



“杠子头”是剪子巷开设的评谈说理栏目,互动方式有三种:注册微博齐鲁(<http://tr.qjwb.com.cn>)“杠子头”织围脖;话题投稿:qlwbjzx@163.com;QQ群:107866225。

戏说

李国耀
物业、业主、业主委员会就像剪子,包袱,锤头。包袱觉得剪子欺负他,就找锤头帮忙,锤头就出面和剪子对着干。其结果一般有几种:一、锤头打败剪子,和包袱一起快乐地生活;二、剪子打败锤头,包袱很忧郁;三、剪子和锤头不打不相识,成了好朋友,一起吃香的喝辣的,包袱很受伤;还有没有别的结果,例如说:包袱去找剪子讲道理,剪子觉得有道理,就按包袱的道理做了,然后,剪子和包袱一起快乐地生活。

张庆金
物业称业主:雇主、上帝、主人。后来演变仆人、奴隶、住户,一切事情听我办。
业委会称业主:自家的人,咱的兵,成员、内人。后来成了下级、小兵,一切行动听指挥。
业主称物业:管家、仆人、给安全的人,靠山。后来变化成小人,见钱眼开的人,不守承诺的人,后妈晚娘。一切后果你负责。
物业称业委会:死党,管闲事的人,争兵夺权的人。一切问题你看办。
业主称业委会:领导、大人、当家的,后台、靠山。后来成了庸人、无能、吃菜、碌碌无为的人。一切事情全办瞎。

鞠灵运
买房前:物业:信誓旦旦,承诺服务,对业主热情周到。业主:真的像是主人,上帝。
购房后:物业:冷若冰霜,以前的誓言早已烟消云散。业主:从天堂一下子摔落到地狱,不是主人,而是被仆使唤,看物业脸色行事了!

马超
上联:开盘前,吹嘘物业一喊就到,五心级,省心、安心、舒心、放心、贴心,物业和业主是一家,您是上帝啊!
下联:上房后,不料业主一时为难。五声叹,慨叹、惊叹、感叹、悲叹、长叹,物业跟业主是冤家,我真上当啦?

本期杠子头
李国耀

通过对跟帖数量、质量统计,李国耀获得了本期“杠子头”称号,获得杠子头津贴100元。

话题来源

最近,小区业委会成为市民热议的话题。如何看待和解决物业、业主和业委会之间的矛盾,众说纷纭。

剪子包袱锤 谁能说得清

业主和物业到底啥关系

李允青:小区就是个大池塘,物业和业主是鱼水关系,物业是鱼,需要业主这样的水养活,业主是水,需要物业这样的鱼在里面净化水质。
郑三运:物业与业主的矛盾焦点在服务质量上,服务缩水业主就不交物业费,不交物业费就影响物业的正常运行,恶性循环,最终只能变成敌人或冤家。
陈玉君:业主和物业是一种合同关系,当一方违反合同时,另一方有权利根据合同规定实施应对措施。
杜海燕:物业和业主本应和谐共处,可是为了自己的利益,物业和业主却总是在“钱”上纠结完没了。
张家善:物业管理与业主委员会,都是为辖区居民服务的。

鞠灵运:业主就是人民,物业就是公仆,业主委员会就相当于工会或者人民代表大会,可是我们没有业主委员会生存的土壤。
刘震:业主请物业干活,物业拿钱不想干活,业主委员会想抢班夺权,可惜苦于没有资金支持,现在处于高不成低不就的状态。
柳清文:业主和物业如同夫妻二人,当然物业就是说了算的媳妇,业主常常扮演唯命是从的丈夫,业主委员会就充当起丈母娘的角色,一副怒目圆睁的模样,人见人怕。这样的隔阂,容易短命。
马啸宇:物业是渠,业主是水,业主委员会是铁锹。依托,理解,互谅,互让,沟通,改进,自然水到渠成。

