

# “敷衍”消费者，欲退两万元

## 美容院消费者未达成一致意见

本报10月27日热线消息(记者 邹恒吉 胡跃东)12日,本报A08版以《痘痘没治好 已“刷”近5万》为题,报道了家住罗庄区的鲍女士为漂漂亮亮地出嫁,踏进美容院祛痘,不想花费了近5万元,皮肤却没有大的改善一事,引起了广大读者和网友的关注,纷纷发表自己的看法。近日罗庄工商所罗庄工商所工作人员对此事进行了调解,但双方未达成一致意见。

住了消费者的心理,以各种理由向你推销,然后让你花钱购卡。”一位曾经在美容院工作过的刘女士打来本报电话,她表示一旦消费者办理各类美容卡后,美容院的店员便会经常给消费者打电话,让消费者前来美容,然后再推销其他美容项目。

“感觉鲍女士太相信美容院店员的话,如果细心的话,网上关于莎蔓莉莎美容会所的投诉很多。”王女士说,现在她该做的就是收集相关的证据,包

括当时刷卡的收据、美容院的美容卡等,一旦美容院给不出合理的答复,便可通过法律渠道讨说法。

“先是到美容院免费美容到办理普通美容卡,再到各种贵宾卡,在各种诱惑下,到美容院的女士们就像着了魔一样把钱撒到那里。”一位曾经遭遇过美容消费陷阱的女士告诉记者,美容院里的店员热情服务只为向你推销美容卡,摸清了顾客的身份和需求后,因人引导消费者去消费。

27日,记者再次与鲍女士取得联系,她表示,罗庄工商所罗庄工商所的工作人员对此事进行了调解,莎蔓莉莎表示鲍女士需向其道歉,他们才会按照单次消费价格退还余款,大约两万元,而且还要走公司的退款程序,时间还不确定。

“他们应该按照实际消费价格进行赔偿,单次消费价格是没有优惠前的价格,按照他们的计算方法,少退款两万余元。”鲍女士告诉记者,按照单次

消费价格退款她绝对不能接受。

记者在網上查詢了關於美容投訴的新聞屢見不鮮,青島、淄博、南昌等各地關於莎蔓莉莎的投訴新聞也是頻頻出現。如果您也遭遇過類似的美容消費陷阱,或了解美容院的一些內幕,可撥打本報新聞熱線 8966110 反映。

## 保安还钱包 等了俩小时

本报10月27日热线消息(通讯员 孟令峰 杨东萍 记者 王晓)10月26日,沂水县公安局保安队员在值班期间捡拾一钱包,内有手机、现金等物品,为及时寻找失主,保安队员在原地等候两个小时,并把钱包归还失主。

10月26日11时许,保安公司派驻供电公司保安队员张金刚,发现地上有一个红色钱包。张金刚上前把钱包捡拾起来,考虑到失主可能会回来寻找,便在原地巡逻等待近两个小时,但仍一直不见失主。张金刚将钱包带回值班室和同事一起打开钱包,发现内有现金130元、诺基亚红色手机一部、信用卡一张、购物卡数张,价值共2000余元。大约13时许,红色手机终于响了起来。

张金刚在电话中简单核实了失主丢失物品的情况后,就叫失主到值班室领取。十多分钟后,失主李某将钱包及时认领,并连声道谢。



# 这条路上开车 像跳探戈

## 交通部门:乡镇资金有限导致维修难



由于缺乏保养和维护,平邑县铜石镇李家村的乡村公路已坑洼遍布,开车走在上面就像跳探戈。25日,记者来到实地进行了采访。

“这已经是我换的第二个减震了!”25日上午,记者见到了平邑县铜石镇李家村的王立国。他正在一家维修店给机动三轮车换减震。王立国坦言,他的三轮车两年内已经换了两次减震,都是道路坑洼注惹的祸。

王立国告诉记者,他村前的村村通公路已经修了10年左右,自从通车后,就没有进行保养和维护过。现在他开车出门都得绕着坑走,即便是技术再好,也躲不开路上的一些大坑。特别是车拉重物的时候,行走起来更是艰难。尽管这样,由于路面太过颠簸,他的三轮车两年内就换了两次减震。

