

大医院名专家一号难求,一直是老问题,也因此导致不少“号贩子”从中牟利。近来,卫生部发布关于门诊挂号的新规定,要求今年12月底,所有三级医院普通门诊号源要开放预约,明年6月底,原则上所有专家门诊号源全部开放预约,但很少有人在意。到底为什么要推行预约挂号?目前预约挂号情况如何?这能否解决大医院看病难问题?

# 知名专家号, 预约能挂到?

## 本报记者探访大医院名专家预约诊疗

本报记者 郭静



湖北一家医院预约挂号现场。(资料片)

### 预约成功,医院会发提示短信

“之前挂李克勤的号得买马扎排队,半夜三更就醒来,一排就是好几天,现在不仅可以在门诊挂号,还能通过电话预约,约上后再来看病。”10月18日,在省立医院东院二楼中医科门诊大

厅,来自莱芜的张晶正在中医科李克勤诊室外候诊,在记者采访时,很快就轮到她就诊了。在导医台上贴着一张预约挂号顺序明细表,每个患者的预约号码、预约专家和预约时间都一

清二楚。“采取实名制,预约时使用身份证。另外每天公示预约患者名单,这样方便患者安排就诊时间,如果还没有排到,可以到别处转转,快到时间时再回来。”该院门诊部主任王孝勇说。

19日上午9时,记者拨通了该院预约电话0531-88989595,电话接通后,接线员问需要预约哪位专家。记者称要预约下周李克勤的专家号,对方称已经全部预约满,如果要约需要下周三再

打电话。“我是周二下午打电话预约的。”来自临沂的李梅说,她已经成功预约上了,“预约成功后,医院会发送短信确认并提示不要错过就诊时间。”

### 预约患者可享VIP待遇

预约挂号并非新鲜事物,近年来,省城各大医院均开展了预约挂号服务,但之前患者反应比较平淡,多数患者还是更愿意到医院排队挂号。“主要是现场排队挂号优先还是预约优先这个问题当时没有确定。”李梅说,以前她预约过一次,但是拿到号码后依然要排在没有预约患者的后

边,这让她感觉预约不预约差别不大。另外,由于知名专家号资源的相对稀缺,相当一部分人挂号需要“秒杀”,如果遇到一点技术问题很快就会无号可约。也有患者担心,网上预约挂号往往按照时间顺序,有些人挂到的是一周以后甚至半月后的号,医生能等,但病人等不起。

正是为了吸引更多患者预约挂号,今年不少大医院陆续推出“预约挂号,优先就诊”的服务。“等于给预约挂号患者开了一个绿色通道,病人取号、充值后直接到预约诊区候诊,无需排队再次分诊,并且可以享受短信温馨提示和一对一的导诊等服务。”王孝勇称,这堪称VIP待遇了。

目前,省立医院东院推出的预约挂号方式有:电话预约、诊间预约。“不久后,我们将安装两台自助预约机,分别设置在省立医院中心院区和东院,开通网上预约服务,届时患者可以持医卡通进行自助预约和网上预约。”该院门诊部副主任孙红梅说。此外,省立医院将严格执

行挂号就诊实名制,病人凭身份证直接到专设的预约窗口取号。不过,院方也担心,执行该规定可能会给不会上网的老年人和忘带证件的患者带来不便,也可能因此引发医患纠纷。“对此,我们针对专家号源在上午和下午分别预留5个号码,以防不知情的患者来到门诊挂号。”孙红梅说。

### 知晓率低,预约者不到二成

推行实名预约挂号其实也是按照卫生部和省卫生厅的要求推进的。“省卫生厅已经将预约挂号服务作为十大惠民措施之一。”省立医院门诊部主任祝筠说,因此,逐步改变病人的就诊模

式,缩短病人的等候时间,这是要不断探索改进的一项服务。自8月份该院东院开展预约挂号以来,预约挂号共累计656人次。其中也有爽约的病人,爽约率达到14%。“对于爽约的患

者,如果三个月内连续三次爽约,将取消预约挂号的资格。而预约者的号码将按给当天前来门诊挂号的患者。”王孝勇说。据祝筠介绍,由于预约挂号的知晓率较低,多数患者还不能

认可,因此,目前预约挂号占总体门诊量的比例徘徊在10%到15%。“为了吸引更多患者采取这种方式,我们通过调查问卷和意见箱及时了解病人的需要和意

见,不断改进和完善门诊预约平台和就诊流程。”该院东院门诊部主任刘东兴说。关于下一步的工作设想,他透露,将来可能与有关预约平台接洽,借助其平台宣传和完善医院的预约服务。

## 高血压 糖尿病 30天停药 60天康复

野生三七长于云南文山原始森林,历经亿万年,蕴藏巨大复元能量物质——三七皂甙,高科技萃取三七根、花、茎、叶制成三七茶,其生物活性超过人参100倍,是世界上最强的天然清血排毒抗衰老剂,具有无与伦比的清洗血

液血管作用。三七茶的三大功效:(1)溶血栓,清血脂,血液畅通;(2)降血压,降血糖,防中风,心悸;(3)恢复血管弹性,美丽容颜,延缓衰老,健康长寿。同济医学专家证实:喝茶6天失眠、头晕、心悸、胸闷消