给大家一个说理的地儿

吕允山:如今物业和业主产生了矛盾,当事双方没有一个说理的地儿,业主维权的方式除了拒交物业费和堵门、堵马路以外别无良策,物业公司面对个别不交物业费的业主也没办法,只有捆绑收费这一下策,因此双方极易采取激化矛盾的方式解决问题。建议房管部门摒弃放任自流、坐山观虎斗的懒政行为,建立相关的仲裁机构,给双方一个合理、合法维护自己权益的平台。
台应新:“物业”是管“物”滴,“业主”是管“人”滴,应该合二为一。只有“物”与“人”统一管理,双方才不掐仗。所以“业主委员会”应该吸纳“物业”的人参与管

理。同理,“物业”的大事也要有“业主”代表参与。
刘丽:业主和物业要相互信任和尊重,出现问题及时协商和沟通。业主要尊重物业,不要以为交了物业费就应对物业服务要求太高,甚至超出服务范围。物业这个行业刚刚起步,走向成熟还需时日。
薛凯洲:走同一条路,进同一个门,彼此多理解,彼此多体谅,共享一片天,共赏一簇绿。
郑三运:物业要积极主动,有所作为,自觉把“业主是否满意”作为开展工作的最高追求和落脚点。业主也应该积极配合、当好主人,自觉参与到小区的物业管理中来。

不要动不动就闹物业

吕允山:我想为物业说一句话:如今有许多物业公司很头疼的是物业费收缴率太低,最好的也就在70%左右,有的业主一脑袋都怨到物业身上。这是一个恶性循环。
赵鹏:业主维护自身的权益是天经地义的事,我认为物业管理和业主维权应该实现双赢,

不应成为一对矛盾体。省城个别小区的业主委员会为了维护自身权利,罢了物业的管理权,我认为这种做法不值得推广。
陈玉君:我这个小区,物业费每月每平米3毛5。对物业没有不满,除了进大门打招呼,清扫垃圾,缴纳物业费,几乎感觉不到物业的存在。这就是咱们物业的服务水平。

杠上花

小区映照大社会

吕允山

业主是董事会,物业是总经理,业主委员会是监事会,这就来问题了,就如同我们的政治、经济体制一样,总经理大权在握,董事会的话全当耳旁风,监事会空有其名难以行使监督职

责,最后是谁说了算?还不是总经理。业主委员会的这种自发的分散性的民间自治组织,没有任何权利空间,难以与物业公司抗衡,业主们不但说了不算,更何况还有一些本身就做事不正当、

不缴纳物业费的业主。三方面各怀心腹事,各打各自的小算盘,如何同心协力搞好小区治理?滴水见大海,细想一下,小区的这种社会现象,是不是反映了社会大背景的某些方面呢。

打油

虞美人

李瑞章

物业服务何时好? 业主很烦恼。
省城昨夜又起风, 不堪回首去年寒冷中。
人本关怀应犹在, 已是鬓毛衰。
问君能有几多愁, 期盼今冬家里涌暖流。

换位思考

张颂华

物业业主皆烦恼, 常为小事犯争吵。
一说服务质量差, 不是车子无处靠。
就是垃圾睡大觉, 一说要求有点高。
这事那事都来找, 该交费用却不交。
其实大家都没错, 但需换位来思考。
物业服务高质量, 户主能从哪里挑。
管理困难多理解, 物业高兴乐陶陶。
双方本是一家人, 常常交流会更好。

七言

郑三运

物业起步比较晚, 体系认证待完善。
有心作为力不够, 开拓思维再发展。
携手打造硬团队, 业主至上新理念。
服务标准莫要降, 居民愉悦露笑颜。

无题

田华

物业服务忒牵强, 业主无奈有话讲;
自主成立业委会, 要与物业拍拍杠;
你来我往把神伤, 于事无补实不强;
有啥话来坐堂讲, 换位思考理应当;
互相理解堪称强, 和睦相处乐洋洋。

编辑点评

物业、业主和业主委员会的话题比较复杂,大家争来争去,似乎很难说得清。

市民徐建和认为,业主一盘散沙,是难以维权的根源,而市民吕允山建议,给物业和业主一个说话的地方,社会需要这样一个平台。市民马啸宇形象地将三方比喻为:渠、水和铁锹,一语中的。正如市民张庆金所言:物业业主烦心事,剪子巷里成战场。遇事都要互忍让,脾气都要降一降。

大家珍贵的发言见证了物业发展的现状,也为建设和谐小区做出了贡献。

感谢所有支持本次话题的市民。