



网络好 服务优
计费准 业务全 网点多

贴近百姓、合作共赢。

贺齐鲁晚报·今日黄三角创刊一周年。

东营移动通信公司党委书记、总经理 解建华

打造完美精品网络

多年来,由于有您的陪伴与支持,当地规模最大、客户最多的移动通信运营商,我们秉承“沟通从心开始”的服务理念,坚持业务与服务双领先、坚持诚信经营,悉心打造您身边的移动信息专家。请您对东营移动的网络、业务、服务等提出评价或建议,以励我们不断进步!

网络是通信企业的生命线,东营移动公司成立以来,一直把移动通信网络建设纳入工作的首要任务,坚持基础网、业务网、支撑网并重的原则,坚持网络建设适度超前的原则,努力打造绿色精品网络,每年投入大量资金用于通信基础设施建设,开展全网天线优化调整、农村网络整治、数据优化等专项活动,提高网络的承载能力,在客户规模和话务量不断上升的同时,持续保持了网络质量的绝对领先优势。

东营移动围绕黄蓝两大国家战略,始终专注于移动通信网络建设,不断扩大网络规模,合理优化网络结构。截至目前,全市网络建设投资累计超过20亿元,建设基站超过1500座。如今,从城市到乡村,从近海渔区到海上平台,从高速行驶的汽车到大厦内部的电梯,处处都有东营移动的信号,在油城人心里树立了“中国移动”无法替代的品牌形象。优质的网络信号让全市200万客户随时随地享受自由沟通的便捷,覆盖全市的立体网络体系为东营经济社会发展提供了坚实的通信保障。关键时刻、重大事件、特殊活动,东营移动是唯一有实力、可胜任的通信服务商,东营移动发挥强大的应急通信能力,以优质的通信服务,圆满完成了黄河口国际马拉松邀请赛、国际石油装备与技术展览会等大型活动的通信保障。

我国自主创新的3G技术TD-SCDMA对于增强我国核心通信网络控制力、提高我国通信信息安全的技术防范水平具有重要意义。在市委、市政府的大力支持下,东营移动加大对我国具有自主知识产权的TD-SCDMA网络的建设和投入,用实际行动支持扩大投资、拉动内需的政策,助推我市信息化建设,带动产业优化升级。在2010年投资1.2亿元的基础上,公司2011年共投资近2亿元用于基础网络建设,通过TD-SCDMA网络、WLAN(高速无线宽带)、现有2G网络的建设优化,持续增加网络覆盖的广度、深度和密度,满足不同区域客户的信息需求,为东营的信息化建设奠定坚实的网络基础。

东营市作为全省第一批“无线城市”建设试点城市,东营移动被确定为我市无线城市建设的独家承建单位,以我国自主知识产权的TD-SCDMA网络和移动WLAN网络作为主体,建设全方位覆盖、高速接入的无线宽



带网络和无线城域网,推动移动电子商务和电子政务无线应用普遍开展。

◆无所不在的无线网络

进行无线城市基础网络建设,以TD-SCDMA和WLAN高速无线网络的覆盖,实现东营市城区政务主要区域、商务重点区域、高新技术产业园以及人群集聚区域的无线网络全覆盖。目前,TD网络已覆盖全市乡镇以上区域。

◆无所不有的内容应用

建成无线城域网,围绕电子商务、电子政

务、公众信息化、电子社区、数字城市管理、应急联动等领域构建6个统一的无线技术应用平台。重点推进无线港区、无线校园、无线社区等50项应用,改善群众生活品质,提高城市品位,提升各行业信息化水平。

◆无所不能的智慧城市:

满足政府各部门在电子政务、城市管理、救助指挥、公共事业方面的无线网络应用服务。成功打造以民生应用为主的“移动生活圈”业务,“农信通”、“社保通”、“校讯通”、“房产信息”等10余项民生类信息化项目。提升城市管理与运行效率,完善城市服务功能,提高公共服务水平。

◆正德厚生责任回报社会

东营移动秉承“正德厚生、臻于至善”的企业核心价值观,追求与产业、社会及环境的和谐共成长,累计纳税10多亿元。凭借先进的技术和成熟的机制,在自然灾害、大型聚会和重要节假日等特殊环境和关键时刻保障通信畅通,主动承担了维护社会稳定、救人于危难的社会责任。

感恩于心,回报于行。东营移动根植于黄河三角洲,始终以服务于东营经济社会发展、服务于广大客户为己任,积极投身社会公益事业,真诚关爱弱势群体,扶危济困,支持教育和公益环保行为,助力提升社会物质、文化生活水平。成立十多年来,公司累计上缴利税10多亿元。同时,大力推动上下游产业链繁荣发展,网点遍布城乡社区,直接带动全市4000余家业务代理渠道约1.4万人充分就业;不断加大基础网络建设投资,拉动了终端销售及维修、软硬件研发与集成、基础施工等产业链上其他节点的增长,间接为社会提供就业岗位。发展不忘社会,东营移动公司认真履行企业的社会责任,在上级公司和市文明办的领导下,与相关部门联合开展“放飞梦想”绿色手机文化创作传播活动,弘扬健康文明手机文化,取得了良好的社会效果;推行“绿箱子环保计划”,回收废旧电池、充电器过万块,为低碳经济建设做出自身努力;积极组织员工参与社会公益活动,承建了利津县空巢老人呼叫中心、爱心助力敬老事业;定期组织员工义务献血、慈善一日捐等活动,累计为社会捐款上百万元,受到了社会各界的广泛赞誉。

在客户超200万之际,自2011年9月至2011年12月,东营移动将围绕“网聚200万”的主题,推出大型系列回馈活动,老用户存话费就可以享受长途时长的赠送;每天都会推出一款新上市的G3手机,用户可以享受半价购买;用户给朋友推荐家庭网业务,赠送通话时长、话费;登陆东营移动的官方微博,参与转发活动,还可以获得iPhone、iPad等惊喜大奖。另外东营移动还将开展“百万客户评移动”的客户评议活动,征求用户的意见、建议。一系列客户回馈活动的推出,是东营移动对油城客户的真情答谢,相信200万客户能够在移动生活中得到更多的惊喜与改变!

