

# 信用卡为啥有时办不了

专刊见习记者 王晓明

日前,记者接到市民小王的热线电话,称前段时间和同事小姜一起办信用卡,办事处工作人员告诉小王在15—20个工作日内就可以顺利办理下来,让他们耐心等待。半个月过去了,同事小姜的信用卡已经邮寄到手,而小王的信用卡却迟迟未到。

在经过查询后小王得知办理信用卡的审核没有获得通过,无法正常办理。这让小王摸不着头脑了,为什么和他一起进入单位并在同一工作岗位工作的小姜能办下来,而自己却办不下来呢?

## 客服电话查不到详细原因

记者同小王一起拨打了交通银行信用卡中心的客服电话,在转接了人工台后,对方要求小王通报自己的身份证号,在小王报完身份证号后,工作人员只告诉小王申请未能获得通过,当小王问及详细原因时,工作人员表示,详细原因无法查到,只是显示不

符合交行申请规定,没有合规的信用记录。在经过记者的比对后发现,小王与小姜均为同一时间段进入单位工作且是从同一岗位,之前都有过工作经验,但唯一不同在于小姜之前已经有一张其他银行的信用卡,在使用阶段都按时还清了预支款项,而小王之前从未使用过信用卡,这会不会是小王办不下来的根本原因呢?

## 工作时间年限成为关键之一

为此记者来到了交通银行太平洋信用卡中心烟台办事处,在记者讲述了小王的遭遇后,办事处主任杜爱霞告诉记者:“像小王和小姜的这种

情况存在是很普遍的,小王相比小姜主要是在办理之前没有信用记录,而小姜由于在此前有过信用卡消费的记录,且能够按时还款,属于良性记录,小姜工作年限已经满半年,所以符合交通银行申请信用卡的各项规定。而小王情况则不同,之前没有过信用记录,又考虑到工作尚不到半年,因此是无法申请通过的。”

杜主任告诉记者,像小王的情况,银行主要是怕承担风险,因为小王工作时间短,就个人而言还没有大量的储蓄,如果透支额度较大或者大额提前,就有可能造成无法按期还款的情况,这样银行就存在风险损失的可能性,因此一般



资料片

不会允许小王这样的客户办理通过。当记者问及,小王是否能在下次的申请中通过时,杜主任说道:“像小王一般来说,半年之内就不能再次申请了,因为交行规定申请客户需

有半年以上的工作记录。除非,在这半年之内小王的信用记录发生过改变,例如他使用过其他行的信用卡,且均是良性信用记录,那么小王就有可能在半年内申请下信用卡。”

## 理财达人

普通工薪族的“穷游经”:

# 住双人间仅花两角钱

英语不灵光,也没多少钱,湖南株洲一职工却写了一本开开心心的“穷游经”。

## 普通工薪族两年游八国

2010年游柬埔寨、澳大利亚、印度,2011年游菲律宾、马来西亚、澳大利亚、法国、瑞士等5国,这是株洲一位普通工薪族这两年先后8次的出国旅行记录。近日,网名“火蝎”的他向记者介绍了他的“穷游经”。

## 游巴厘岛10天只花5000元

30岁出头的火蝎在株洲一家普通单位上班,老婆是小学老师。2006年为度蜜月,他带着老婆参团去了新马泰。第一次走出国门,他感到格外新奇。但是跟团游费用比较高,有时间限制,走马观花看风景,难以真正体味到旅行的快乐。于是他暗下决心,要自己出国旅行。

2009年,火蝎开始了第一次自助出国旅行,他把目标瞄准了巴厘岛。出国旅行的费用里,交通和住宿占了大头。为了尽量节省费用,他提前三四个月就开始

搜集巴厘岛的相关资料,并在网上查找折扣机票和酒店。他订到了从广州到巴厘岛的特价往返机票,只要610元/人,加上机场税什么的也比普通机票便宜很多,然后在网上预订好酒店、导游。这次旅行加上往返时间共10天,他和老婆平均每人花费5000元。费用比跟团旅行便宜一大截,游玩时间却多出几乎一倍,而且没有被导游催促的紧张,更没有被强迫购物的不快。

第一次尝试成功,让火蝎兴奋不已,“很好玩,很放松,日积月累的压力在异域风情里一下得到了释放。”从那时起,每天浏览各大航空公司的官方网站和旅游论坛成了他的习惯。

## 住一晚双人间仅花两角钱

火蝎发现,省钱的秘诀在于多多浏览各种航空公司、酒店及专业旅游网站,并尽量提前预订。很多商家为招徕客人,会定期放出特价机票和房间,甚至是零元机票,或者零元入住。当然,



