

商业预付卡大多不能退费

商家:防用户恶意套现 律师:并无合法依据

本报记者 王光营 任志方 实习生 潘清风 毕倩倩

10月27日,本报C06版刊登了《山东一卡通退卡收费引质疑》一文,不少市民表示,由于消费结算方便,很多人持有各类第三方支付卡和商业预付费卡。记者调查发现,目前市面上绝大多数预付费卡并不支持退卡及卡内余额退还服务,发卡商表示主要是为了防止套现。

预付卡大都不能退

因工作调动,市民李先生打算近期离开济南,但手中几张不同超市和商场的购物卡、第三方支付卡让他犯了愁。

“这些卡里的余额多的有三四百元,少的有十几元,而且都是济南本地一些商场和超市发行的,我挨个打电话问了这些预付费卡的客服,结果都说不能退款,现在只能突击消费了。”李先生有些无奈地表示。

李先生说,与商场和超市的购物卡相比更为麻烦的是,他手里还有几张总面值300多元的蔬菜卡,结果一问,也不能退费,“总不能两三天吃300多元的蔬菜吧?转让给别人人家还嫌贵,实在不行只能送人了。”

另外,不少预付卡、第三方支付卡在发卡时都规定了消费时限,大都在一年到三年不等,很多市民的预付卡由于没有及时消费而过了期。对于这些过期没有消费的预付卡,不少商家表示“无能为力”,这与国家的相关规定相冲突。有的虽然能为消费者重新激活,但给市民带来很多不便。

此外,据业内人士表示,根据山东省政府办公厅《关于贯彻国办发

〔2011〕25号文件规范商业预付卡管理的通知》中的规定,为了防止发卡人无偿占有卡内残值,方便持卡人使用,记名商业预付卡不设有效期,不记名商业预付卡有效期不得少于3年。对于超过有效期尚有资金余额的,发卡人应提供激活、换卡等配套服务,其中也并未对个人使用预付费卡的退费问题做出详细规定。

商家称防恶意套现

据业内人士介绍,预付卡是一种替代现金的消费方式,这意味着发卡商家只要出售了购物卡就能获得大量现金,成了发卡公司的“零息贷款”。如果发卡商发卡数额很大,这笔钱存在银行就能带来可观的利息收入。

此外,部分消费者在使用购物卡的过程中存在过期、遗失以及放弃购物卡押金及卡内余额等现象,这些都将沉淀为发卡商家的利润,再加上发卡公司从商户那里取得一定比例的手续费,盈利也很可观。

对此,不少市民认为,既然发卡商主要的盈利方式不在于卖卡,将消费者的购物卡退回既能提高服务质量,又费不了多少成本,发卡商家为

什么规定不能退卡呢?

“我们不办理退卡主要是为了防套现。”有商家表示。

“一张磁条卡才几毛钱,而制作一张通用卡的成本近10元。”作为山东省首个获得央行第三方支付牌照的企业,山东一卡通在省内第三方支付购物卡市场上占据了很大份额。据山东鲁商一卡通支付有限公司策划部经理张欣介绍,与银行卡收取年费不同,山东一卡通通用卡没有年费,但用户在购买时要收取10元的卡费。与传统的磁条卡不同,一卡通通用卡采用了cpu芯片,技术较为复杂,制造成本较高。而顾客在购买一卡通时,营业厅也都会附赠一些礼品,如果全额退卡这些成本就无法收回。

这些通用卡难道不可以回收再利用吗?对此,张欣认为,旧卡回收后需要复新,维护成本也非常高。

张欣告诉记者,根据中国人民银行颁布的管理办法,为防止有人使用第三方支付办法恶意套现,退卡及赎回卡内剩余资金的应收取10%以上的手续费。因此,山东一卡通关于通用卡的退卡规定是根据央行的管理办法制定的,目前还无法改变现行的退卡及退费办法。

山东众英律师事务所主任、济南市律师协会副会长范作民认为,一些商家发行购物卡本身就有违规的嫌疑,而在消费者退费时收取手续费就更带有霸王条款的性质。范作民表示,商家限制消费者退费,本身并无法律依据。

但同时,范作民也认为,“因为在办理预付费卡时要开发票,收取一定的税费,所以消费者在退卡时,商家理应退还这部分费用。但这部分收费的比例不应该超过税费,否则商家的行为就完全没有合法性。”

●泰国洪水冲击波●

IT业

省城买硬盘多掏一倍钱

本报10月31日讯(记者 乔昱佳) 记者31日采访中注意到,受近期泰国洪灾影响,时下济南市场硬盘价格涨了近一倍。业内预计,至少到明年2月份之前,消费者需购买高价硬盘。

“硬盘涨了。”在银座赛博数码广场,某品牌电脑店家对前来装机的消费者说。据介绍,十几天前市场售价还是270元左右的硬盘,现售价430元左右,涨幅约60%。几天前售价一度超过470元,涨价幅度接近一倍。

其他店家各价位的硬盘近期都上调价格,有的涨

幅约一倍。据了解,电脑配件的价格总体上每年呈下降趋势,极少有涨价情况发生。济南嘉诚科技业务经理修云路介绍,近期硬盘涨价的原因与泰国洪灾有直接关系。目前济南市场销售的硬盘约有5至6成是在泰国生产的。泰国洪灾让当地硬盘厂家生产大受影响,即便生产了,运输受阻,市场供应不足导致市场售价大幅上涨。

