

新草案或将“浮出水面”

9月21日,质检总局发布《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定(征求意见稿)》(下称草案)。草案明确,产品售出30天有问题可免费退车。别高兴太早!细则未定,含糊不清,维权依然艰难。

“三包”有效期太短

草案规定,家用汽车整车“三包”有效期应不低于两年或者4万公里,主要总成和系统,如发动机、车身、转向系统等质保期应不低于3年或者6万公里,以先达到者为准。这个规定远低于目前大部分厂商3年、5年等质保期规定。

三十天退车不合理

草案第二十三条规定,家用汽车产品售出后30日之内,出现因产品质量问题而产生的车身开裂、制动、转向系统失效、燃油泄漏等严重安全性能故障,消费者可以选择退

货、更换、修理。消费者要求退货的,销售商应当负责免费退货。专家认为,仅车身开裂就属于厂家选材、焊接方面的问题,是出厂就不合格,应该改为“终身可退货”。

严重故障界定易惹非议?

草案规定,在“三包期”内,如果严重安全性能故障累计进行了2次修理,但仍未排除故障,或者又出现新的严重安全性能故障等情况,消费者可以选择退车。但没有对所谓“严重安全性能故障”进行详细的界定。如果“严重”程度无法细化,今后由此引发的诉讼数量和争议可以想象。



经销商和厂家谁担大头?

草案称:制造商应当在销售区域范围内依据销售量建立区域销售、维修网点,与销售商或者修

商签订相关合同,依法约定家用汽车产品“三包”责任。“三包”争议处理费用以及技术专家支持等有关事项。“三包”对于经销商和厂家之间的责任界定模糊,经销商认为基本

没有操作性,若按征求意见稿中给消费者退换车辆后,和厂家交涉期会很漫长,经销商作为夹心饼将两头受气。

声音

经销商:担心消费者维权过度

据一些媒体报道,平常由于缺乏相关的法律法规,一些买到问题车的车主退换无门,无从解决,今天国家质检总局已就汽车三包征求意见稿面向全社会公开召开听证会。对此,一些4s店表示,目前出台汽车“三包”的时机并未成

熟,可能面临消费者维权过度的问题。

位于临沂市海关路的一家4S店负责人高先生向记者介绍说,他们店一年的销量大概在1000台左右,每年大概会发生5-8起消费者投诉或者要求退换的案例。他预计,如果汽车

“三包”规定出台后,这个数字会发生几十倍的上漲。

高先生告诉记者,4S店进入中国只有14年的时间,目前,中国汽车消费市场并不成熟,汽车“三包”如果现在出台,很可能带来一系列问题。他认为,汽车“三包”这个时期推出来的话,可能会引起很多经济的、法律的、合同的纠纷,包括案件,也可能面临

产品的销售商、维修商维权过度的问题,消费者维权过度也会产生。

高先生表示,这些可能出现的变化将会给4S店带来很大的冲击,人员要增加,然后工作流程、设施设备的增加,整体负担会相对比较重。而记者通过走访其他几家4S店了解到,不只是常先生一个人存在这种担忧,汽车经销商普遍认为,汽车“三

包”还需要在很多方面进行细化。

汽车“三包”是指零售商业企业对所售商品实行“包修、包换、包退”的简称。目前,国内已将电脑、电视、空调等共有22种产品列入“三包”范围。但汽车产品“三包”在2004年底征求过意见后,却在各方争议和博弈中一直拖延不决。

(专刊记者 王文卿)

80后座驾首选:

风行景逸1.5LV

80后白领们渐渐进入而立之年,即将面对为人父母、照顾父母的双重职责,加之经历了几年职场历练,他们的消费观也日趋成熟,通常会把购车预算定在5-10万左右。笔者就为80后白领们推荐一款售价7万左右、实用、大气,又充满时尚气息的座驾,希望他们能尽快享受到一路风格、一路阳光的有车族生活。

在“XL加大号”基础上,景逸“城市风格家轿”通过“加V”设计,成为倡导城市活力生活的代表性车型。例如,在外观(View)方面,熏黑的鹰眼大灯配合硬朗的前格栅,加上极具肌肉感的整体式腰线,充满了运动感的造型张力,而车顶的银黑双色行李架,以及围绕车身的动感大包围,则让其实现了运动风尚与城市审美的有机融合。在动力方面,景逸“城市风格家轿”1.5LV搭载三菱4A91S发动机,这款1.5L排量的发动机,能够实现高动力与低油耗的完美平衡,最大输出功率88kW/6000rpm,最大扭矩为143Nm/4000rpm,最高车速为195km/h,每百公里综合油耗仅为6.8升,其动力输出与1.8升排量的发动机相当,而油耗仅为1.2升发动机的水平。

(专刊记者 王文卿)

AVEO 爱唯欧 新生代越级性能小车

CHEVROLET 雪佛兰 未来为我而来

小心, Hold不住自己

- 中级车越级大空间,长4399mm
- 中级车性能组合, Ecotec DVVT发动机, 6速手自一体变速箱
全系标配EPS电子助力转向系统
- 中级车科技装备, OnStar安吉星智能行车伙伴

EURO NCAP 五星安全评级
美国公路安全保险协会“最高安全车型”评级

你如何能Hold住自己? 热爱真我 率性而为
新生代越级性能小车 雪佛兰爱唯欧

环保也越级,雪佛兰爱唯欧 续享3000元 国家节能惠民补贴, 7.88万 元起 (此价格已扣除节能惠民补贴)

/// 越级性能 /// 越级空间 /// 越级安全 & 科技 ///

400-820-1912
800-820-1912
www.chevrolet.com.cn

240马力的超强动力 7.9升的超低油耗

- 2011新福特蒙迪欧-致胜, 携全新动力节能科技 EcoBoost GTDi + PowerShift 强劲驶达, 以7.9L超低油耗释放240匹澎湃动力, 快意人生即刻畅享。
- 即日起到10月31日到福华福特团购特蒙迪欧-致胜可以享受超低团购价, 更有多重好礼相送。限量抢购, 机会不容错过!

备注: 持本报样到店客户送福特原厂精美礼品一份

2011新福特蒙迪欧-致胜2.3L 时尚型 159800元起售

Ford 感受非凡

远通集团 远通集团 凯华雪佛兰4S旗舰店
临沂凯华汽车销售服务有限公司
销售热线: 0539-7068678 24小时维修电话: 0539-2062999
地址: 临沂市蒙山大道与沂河路(金九路)交汇处向西1公里路南远通汽车超市内

沂水汽销(0539 2227177) 费县汽销(0539 5937777) 莒南汽销(0539 7689777)
平邑汽销(0539 2032066) 郯城汽销(0539 2056018) 临沭汽销(0539 2138999)

远通集团 临沂福华汽车销售服务有限公司
4S店地址: 临沂市蒙山大道与沂河路(金九路)交汇处向西1公里路南
销售热线: 0539-8466111 服务热线: 0539-8466777