

交了学车费却被“倒了客”

170名学员交钱后竟无法顺利考试

文/片 本报记者 赵松刚 本报通讯员 张广志



4月7日,高新区张女士在“天翔驾校玄家朱茂分校”交了2300元报名费后,至今仍没参加理论考试。将此事反映给高新区消费者协会。此时才发现,“分校”是自诩的;“分校”收取的2300元培训费和考试费等,只将考试费等1300元交给了天翔驾校。170多名学员像张女士一样无法顺利参加考试。

报名6个月 理论还没考

2011年4月7日,高新区的张女士在银枫街北面的一家名为“天翔驾校玄家朱茂分校”的驾校报名处,交费2300元,参加驾照考试。张女士告诉记者,报名时负责人称将在6月份安排理论考试。

然而,直到7月份时,张女士还没有收到消息。而这时从朋友处得知,“天翔分校”已经易了主,改成了“万通驾校报名处”。张女士随后到“万通驾校报名

处”交涉,工作人员告诉张女士,有不少原来在“天翔分校”报名的学员现在都移交到万通了,都要被排队考试。经过打听,张女士这才得知,之前报名的不少学员都在不明不白的情况下,被“踢”到另外一个驾校了。

张女士只好等,9月中旬,她接到万通驾校报名处工作人员的电话,说在10月份可以考试了。但张女士等到10月份后,考试时间再次被无限延期。



图为万通驾校训练场地

自诩“分校”,未工商登记

26日,张女士告诉记者,已经等了半年,而现在考试的时间还是遥遥无期,她已经无法再等下去了。所以10月时,和其他两名学员将此事反映至高新区消费者协会,要求天翔驾校将全部费用2300元钱退还给他们。

张女士说,最近几天,她和其他的学员找过“分校”负责人,想拿回交付的2300元学费,可是找了几趟以后,未能找到负责人。

26日,高新区消费者协会对此进行调解。天翔驾校代表李女士给“分校”负责人打了电话,电话虽然接通,却无人回应。

在“天翔分校”与张女士签订的收据上面,盖有“天翔驾校玄家朱茂分校”的印章,费用为2300元。天翔驾校的代表李女士却表示,他们与这所“分校”确实有业务联系,但是它并非天翔驾校在玄家朱茂设立的分校,学员只是在该处培训,然后通过天翔驾校报名参加考试。这所“分校”的负责人收取了学员2300元,包括培训费和考试费等,但“分校”只是将考试费等1300元交给了天翔驾校。李女士说,学校可以将收取的1300元退给张女士。

记者了解到,这所“分校”并没有在工商注册登记。

要参加考试 还要等一年半

26日,记者来到“万通驾校报名处”。一名员工称,7月份,原“天翔驾校玄家朱茂分校”负责人就已经离开了,在与其进行交接时,万通与“天翔驾校玄家朱茂分校”负责人曾约定,在此处报名的学员将由万通帮助联系考试,但还是要通过天翔驾校参加。

但该员工同时说,交接时,对方没有将学员的1000元费用交给他们,但万通租用的原“天翔驾校”的场地,因此负责联系学员和天翔驾校考试。

记者了解到,跟张女士一样,原先在“天翔分校”报名的学员,还在排队的约有170名。因为这部分学员要通过天翔驾校考试,而天翔驾校每月给予他们的考试名额太少,“11月份只给了10个名额”。

这名员工说,这是很不正常的,在万通驾校从报名到拿证的时间一般为三四个月。但现在“天翔分校”报名的学员还在排队等候理论考试中,每次的名额都很少。

记者算了一下,按照每月10个考试名额的进度,在原“天翔驾校玄家朱茂分校”交费报名的学员,如果一直等下去,最晚的将在一年半以后,才能轮到参加理论考试的机会。

26日,记者从高新区消费者协会得知,此事还将进一步进行调解,本报也将继续关注。