

寻找东风日产“感心服务”的DNA



近日,东风日产在全国部分城市专营店推出“双人快保”服务,志在为广大车主提供便捷高效的服务体验。该服务通过两名熟练技师的协作,把爱车的保养时间大大缩短至30分钟以内,让广大车主充分感受到东风日产高品质服务所带来“立等可取”的便利。

作为汽车服务业的领军者,东风日产在售后服务和水平事业上一一直坚持创新,构造了让消费者感心的人性化DNA,不断努力为消费者创造价值。

三大行业“最早”,奠定服务领先地位

早在企业成立之初,东风日产便以其对中国市场的深刻洞察,摆脱了一般车企盲目追求短期销量提升的发展模式,在不断开拓车型销售市场的同时,还对汽车售后服务及水平事业领域大举进军。



车易换:高品质二手车业务的先行者。“车易换”成立于2003年,经过多年发展,东风日产已成为国内二手车业务的先行者。近年为适应二手车市场发展趋势,解决消费者对市场不完善的担忧,“车易换”更开展了认证二手车业务,以严格的准入标准和日产全球通用的128项质量检测为保证,务求为广大消费者带来高品质、放心的二手车。



保险管家:贴心升级,为您度身打造的“私人保险专案”。“保险管家”创立于2006年,短短五年时间,已由当初的36家试点店发展到如今超过500家。2011年1-9月,共有62万客户选择保险管家服务,新车投保率73%,续保率62%,总保费规模31亿元。此外,“保险管家”今年全面推行“1对1理赔顾问”服务升级,客户的出险咨询、查勘定损协助、事故车维修、索赔、回款等理赔服务工作将由同一个顾问全程跟进,将它打造成每位车主的“私人专属”。



易租车:创造车企租车服务新模式。创立于2009年的“易租车”业务,一改长久以来汽车厂商没有直接介入管理终端租车服务的局面,让东风日产成为该领域“第一个吃螃蟹的人”。它利用东风日产现有服务网点优势,在全国24个主要城市,为消费者提供原厂专业保障的日产全线车型,解决消费者多元化的用车需求。此外,消费者还可享受24小时道路救援、异地租还车、上门送车、车载精品租用等相关服务,真正体验到高品质、可信赖的“租车易”乐趣。



感心周到,打造无忧人·车·生活

东风日产对服务品质的追求,还体现在其对“快”的要求上。其中最具有代表性的,要数东风日产目前已在部分城市试点推行的“双人快保”项目。它是指将行业内由一个技师完成的保养交由两个技师同步一起来完成,实现2对1的尊贵服务。通过两个人规范化、流程化的协作分工,确保30分钟内完成快速保养,缩短服务时间,提高服务质量。两名技师的工作同步进行,不仅有效地缩短了顾客的等待时间,专业化的分工也使工作人员更能发挥自身所长。

东风日产感心服务会根据季节特点、节假日特殊需求等情况推出更多有针对性的服务,最大限度地满足广大消费者。如开展春、夏、秋、冬四季服务月,帮助车主应对季节变化给爱车带来的影响。此外,东风日产的“感心公路”服务,会在春节、黄金周假期等出行旺季,在全国主要的高速公路、省道、国道、4A级以上旅游景点设置服务站为东风日产和其它品牌车型的车主提供免费检测等感心服务,让各位车主能享受一个安全、放心的旅程。

共庆300万,你是大赢家

2011年,是东风日产崭新的一年,我们以超越同行的速度达成300万台销量,创造了东风日产奇迹。这一切都离不开广大车主的信赖和支持,是您成就了东风日产在行业及市场越来越好的口碑。

共庆盛事之际,不忘感恩,东风日产特为你连城启动“大·赢·家”计划。

8大车型,为您提供更大价值的购车计划——“舒适之王”天籁、“旗舰家轿”轩逸携“3G多媒体导航系统”为您献礼;骐达、阳光、“全时全能”骊威家族新增“多媒体导航系统”,邀您乐享智能多彩新生活!更有奇骏、逍客、玛驰分别搭载“超大屏幕导航系统”,全新外装精品与升级版导航系统、“酷动套装”全新升级您的爱车!

