

车辆出险不用愁

平安创新“一袋式服务”

“越急越出错!”孙先生懊恼地捶着自己的爱车。周一早高峰,孙先生开着自己的爱车出门,不想在一个十字路口拐弯时与另一辆车发生了追尾,两辆车都上了保险,赔偿方面不愁,但是现在正值六月中旬,公司在进行半年业绩冲刺,肯定不让请假,怎么办理理赔啊?一会儿,平安的查勘理赔人员过来了,在进行完查勘定损后,孙先生向平安的查勘人员抱怨了自己的不便,没想到,现在这个问题在平安已经解决了。

原来从6月1日开始,平安推出了“一袋式”理赔服务,客户车辆出险后,平安查勘员在查勘或定损现场向客户递送理赔资料专用袋,

并在专用袋上勾选需要提供的理赔资料。只要车险客户提出需求,对赔款金额在5000元以内的纯车损(没有人伤和物损)、非代理索赔案件,平安将委托快递公司上门代收资料,当客户准备好理赔资料并拨打快递公司受理电话后,快递公司投递人员会及时上门收取并将客户理赔资料送达平安产险,代收理赔资料快递费用由平安车险支付。平安产险收到理赔资料后将及时完成结案赔付。这样,客户就不必亲自到公司门店排队办理索赔。

自2009年推出三天赔付到2010、2011年一天赔付,客户已习惯了保险公司快速的理赔服务。在此基础上,平安产险启动了有

3471名客户参与的服务需求调研。调研显示,客户认为三天赔付是保险公司必须提供的理赔时效服务,“理赔资料上门收取”“免费救援服务”是客户最感兴趣和获得意外惊喜的增值服务。据了解,上门代收理赔资料服务针对性较强,普通工薪族和保险公司上班期间冲突,部分客户只能请假到公司门店亲自办理索赔,为此十分烦恼。此服务即是平安车险针对这类客户群推出的增值服务举措。

今年以来,平安产险除维持车险一天赔付承诺不变外,还推出了免费道路救援升级服务。通过电话、网络购买平安商业车险的客户,已率先免费享受到了包括接

电、紧急送油、送水、现场抢修、拖车牵引在内的多项道路救援服务,此项服务获得了客户的一致好评。

从3天赔付到1天赔付,从免费道路救援到“一袋式”理赔服务,平安产险一直致力于从客户的需

求出发创新服务内容,细分服务于每个环节的客户需求,向客户提供省时省心、高效便捷的售后服务。满足客户需求,创新服务内容,提升客户服务满意度,是平安产险推出服务承诺的宗旨。



尚品开业

2011年10月23日尚品国际餐饮会所落户泰安,会所位于泰安市创业大街西首,营业面积1600平方米,是一家以经营国宴为主的主题餐厅。所有菜品由原钓鱼台国宾馆厨师长孙永河先生指导,让食客可品到正宗地道的御菜。 杨春 摄

鲁信影城·泰安银泰中心店周末影讯

《猩球崛起》(英文版)
10:20 11:40 12:20 13:40
14:20 15:40 16:20 17:40
18:20 19:40 20:20
《猩球崛起》(中文版)
11:00 13:00 15:00 17:00
19:00 21:00
《绿灯侠》(3D 中文版)
10:40 11:20 13:25 14:45
15:30 17:35 18:45 19:50
《梦游》3D
12:50 16:50 20:50
《密室之不可靠岸》
13:30 15:20 19:15 21:10
《白蛇传说》
11:50 15:30 17:20 19:10
21:00
《画壁》
14:30 20:10

《永无止境》
12:40 16:40
《鸡妈鸭仔》
10:30 18:30
《与时尚同居》
11:30 17:15
《风铃》
10:00

鲁信影城11月份周年店庆精彩活动:
活动一:会员半价月
11月份,所有鲁信影城会员均可享受半价优惠。
活动二:充值300元即可成为金卡会员(原最低充值500元),充值500元即可成为白金卡会员(原最低充值1000元)。
活动三:会员积分兑换

本月内,会员可凭会员卡内积分兑换精美礼品。电影海报,免费观影券,免费套餐,电影衍生品等好礼等你换!
活动四:同生同庆
凡11月28生日的顾客,可在11月28日当天来影城免费观看任意一部影片(以身份证为准)。
活动五:万圣节活动
11月1日,下午18点起,《梦游》《密室之不可靠岸》《床下有人》三部国内顶尖恐怖大片连放,仅售50元。同时赠送价值15元的观影套餐一份。
鲁信影城地址:泰安市青年路银泰中心4F(原百货大楼)



金秋买家具 就到光彩来

光彩辉煌5周年 感恩钜惠

光彩家具汇展中心

10月29日 10:00-16:00

全场7折

限时抢购

购物抽大奖 天天有惊喜!

本活动最终解释权归泰安光彩大市场经营管理有限公司所有

咨询电话: 6966222

地址: 泰山大街西段市内乘6路、8路、17路公交车直达, 光彩免费接送车从汽车总站到光彩大市场每20分钟一班。