

## 菏泽银行业服务明星

T11-T18



他们是一群微笑着的天使。

他们的微笑不仅仅是出于礼貌,也不仅仅是出于职业需要,他们的微笑更多是出于对客户发自内心的关怀和感谢。

当客户走进银行,他们微笑着为客户办好每一笔业务;当客户遇到问题,他们微笑着为客户答疑解惑;当天气寒冷时,他们微笑着为客户递上一杯热茶;当大雨滂沱时,他们微笑着为客户送上一把雨伞……

客户来到柜台前,他们微笑着,一句“您好,请问您办理什么业务?”拉近与客户之间的距离;客户按完手印,他们微笑着递上擦拭印泥的纸巾,让客户体会到真情……

爱人者,人恒爱之;敬人者,人恒敬之。他们用自己的微笑,缩短客户与银行的距离。

他们,是中国牡丹城一道亮丽的风景;他们,用忠诚、汗水、智慧、责任促进了社会和谐发展;他们,就在你我身边。