试驾、购车、服务等全程有赢——凡到店、试乘试驾、购买新车均可获专营店送出的精美好礼;售后服务暖冬月倾情回馈,让您尽享暖心礼包,积分加倍等多重礼遇;易租车提供2周年优享租车活动,破损免除费用全免,会员免费升级。

购车赢“家之旅”——凡购买新车即可参与抽奖,东风日产将为您打开大门,全方位了解东风日产及其先进生产、精湛工艺等,您还可亲自参与国内首款电动赛车及GTR等多款车型赛道体验活动,更有精心策划的香港游精彩旅程恭候您。

大价值,赢全程,家之旅三重优惠,让您赢遍全城。

共庆300万 东风日产“大·赢·家”计划 连城启动



东风日产“大·赢·家”计划,邀你共庆辉煌,共赢豪礼

大价值:8大车型“超值纪念版”同步上市,卓越价值超越同级。
赢全程:到店有好礼,更有购车礼、服务礼、租车礼,全程有礼,步步为赢。
家之旅:新老车主均可参与“家之旅”活动,有机会赢取精彩旅程。
新一代TIIDA 骐达、SUNNY 阳光——同级别中至低油耗入选国家节能补贴车型,现在购买,即可乐享。

SHIFT_the way you move



技术日产 人·车·生活

东风日产

| | | | | | | | | | |
|---------|---------------|--------|---------------|--------|--------------|------|--------------|------|--------------|
| 青岛中升智通 | 0532-88699222 | 章丘大友明 | 0531-83788888 | 烟台天航 | 0535-6736322 | 临沂易利 | 0539-2725888 | 德州远通 | 0534-2373888 |
| 青岛中升庆通 | 0532-89061333 | 济宁东源 | 0537-2969999 | 烟台远方泰龙 | 0535-6102666 | 临沂易通 | 0539-5168765 | 德州华丰 | 0534-2721688 |
| 青岛航天华晟 | 0532-80961818 | 济宁华源 | 0537-2077088 | 莱阳江河 | 0535-3363377 | 荣成海源 | 0631-7609888 | 莱芜顺通 | 0634-5621111 |
| 青岛天也 | 0532-86057777 | 潍坊恒安 | 0536-8825711 | 龙口天健 | 0535-8577755 | 威海世通 | 0631-5961886 | 日照海正 | 0633-3910777 |
| 青岛中升鑫博通 | 0532-88912345 | 高密俊合 | 0536-2128666 | 烟台富源 | 0535-6853888 | 东营兴达 | 0546-7755777 | 聊城天瑞 | 0635-2821111 |
| 青岛中升顺通 | 0532-88699666 | 潍坊百大天达 | 0536-7363555 | 淄博远方骏顺 | 0533-7889777 | 东营通达 | 0546-8616999 | 泰安鑫信 | 0538-6058888 |
| 济南大友 | 0531-88880000 | 青州江山 | 0536-6132888 | 淄博泰达 | 0533-2718777 | 滨州通达 | 0543-2210077 | 菏泽开源 | 0530-2073333 |
| 济南龙腾 | 0531-88882222 | 寿光鼎泰 | 0536-5500999 | 淄博泰通 | 0533-3599888 | 滨州圣瑞 | 0543-5062666 | 枣庄远方 | 0632-3533888 |
| 济南金大友 | 0531-82798888 | 诸城英华 | 0536-6218666 | 临沂易丰 | 0539-2931888 | 滨州远泰 | 0543-5021177 | | |

TEANA 天籁 SYLPHY 轩逸 SUNNY 阳光 TIIDA 骐达 LIVINA 骊威 MARCH 玛驰 MURANO 楼兰 X-TRAIL 奇骏 QASHQAI 逍客 NISSAN GT-R

东风日产乘用车公司

地址:广州花都凤神大道8号
服务热线:800 830 8899
手机热线:400 830 8899
网站:www.nissan.com.cn
www.dongfeng-nissan.com