

持物业费收据才能交采暖费?

居民质疑物业捆绑收费,物业称只是让交了物业费的业主优先交采暖费

从11月5日开始,锦绣泉城小区开始收取采暖费。业主李先生拨打本报“问暖热线”说,小区物业事先贴出告示,要业主持供热合同到财务处交纳采暖费、采暖管网运行费及物业费等相关费用。

采暖费怎么还要和物业费“挂钩”?李先生对此很不理解。对此,物业表示,这并不是“捆绑收费”,只是户数太多需要分批收取,这样做只是优先为那些交纳了物业费的业主服务。物业承诺会为所有业主办理交纳采暖费。



▲7日下午,在物业管理处,业主排队签订供热合同。 本报记者 赵丽 摄

业主>>

采暖费怎么还和物业费“挂钩”?

7日,家住省城东部锦绣泉城小区的市民李先生向本报“问暖热线”打来电话。李先生介绍说,之前小区由自管换热站供热,最近,东新热电接管了该小区。

“可能是第一年接管的原因,虽然发了缴费卡,但用户还是要把钱交给物业,由物业统一交给热企。”李先生说,11月4日,小区物业贴出告示,上面写着业主持供热合同到物业财务处交纳采暖费及物业费等相关费用。

“从5日开始,东新热电的工作人员来到小区现场办公,与业主签订集中供热合同。”李先生介绍说,签完供热合同后,他到物业财务处交采暖费,会计却首先询问他有没有楼管人员的签字,“有了签字,会计才收。”

“只有交了物业费,每楼的物业管理人员才会给业主开条签字。”李先生对此很不理解,“这不是把采暖费和物业费挂钩了吗?”

现场>>

楼管人员签字后才能交采暖费

7日下午,记者来到锦绣泉城小区。在公告栏处,张贴着物业起草的《关于收取采暖费的通知》,上面对26座楼签订集中供热合同的时间、地点做了安排,而具体办理时间为11月5日至10日。记者看到,这份通知上写道:“(请各位业主)持供热合同到物业管理处财务处交纳采暖费,采暖管网运行费(2011年前未使用暖气并还未交纳采暖管网运行费的业主)及物业费等相关费用。”

13点50分左右,记者来到小区物业管理处,东新热电的工作人员正在和业主签订供热合同。现场已经来了多位业主,有的正在复印身份证、房产证等证件,准备好证件的则在排队等待。

怎样交纳采暖费?记者以业主身份咨询了物业的一位工作人员。这位工作人员答复说,签完供热合同,找楼管人员签好字,然后就可以来交采暖费。

物业>>

只是分批收取不会捆绑收费

在小区物业办公室,一位张姓工作人员表示,物业的做法是想分批次办理,并非捆绑收费。

该工作人员介绍说,近日,小区自管站由东新热电接管一事才最终确定下来。因为时间很紧张,缴费卡没法激活使用,所以今年的采暖费由物业代收。从5日到10日,热企来小区现场签署供热合同。

“小区有26栋楼,居民2400户,平均每天要有四五百人来交费。”该工作人员表示,因为人数多、时间紧,业主免不了要排队。而代收采暖费也是物业提供了一种服务,物业想优先考虑那些交纳了物业费的业主。

“至于那些没交物业费的业主,我们也会代收他们的采暖费,肯定不会捆绑收费。”该工作人员表示,物业和热企商量要将办理时间再延长两三天,“不会因为代收费耽误业主用暖。”

报停截止到9月30日 晚了就得交全款

本报11月7日讯 “这两天想起来报停,结果被告知已经过时间,只能交全款了。”最近,市民强先生有些郁闷:房子今年不住人,但因为错过了报停期,只能交全部采暖费了。

7日,市民强先生给本报“问暖热线”打来电话。强先生说,他在腊山北路锦绣苑小区的房子今冬不住人,想办理报停手续,却被告知截止时间已过,无法办理,只能按照正常用热交采暖费。

“这套房子套内面积接近120平方米,交采暖费的话要3000多块钱。”强先生说,其实去年他也办理了报停手续,但是今年一忙把这事儿给忘了。到了前两天听说8日就要试供暖了,赶紧去办理,结果却很令人遗憾。

为此,记者联系了济南市供热部门。相关负责人介绍说,根据相关文件,为了提早确定供热方式,保证正常用户的供热效果,报停要在9月30日前办理,而企业根据各自的运行方案,必要时可以将此日期适当延长。记者随后又咨询了济南热电、济南热力、匡山热力中心等供热企业,得知这些热企的报停截止日期均为9月30日。相关人士提醒说,有报停需要的用户,要及时办理。



8日,济南开始试供暖,您家有没有热起来?供热设施是否有故障?自管站小区是否按照济南市政府要求,优质保量供暖?供暖方面还有哪些难题?欢迎您拨打本报问暖热线96706123,我们会尽力为您排忧解难。

燕子山东区18号楼 今冬无法供暖

李先生咨询:燕子山小区东区18号楼,今年是否能供暖?

济南热力答复:经落实,因热源问题,该处暂无法加入集中供热。

海信都市阳光小区设施验收后将供热

聂先生咨询:工业南路

海信都市阳光小区,今年能否供暖?

济南热力答复:经落实,该小区已与我公司签订开户协议,待设施完善、验收合格后予以供热。

玉函南区 暂不具备供热条件

刘女士咨询:家住市中区玉函南区,拆迁过去的,一直没有供暖。询问何时能供暖。

济南热电答复:经落实,旅游西路已列入政府明年的道路整修计划,济南热电将配合道路改造进行供热管网的敷设,所以此处暂不具备供热条件。

供暖还有哪些难题,可拨打本报问暖热线96706123。

本版文字采写:本报记者 赵丽 王光照

2011.11.12 19:30

抢票热线: 0531-86112121 86115959

总票房: 银座泉城大酒店 A座3楼2312/2316房间

售票截止日期: 2011年11月12日中午12:00

主办: 北京达意美施国际文化传媒有限公司

承办: 山东省演出公司 媒体协办:

唯一指定电台: 频率: 96.3 唯一指定大巴: 唯一指定门票: 唯一指定饮品:

购票渠道:

售票渠道:

明星阵容

明星阵容

距演唱会开始还有 4 天!

演唱会即将开始, 敬请期待!