王立国的说法在其

他村民口中得到证实。铜石镇十字庄村的赵成海开了一家维修店,因为道路颠簸难走,他的客户也络绎不绝。“经常有村民来换减震。”赵成海说,从铜石镇到南部乡镇有十几个自然村,原本平坦的道路在车辆日复一日的碾压下,也变得伤痕累累,不仅如此,路面大坑内经常存有积水,经过的车辆常常趟水而过。

25日上午,记者开车从平邑县铜石镇到董李村,不到20公里的路程,记者整整走了34分钟。期间,有多处路面存有积水,还有多处路面已经破损得相当严重,无论怎么走都躲不过去。

记者与平邑县交通局道路养护科取得联

系。一位工作人员给记者做了详细解释,按照《山东省农村公路条例》规定,县道县管,乡道乡管,村道村管。各乡镇都有成立的农村公路管理站。由于农村车辆日渐增多,目前道路破损确实比较严重。

至于乡村道路为何不能得到及时养护的问题,该工作人员坦言,目前养护工作跟不上主要还是资金问题。县道一般都是县财政批复拨款后由交通部门进行维修,而乡村道路的维护需要乡镇出资进行维修,乡镇的资金有限,所以乡村道路维护起来就存在很大困难。

图/文 本报记者 左肖 吴慧

创文明城市 特邀耳鼻喉专家冯主任、齐主任莅临沂协和医院举行会诊

## 一次解决鼻炎、鼻窦炎、鼻息肉

美国DNR等离子消融术

### 与过敏性鼻炎一次了断

过敏性鼻炎的反复发作,严重影响患者的生活质量,给患者带来极大的痛苦。美国DNR等离子消融术,是一种微创手术,通过等离子能量作用于鼻腔黏膜,使黏膜组织发生凝固性坏死,从而达到消除炎症、缩小黏膜、改善通气、防止复发的目的。该手术具有微创、无痛、无出血、恢复快等优点,是治疗过敏性鼻炎、鼻窦炎、鼻息肉的理想选择。

美国DNR等离子消融术

20分钟后告别过敏性鼻炎

冯主任、齐主任亲自主持手术,为患者解除痛苦。

德国STORZ鼻内窥镜微创技术

### 一次解决鼻窦炎 鼻息肉

鼻窦炎、鼻息肉是常见的鼻部疾病,严重影响患者的生活质量。德国STORZ鼻内窥镜微创技术,是一种先进的微创手术,通过鼻内窥镜直视下,对鼻腔深部病变进行精准切除,从而达到根治的目的。该手术具有微创、视野清晰、手术时间短等优点,是治疗鼻窦炎、鼻息肉的理想选择。

德国STORZ鼻内窥镜微创技术

2027181

治疗费优惠30%,检查费优惠50%

乘车路线:29/10/11/62路,火车站下车即到。

# 临沂市住房保障中心: 彻底解决房子渗水问题

本报10月27日热线消息(记者 刘青)本报10月21日A13版刊发《楼房渗水拒交房租 保障中心欲收房》一文后,立即引起了临沂市住房保障中心有关领导的高度重视,当天就责成小区工程部协调施工单位,尽快处理西城花园22号楼廉租房两户居民楼顶渗水问题。

据西城新区廉租房22号东二单元402住户李先生称,10月21日一大早,小区工程部来人处理楼顶渗雨问题,他们经过详细地察看后认为,渗雨是由楼顶的阴沟引起。以前工程部虽然做过外部处理,但是效果并不理想。这次他们准备揭开楼顶的瓦片,重新浇筑水泥并添加防水层,以便彻底

解决楼顶渗水问题。

据小区物业公司的张经理介绍,从10月21日至22日,施工单位连续对两户渗雨的楼顶进行了施工处理,经过这次彻底处理,22号楼两户楼顶渗雨问题可以彻底解决。

