

# 新概念 财富金秋

# 菏泽农行:服务创新进行时

## 服务无止境 创新显力量

中国农业银行菏泽分行不断推出理财、信贷、结算等新产品新服务,拓宽服务领域,满足不同层面、不同客户群体的金融需求。热诚的服务态度和浓郁的创新氛围,使得菏泽农行先后荣获“省级文明单位”、市级“文明系统”、“创建文明行业先进单位”、“劳动关系和谐企业”、“消费者满意的银行”等荣誉称号,实现了经济与金融的“和谐共舞”。

### 服务菏泽三农 播撒现代金融

作为人员和网点最多、与“三农”渊源最深厚的国有大型银行,“成为农村金融体系的骨干和支柱”是中央在全面建设小康社会的新时期给予农业银行的崭新战略定位。“面向三农,服务城乡”再次被嘹亮地唱响,并被赋予新的时代内涵。

作为传统农业大市,菏泽农村人口多、“三农”占比高,菏泽农行努力克服“三农”集约化经营程度低、服务“三农”经营成本高等现实困难,带着责任和感情,创新服务举措,探索出了一条以缓解农民“贷款难”为突破口、以金穗惠农卡为载体、以农户小额贷款为重点、以三农金融服务部为组织保障、具有农行特色的服务“三农”新路子。

农行金穗惠农卡是全国“第一张专为农民设计的银行卡”,菏泽农行积极与菏泽市农业局、畜牧局等涉农部门结合,联合下发了《关于做好惠农卡及农户小额贷款进一步助推农村经济发展的意见》,进一步拓宽了惠农卡及农

户贷款服务渠道。

为使更多农民享受到高效、便捷的现代金融服务,菏泽农行大力推进农村支付结算体系建设,加快了自助取款机、存取款一体机、转账电话等自助设备在县域的布放进度,并联合乡镇超市、村级店等,利用转账电话为新农保参保农民提供小额现金支付服务,使农民“足不出村”也能享受到高效、便捷的现代金融服务。仅今年前三季度,该行就新增ATM26台、新增POS机156台、新增转账电话2454部。

为保障服务“三农”工作的有序推进,该行在8个县支行成立了三农金融服务部,组建了专门的“三农”业务团队,搭建了服务平台,调动了基层员工服务三农的工作积极性。

### 创新信贷业务 “给力”小企业

工作中,菏泽农行立足菏泽实际,积极推进信贷业务创新,帮助企业破除资金瓶颈,提高经营效益,不断拓宽支持地方经济发展的广度和深度。为此,该行设立了“小



企业业务部”,确立了专业化的营销团队,搭建了小企业金融服务平台,并制定和完善了一系列激励考核制度等。截至三季度末,该行小企业贷款余额达5.08亿元,较年初增加1.67亿元,同比多增1.01亿元。

针对小企业资金需求“短、频、急”的特点,该行研发推广了“小企业简式快速信贷业务”:整合信贷流程,将小企业信用等级评定、授信、用信一并办理,根据抵(质)押物和保证担保情况,直接进行授信和办理各类贷款、贸易融资、票据承兑、贴现、保函、信用证等融资业务。目前该行小企业简式快速贷款已达1.4亿元,较年初增加4513万元。

为解决小企业因“抵押担保难”而造成的“融资难”这一现实问题,该行又推出了“多户联保贷款”:只要申请贷款的小企业与特

定区域内其他两户以上的小企业,在平等、自愿、互信、互助、互利的原则上签订《联保协议》,组成类似互助性质的联保小组,以联保小组成员的共同信用作为担保即可贷款,从而为缺乏有效抵押的小企业开辟了快速有效的融资渠道。目前该行多户联保贷款已达2.09亿元,较年初增加7935万元。

### 坚持客户至上 服务之树常青

农行菏泽分行坚持“客户至上,始终如一”的服务理念,因地制宜,开拓创新,在全辖推行文明标准化服务,不断提升规范化服务水平,使服务之树四季常青,文明之花色艳香浓。近年来,该行先后开展了迎奥运、迎全运、迎花会文明规范服务系列活动,“一心为

客户,满意在农行”规范化服务活动,文明标准化服务导入活动,服务技能表演大赛等,先后制定了《营业网点服务规范》、《营业网点规范化服务检查评比办法》、《营业网点文明标准服务实施方案》等一系列办法,并按季评选“服务20优”网点和“服务明星”,定期进行规范化服务检查和点评,推动了规范化服务水平和客户满意度的持续提升。

服务无止境,创新显力量。菏泽农行不断推出理财、信贷、结算等新产品新服务,拓宽服务领域,满足不同层面、不同客户群体的金融需求。该行先后荣获“省级文明单位”、市级“文明系统”、“创建文明行业先进单位”、“劳动关系和谐企业”、“消费者满意的银行”等荣誉称号,实现了经济与金融的“和谐共舞”。 (李志联 王云升)

金穗卡 KINS CARD

使用农行信用卡 购车分期易 享受生活好容易

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA

农行信用卡 分期更给力

农行信用卡分期付款帮您超前消费。

欢迎使用农行信用卡购买非营运汽车、居家装修等实现超前消费。

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA

资金运转,更快!更灵活!

【中国农业银行农户小额贷款】

ABC 中国农业银行

农户小额贷款是农业银行按照普惠制、广覆盖、商业化要求,针对农户家庭内单个成员发放的小额自然人贷款,可以采取自主可循环方式,具有方便快捷、节省利息、方式灵活等优势。

客服热线 95599 网址: www.abchina.com