

谁能hold住汽车“三包”

消费者普遍欢迎,经销商有难言之隐

本报记者 李玉涛

26日,国家质检总局召开《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定(征求意见稿)》立法听证会。早在2004年,汽车三包曾进入人们的视线,却至今难产。记者采访了解到,消费者对于三包服务的规定普遍表示欢迎,而汽车经销商则有难言之隐。



26日,市区一家停车场满是汽车。记者 刘涛 摄

照奎山汽车城订了一款车,这是他二次购车,此前他曾有一款小排量的家用轿车。对于这一规定,他挺高兴,“以前关于汽车售后服务的规定就不是很健全,出现纠纷很难解决,要是三包真的成为法律,那就太好了。”

此外,征求意见稿还规定,在整车三包有效期内,因严重安全性能故障累计进行了2次修理,严重安全性能故障仍未排除或者又出现新的严重安全性能故障;或发动机、变速器、车身因产品质量问题,累计更换总成2次后,仍不能正常使用的;或制造商在三包凭证中明示的其他总成或系统,因同一主要零部件产品质量问题更换2次后,仍不能正常使用的,消费者可以选择退货、更换、修理。如果消费者选择退货的,销售商应当负责免费退货。

◎经销商

包退、包换难实现

针对草案提出30日内,提供三包服务,记者走访日照一些汽车经销商发现,他们多有难言之隐。而倘若真正的将三包立法成规,他们便将希望寄托于生产厂家,认为厂家会出台相关规定来应对这一方案。

日照奎山汽车城一汽车销售服务公司的市场部经理认为,汽车“三包”在现阶段实施起来难度较大。“汽车不像家电顶多几千块钱,这是几万甚至几十万的买卖,不可能说退就退,说换就换。”他说。

然而,面对“三包”政策的出台已是大势所趋,他也表示倘若汽车三包真的立法成规,

他们会坦然接受,但作为经销商,他们能做的只是将车退回厂家,至于最终能否退换,还要看厂家的规定。

市区一家汽车经销商负责人也提出了他的担忧:“汽车三包尚缺少权威的第三方认证,我们无法判断故障是不是由车主自己造成的。汽车是折旧率较高的产品,车主退换汽车的话,折旧费怎么算不好说。而从消费者的角度讲,假如退车的话,保险和购置税能退吗?”

◎消协

汽车投诉难处理

26日,记者从日照市消费者协会了解到,关于汽车的纠纷近几年一直是投诉的一大热点。2010年,十大投诉热点难点,汽车占第二位。

据了解,从目前接听投诉电话的情况来看,很多投诉都是关于汽车的。有的消费者投诉汽车出现了问题,厂家不予修理;有的是买了车,不给合格证;还有消费者订了车,但因为种种原因不想购买,厂家拒退订金等等。

日照市消费者协会一位工作人员说,汽车纠纷不但是热点还是难点,目前尚未统计出今年汽车投诉的具体数字,不过从接听电话的情况来看,汽车投诉仍然是今年的一大热点。

发刊词

车行日照 有你有我

从今天开始,今后的每个周四,当清晨第一缕曙光照到这个美丽的海滨城市,当您迎着朝阳来到办公室时,《日照车界》或许已经静候在了您的桌上。

它将是一份专业的汽车读本,为读者提供最新的车市资讯,并将作为见证者和参与者,聚焦日照汽车产业的发展。

你与汽车的不解之缘……

你想要购买的车型……

你驾驶途中遇到哪些趣事……

你担心的汽车纠纷该如何处理……

这些都是我们关心的,为车友服务是我们的宗旨。站在车友的角度,想车友之所想,急车友之所急,这将是《日照车界》永远不变的追求。

作为一份专业的汽车读本,我们给自己的定位不是简单的车市资讯搬运工,而是要做见证者和参与者,见证各种汽车事件,规则制定和车市动态的同时,参与到日照汽车产业的思考 and 建设中。

每周四,我们与您不见不散……

编辑:张永斌 组版:马梅玉

◎政策解读

30日内可退换

所谓的“三包”是指零售商业企业对所售商品实行“包修、包换、包退”的简称。家电行业早已实行三包,然而近年来虽然汽车消费量的日益递增,购买家用轿车甚至成为人们的刚性需求,但汽车始终不在“三包”政策之内。

此次征求意见稿规定,家用汽车产品售出后30日之内,出现因产品质量问题而产生的车身开裂,制动系统失效,转向系统失效,燃油泄漏等严重安全性能故障,消费者可以选择退货、更换、修理。消费者要求退货的,销售商应当负责免费退货。

市民张先生几日前刚从日

马自达睿翼进入15万区间

只限12台 截止日期10月30日

日照吉瑞达销售服务店

销售热线: 8813868 8813777
五莲展厅: 5238868 莒县店: 8688581
地址: 日照奎山汽车城204国道西

奔腾 B50 7.98万

2012款奔腾B50 全·值·上市 老款清库促销

日照福士销售服务店

销售热线: 8892999 8617755

地址: 日照奎山汽车城204国道西