失;30天停药降压药、降糖药,血压降至130/85mmHg以下,血糖稳定在6.0mmol/L;60天康复高血压、糖尿病。10月27-31日咨询专家400-600-3737(免长途费)“买5送1,买15送5赠长寿枕一个”,郑重承诺6日无效不花钱,请到济南纬二路舜天、德州迎宾市场西门三益药店、菏泽长途车站北乐百超市、东营西城百货南20米民康、莱芜贵和购物南门祥和堂、滨州黄河西路国美药房、聊城长途车站总站西鲁康、枣庄立新小学北康维、滕州贵城购物中心一楼康维、济宁一医院南康福、泰安老汽车站东门永春堂泰山药房购买,全省送货上门,货到付款。

## 尿床

尿床已影响孩子的心理,别再让尿床伤了孩子自尊,内服外贴,当晚见效,尤其针对久治不愈,一治即愈,停药又尿,入睡后不能

自醒,迷糊,尿频,尿急,多动,学习精力不集中,骶骨裂的尿床,尿失禁效果奇佳;着重温肾、强肾、固肾;采取引导、意念等治疗相结合;阻止尿床的再复发。医院尿床门诊专线:0531-86114399 中国尿床康复网:www.120nc.com

## 快速消除皮肤白斑

我院治疗白癜风,使用祖上秘方,荣获国家发明专利外擦药(198元/盒)、口服药,专利号:201010000089.6,不论病史长短,周身面积大小,何种原

因形成的白癜风,使用任何方法治疗无效者,来我院治疗,保证3-7天有效,有效即可治好,签约治疗。专家预约热线:0531-89859266

## 失眠 抑郁症 植物神经紊乱

十年疗效保证一服药解决顽固性失眠,抑郁心烦易怒焦虑当天见效,引进日本汉方中药+氦氖激光针灸专治顽固性失眠、头晕头痛、心慌胸闷、濒死感、胃胀痛、没食欲、肠鸣腹泻或便秘、情

绪低落、焦虑恐惧、孤僻偏执少语、狂躁幻听及五大症状如痴、变懒、呆、思维慢、变以往爱好失去兴趣、胡思乱想、虑、心慌心烦、坐卧不安等多种症状,大多60天治好,专家热线0531-88553865

## 肾病糖尿病新希望

元素医学为肾病和糖尿病个性化治疗提供了新方法,微量元素锌铜铁硒碘等都与糖尿病有关,如锌与铜缺乏可直接引起糖尿病,肾病患者由于尿蛋白排泄增加,引起与蛋白结合的锌铁

铜等减少,影响肾病康复,国内外研究和临床证明:检测和平衡体内微量元素,可以加快肾病康复减少复发,可以治愈因微量元素缺乏引起的糖尿病,电话0531-67818181

## 脂肪肝 酒精肝 肝硬化

2011全民健康普查最新证实:肝癌,肝硬化,肝病的元凶就是脂肪肝,酒精肝,许多人了解,不重视该病,导致了三高症,动脉硬化,结石,胆囊炎,便秘,乏力,腹胀等各种慢性病,脂肪肝——百病之源,恶性循环,更有人过早失去了生命。

国家中药保护品种“安友清肝丸”1-3周期清除各种脂肪肝,肝损伤,逆转肝硬化,杜绝肝脏病变,让你口服慢病,脂肪肝——百病之源,专家咨询0531-81886371

## 多动、抽动症、自闭症能治好

医学前沿:我国治疗多动、抽动和自闭症的特效专用药——智力健口服液研制成功,智力健能促进神经再生,发育,调节神经递质失衡,修复发育迟缓的大脑前额叶,从根本上

治疗多动,抽动和自闭症,智力健安全无副作用,一个疗程多动、注意力不集中、作业拖拉、抽动等症状改善或基本消失。济南:0531-8193056青岛:0532-8097816烟台:18863821855

## 常生气 夜患“浊气病”

生气胃胀疼,浊气全身窜,夜间窜心脑,隐忧大病志!生闷气,着急暴怒饮食后会做下病根!因是胃肠在生气时产生大量强刺激性废气——浊气,酸化发酵产生油热,腐蚀胃肠黏膜,血管,情绪及睡眠神经,即胸闷气短,乏力喘气,失眠头晕,气滞性头痛肩背腰腿酸痛手

脚麻胀,胃肠炎,乳腺增生,浊气堵塞血管,夜睡易突发心梗,中医药管理局批准专治浊气病——不生气百通中药散,大盒疗程双眼中药精制出口路19号济南中医门诊大楼0531-86391223免费邮寄,药到付邮!

沪股(600891-601999)

Table with multiple columns listing stock market data, including company names, prices, and changes. Includes a sub-section for '10月26日深圳成指' (Shenzhen Composite Index for Oct 26).

10月26日深圳成指 开盘10146.75 最高10418.35 最低10144.43 收盘10315.75 上涨112.35点 成交843.96亿

深股(000001-000420)

Table with multiple columns listing stock market data for Shenzhen stocks, including company names, prices, and changes.