目前,济南很多商家销售的硬盘是仓库存货。业内人士预计,至少在明年2月份之前,市场销售的电脑硬盘价格将居高不下。

旅游业

旅行社叫停赴泰游 部分旅行社可退款

本报10月31日讯(记者 任志方 实习生 毕倩倩)

受泰国洪水等情况影响,济南市多家旅行社对赴泰旅行路线作出调整,不少旅行社暂时叫停了赴泰旅游。部分旅行社表示对于已经交费的游客,旅行社会全额退款,损失由旅行社承担。

10月26日,国家旅游局发出赴泰旅游预警,称泰国洪灾加剧,部分地区灾情十分严重,曼谷市超过半数区域面临被淹威胁。国家旅游局提醒中国游客近期暂勿前往泰国首都曼谷和其他灾情严重地区,已在灾区的中国游客和旅游团队尽快离开。

此外,10月27日,外交部网站发出通知,称鉴于目前泰南地区安全形势较为严峻,外交部领事司和驻宋卡总领馆提醒中国公民暂勿前往。

10月31日,记者向省城多家旅行社询问了目前赴泰国旅游的相关情况。“曼

谷机场已经封了,我们已经不做去泰国的团了。”山东省中国旅行社的工作人员告诉记者。

山东旅游有限公司负责东南亚旅游的李女士告诉记者,曼谷线路已经停发,目前普吉岛线路还在正常发团。对于已经预订曼谷线路的游客,目前正在协商退款。

此外,康辉国际旅行社的工作人员也表示,旅行社已经停发了赴泰国的旅游线路。“提前预订线路的游客,如果在洪灾结束后时间充足,是可以延期的,如果没有时间将全额退款,损失由旅行社承担。”该工作人员表示。

记者还从嘉华国际旅行社了解到,目前该旅行社也停止了泰国旅游线路,“但之前发出的团都在正常旅游。”该工作人员表示,如果游客预订的线路由于洪灾而受到影响,旅行社也会全额退款。

果品业

泰国水果量少价俏 榴莲火龙果齐涨价

本报10月31日讯(见习记者 张文) 泰国水灾波及泉城的泰国水果。零售商店和超市里,泰国水果的身影略显“消瘦”。在堤口果品市场,批发商形容泰国水果价格“不断往上涨,一天一个价。”

水灾将泰国火龙果的零售价提高了3元左右。泺源大街上一家水果店的摊位上稀稀拉拉地摆着几个泰国火龙果。“因为存了好几天不太新鲜,所以卖5元钱一斤。”老板说自己准备明天去果品市场转转,“因为水灾,现在火龙果的批发价涨到了7元钱左右,零售的话,可能会在8元左右。”在泉城广场附近的超市里,记者没有发现标有产地为泰国的水果。超市里用保鲜膜包好的去皮榴莲价格为17.8元/斤,产地为广东。

“现在泰国榴莲的批发价是每箱370—380元。”堤口果品市场一家主营国外果品的老板邵女士告诉记者,去年同期,泰国榴莲的价格是250—260元。平常价格在120—130元一箱的泰国火龙果,如今批发价也涨到了180元左右。价格上涨,让批发商流失了部分零售商,邵女士估计最近来批发泰国水果的小贩比以往减少了三四成。她说:“价格太高了,小贩们都不敢批,怕卖不出去。”

邵女士的店员介绍:“现在市场对泰国山竹的需求量挺大,可是我们这里根本没有。”“水灾的影响太大了。”另一家水果店老板对于两天没有收到泰国水果的情况,感到很无奈。她说:“可能明天会来货,可能价格还要涨,谁说得准呢?”



自助图书馆受青睐

泉城广场上近日投入使用的自助图书馆逐渐得到市民的认可,大批市民走进自助图书馆了解使用方法。

本报记者 邱志强 摄

“一小时了,我的饮料咋没上”

顾客抱怨必胜客上餐太慢,店方称未接到投诉

本报10月31日讯(记者 王光营 实习生 潘清风) 31日,市民刘女士表示,她和朋友去必胜客贵和购物中心体育中心店吃饭,但一个多小时内催了三次,饮料、赠品还都没上,刘女士怀疑有欺诈消费者的嫌疑。对此,必胜客工作人员表示,目前没有接到顾客投诉,当天也没出现不给顾客上赠品的记录。

“都一个多小时了,我们点的饮料和赠品都没上,有点说不过去。”31

日,市民刘女士告诉记者,她和几个朋友30日商议好去必胜客贵和购物中心体育中心店吃饭。她的朋友11:40左右到达,点了比萨、饮料等100多元的东西,根据点满88元可以得到优惠的规定,她还选了一款赠品。但她接连催了三次,直到12:50,那款赠品还没有上。

刘女士表示,当时不光那款赠品,连点的饮料都没上,因为口很渴,就向服务员说赠品和点的饮料都不

要了。但除了不要的饮料,消费是89元,也在优惠的范围内。刘女士表示,虽然这件事不大,但工作人员的服务态度让她很不满意。

对此,必胜客有关工作人员告诉记者,当天没有接到消费者投诉,对于这个情况她不是特别清楚。当时的值班人员反映,当天没有不给顾客上赠品的情况,在录像中也没有发现。她希望能和顾客沟通,解决这个问题。