

财富金秋 菏泽荣耀

# 2011齐鲁晚报菏泽首届 银行业服务调查结果揭晓

由本报主办的“菏泽银行业服务调查活动”近日圆满结束,主办方在综合读者投票和专家意见后,揭晓最终调查结果,5个奖项全部名花有主。

菏泽银行业服务调查活动启动以来,得到了广大读者的热烈响应和积极参与。截至9月30日,本报共收到各种形式的投票上万张(条)。在汇总选票的基础上,组委会又综合考察各参评单位的社会公信力、核心管理团队、市场运作机制、品牌知名度、目标受众市场等各项指标,并充分听取了各方意见后,本着公平、公正、科学、客观的评选原则,揭晓了最终的评定结果:建行菏泽分行、菏泽市农村信用社获评最佳百姓口碑奖,工行菏泽分行获评最佳深度服务奖,农行菏泽分行、菏泽市农村信用社获评最佳服务创新奖,中行菏泽分行获评最佳服务社会奖,邮储银行菏泽市分行、莱商银行菏泽分行获评最佳服务新秀奖。

此次评选活动持续两个月的时间,期间,广大读者通过电话、短信和网络等投票形式,对菏泽金融行业近年来在服务方面取得的进步表示了肯定,对一些需要提升的地方发表了自己的看法,广大读者对菏泽金融业的发展关注程度可见一斑。

每个人都希望自己在追逐财富的康庄大道上自由奔跑,正是因为有了银行的优质服务和创新产品,才能让我们心中的财富之花开的更加绚丽。是的,我们应该感谢那些年复一年坚守在岗位,忠诚进取,专业负责,时刻把客户放在心上,视客户为上帝的金融工作者,感谢他们的美丽笑容,友好问候和友人般真诚的帮助。

这也是本次调查活动的出发点和落脚处,督促各驻菏银行提高客户服务水平,倾听百姓心声,促进和谐消费,为市民搭建一个监督银行服务质量的平台;同时,推出一批扎扎实实服务社会、服务民生,并不断提高自身服务水平和服务层次的驻菏金融机构。

财富金秋,菏泽荣耀。突破菏泽,银行业居功至伟。

## 2011齐鲁晚报菏泽首届 银行业服务调查获奖名单

最佳百姓口碑奖: 菏泽市农村信用社  
中国建设银行菏泽分行

最佳深度服务奖: 中国工商银行菏泽分行

最佳服务创新奖: 中国农业银行菏泽分行  
菏泽市农村信用社

最佳服务社会奖: 中国银行菏泽分行

最佳服务新秀奖: 中国邮政储蓄银行菏泽市分行  
莱商银行菏泽分行

(排名不分先后)