剩三十六次面部护理,却突然关门卡作废。

新泰市工商局工作人员表示,美容美发行业没有完善的管理规定,导致无标准可依,无照情况复杂。工商将建立行业制度,规范经营行为。同时建议负责前置许可的卫生部门、主管美容美发行业的商务部门等十一个相关部门,进行一次专项整治活动,打击商业欺诈、违法经营、虚假宣传、价格混乱、卫生隐患等行为。

三口之家俩月能用216方水?

被扣一千多元市民喊"冤"

本报泰安10月24日讯(记者 刘来) 普通的三口之家,两个月却"用掉"200多方水,被扣一千多元。24日,泰城市民刘先生就遇到了这么蹊跷的事。

24日上午,泰城圣华社区居民刘先生反映,家中水费账户两个月被扣一千多元,以往每个月水费不超过30元。刘先生说,10月11日他往自来水账户上存上了1900元钱。没想到,存完钱不到半个小时,就收到了被扣一千多元水费的短信。在这之前,他一直未收到过欠费短信提示,也不知道要交这么多水费。

刘先生赶紧和自来水公司进行联系,负责小区抄表的人员查看后,确认刘先生家中管道没有问题,水表也正常运转。不过,让刘先生不满的是,他想拍下抄表人员的表度单时被拒绝。

记者联系到自来水公司收费部,经查询得知,刘先生家扣除的一千多元水费,除了300多元的滞纳金外,剩余部分是2011年4、5月份,用水216方产生的费用。而据了解,刘先生家中1月份和3月份的用水量,都在6方左右。

记者随后联系到负责圣华社区水表抄表工作的纪先生,他告诉记者,接到刘先生的电话后,他曾去小区与刘先生共同查看水表,确认没有抄错用水量。如果刘先生对水表的准确度有疑问,可以与维修处进行联系,并找第三方进行校表。

联通3G手机拍客

该图片由联通3G手机拍摄

静美

24日,降雨降温的泰城,秋高气爽。在下河桥,柰河水面映射出两岸的树影,在蔚蓝的天空下美不胜收。

本报记者 赵苏炜 摄

泰安协和医院工会委员会正式挂牌成立

19日上午,泰安协和医院工会委员会举行挂牌仪式,成为泰安市首家成立工会组织的民营医院。图为挂牌仪式现场。 (赵兴 摄)

移动手机用户发送db#qlwb0538到10658668,联通手机用户发送qlwb到10655953800599,根据短信提示内容操作。
15元/月报款将从您的手机话费中扣除。订购成功后,工作人员将与您联系具体订报事宜,并与次月由邮政投递人员将每天的《齐鲁晚报》送到您家中。咨询电话:0538-6982107