

“干得好与坏,让群众来评判”

全市八个部门陆续开始接受百姓电话“打分”

文/片 本报记者 王金强



“您对本地空气质量状况感到满意、基本满意还是不满意呢?……”25日晚,伴随着德州市社情民意调查中心的电话声此起彼伏,德州市环保系统群众满意度电话调查拉开帷幕。随后,教育、民政、公安等部门工作群众满意度还将接受群众电话调查。“干得好与坏,让群众来评判!”谈到此举的目的,德州市考评办副主任卢瑞祥说。



德州市考评办、市环保局相关领导在调查结果上签了字。

现场直击

为了提高成功率 调查更多在晚间

“您好!我是德州市社情民意调查中心访问员……”25日晚6点整,德州市社情民意调查中心,30名访问员忙开了。

被调查者所居住地的空气质量状况怎么样?河流水质状况好不好?本地企业治污、环保部门工作和全市环保系统工作情况如何?当晚,810名18—65岁居民受到调查。

“正忙着呢!”“你是哪儿的?怎么知道我的电话?”“你们是干吗的,这个我不懂?要么随便答一个吧。”当晚,在德州市社情民意调查中心群众满意度电话随机调查现场,记者注意到,许多市民因为各种各样的担心,刚一接通

或回答一半就挂断了电话,影响了电话调查的成功率,增加了调查人员的工作量。

“晚上访问成功率高。”德州市考评办副主任卢瑞祥告诉记者,相比白天访问,晚上访问成功率要高得多。

在一旁的旁听室,大屏幕操作员也根据受访者的不同反应,不断切换正在访问的电话录音。旁听人员除了能在大屏幕上看到调查员的问题和听到读者的回答外,看不到受访者电话号码、姓名等任何资料。调查员也只询问受访者的职业和年龄,以备统计分类用,并不询问电话、姓名等其他个人资料。



德州市社情民意调查中心,访问员正在紧张地忙碌着。

被访者

少了客套和顾虑 群众回答很实在

“我希望把化工厂搬走。”25日晚,在组织实施全市环保系统群众满意度电话调查现场,德城区一位女士在回答完对城区空气质量满意度后,毫不避讳地提出了自己的建议。

“满意满意,水质好鱼才多了起来。”一位钓鱼爱好者回答说,现在水里的鱼儿越来越多了,但是就是不让钓,他希望能找个钓鱼的好地方。他的回答,诙谐幽默,让现场的人忍俊不禁。

在旁听室,德州市环保局局长吴文群一边认真听,一边做着记录,对其中一

些读者的回答还不时点头。

德州市考评办副主任卢瑞祥介绍,受调查的群众必须满足在德州居住一年以上,18至65周岁之间的条件。问题涉及群众普遍关心的空气质量、水质、环境污染、部门作风等方面。受调查的群众对每个问题凭自己的直观感受给出“满意”、“基本满意”或“不满意”的评价,最后再折合成相应的分数。

“群众的回答都很客观很实在。”卢瑞祥说,由于是匿名受访,受访群众回答起问题来少了客套和顾虑。

被评部门

群众期望值很高 有压力更有动力

“满意、基本满意、不满意……”25日晚8点多,电话访问进入高潮。记者留意到,大部分群众回答起问题来,干脆直接,不满意的地方有的甚至提出了自己的建议。

25日晚10时许,当晚的社情民意调查考核结果出炉。记者看到,乐陵市以84.796分位列前茅,武城县和齐河县分别以84.782分和84.455分列第二、第三位。

而德城区、德州经济开发区分别以82.717和81.792位列第七位、第十一位。“看来德州经济开发区的群众期望值很

高嘛。”现场的领导调侃道,近年来,德州经济开发区环境改善十分明显,但是群众的评价不仅仅是分数和名次,而是一种更高的期望值。

德州市环保局局长吴文群说,群众回答问题切中要害,听到群众的意见,他们感到有压力更有动力。“群众对环境保护的参与度越来越高,对环境保护的期盼越来越高。”他说,这有利于他们理清思路,搞明白抓好哪些工作,才能让群众满意。解决好群众的需求,才能让群众对我们的工作更满意。

市考评办

强化群众满意度 重显绩更重潜绩

调查结果出来后,德州市考评办、德州市环保局相关领导都在调查结果上签了字。

卢瑞祥介绍,这次综合考核,着眼于充分听取群众意见,真实反映各市发展情况,进一步落实群众的知情权、参与权、表达权和监督权。坚持群众公认,突出群众标准,强化民意指标,把群众满意

度作为考核系数。

“干得好与坏,让群众来评判!”卢瑞祥说,老百姓遇到的问题,是政府努力的方向和着力点。强化群众的满意度,要既注重考核经济发展,更注重考核经济与社会、人与自然和谐发展;既注重考核“显绩”,也注重考核“潜绩”,引导各市走科学发展的道路。