季节和时段一般比较冷门。

火蝎向记者介绍了自己几次预订到的含税往返机票价格:2010年8月深圳到柬埔寨1030元,2010年国庆广州到澳大利亚珀斯2300元,2010年11月长沙到印度新德里1700元。2011年2月香港到菲律宾480元,2011年清明节深圳到马来西亚517元,2011年7月广州到澳大利亚1670元。2011年4月去马来西亚沙巴,火蝎还提前预订到了每晚0.09马币(折合人民币约0.2元)的双人房间。这些都是他提前几个月甚至半年多时间就预订好的。

## 有一说一

# 中国平安第一时间为客户送上理赔慰问金

11月1日11时30分许,贵州省黔南州福泉市境内兰海高速贵(阳)新(寨)段马场坪匝道口附近,两辆装载炸药的货车在汽修厂检修时发生爆炸,据媒体报道,截止到11月3日下午,事故已造成8人死亡,300余人受伤。事故发生后,中国平安第一时间启动应急预案,排查出险客户,并开通绿色通道,方便客户报案理赔。截止到3日下午,平安车险核实事故中受损承保车辆30余台,平安寿险也确认有3位客户受伤,并于第一时间为客户送上了理赔慰问金。

据了解,中国平安旗下产险、寿险、养老险公司驻当地机构1日下午即组成专案小组赶赴事故发生地进行现场查勘,并与当地政府部门积极联系,前往医院对在该事故中受伤的公司客户进行慰问。

目前,中国平安在事发现场及收治伤员的福泉市及马场坪镇各大医院均设立了理

赔服务咨询点和受理点,接受客户咨询和报案,为后续理赔做好准备,同时还组织工作人员到医院担任义工,帮助护理伤员。

据悉,此次事故中出险的平安寿险客户为一家3口,北方人,在途经事发地时受伤,目前正在当地医院住院治疗。由于来自外地,所以客户的饮食习惯和日常生活多有不便,在得知这一情况后,平安寿险立即安排专人到医院24小时照顾受伤客户一家日常生活,并为客户安排了专门饮食。

11月2日,距离事故发生仅一天,平安寿险理赔人员已将理赔慰问金1万余元交付到客户手中,客户对平安快速的理赔、贴心的服务连连表示感谢。中国平安表示,将特事特办,开通理赔绿色通道,24小时接受客户报案和咨询,同时将继续收集客户信息和理赔材料,为后续理赔做好充分准备。

## 理财感悟

# 如何成为幸福的投资者

人人都祈求幸福,但怎样才能获得幸福呢?刘德华和舒淇在爱情喜剧电影《游龙戏凤》里说:“幸福面前人人平等”。身份悬殊的两对恋人,在克服了各自的心理障碍之后,勇敢交往,最终都获得了梦寐以求的幸福。

追求幸福不止靠努力,心态也非常重要。人们之所以进行投资理财,是因为想借此获得更多财富,让自己过上更加美好的幸福生活。风靡一时的畅销书《富爸爸·穷爸爸》的作者罗伯特·清崎告诉我们,要成为一名伟大的财富积累者,只有对得失淡然处之,才能做到在考虑问题时,不会让贪婪和恐惧来支配自己的行动。

的确,投资是为了更好的生活,拥有良好的理财习惯和正向思考的心态才会不断促进投资效果,否则只会适得其反。刻意求财的人容易陷入从众心理和贪婪欲望的煎熬,不幸福于是成为人生常态。而具有乐观进取的人生观,对自身生活感觉幸福的人,反倒更容易获取财富的稳健增长。从这个意义上说,投资理财既要追求幸福,也离不开个人的自我幸福感。

以基金为例,这种理财方式定位于长线,追求的是长期持续的稳健投资回报,因而

首先就不该对报酬率抱有太高的不切实际的奢望。动不动就要求获取翻番超额收益的投资者,是很难有幸福感稳定相随的。市场的暴涨暴跌会让他们的心态很快失衡。摆脱市场震荡波动对幸福感影响的一大方法,就是尽可能拉长自己的投资理财周期。

有调查证明,投资期间多在半年以下很少达到3年以上的短线投资者,大多数都自我感觉不幸福;而把投资期限拉长到3—5年乃至5年以上的长期投资者,幸福感都较为明显。调查还发现,过于追求成功,幸福感会降低,一夜暴富的梦想和现实的差异容易使人痛苦;不注重短期市场波动,关注长期趋势的投资者更为幸福;把投资交给专业人士打理也可以提升个人的幸福感。

归根结底,幸福投资才是成功投资。不要忘记,投资理财的最终目的是要让人生及家庭更为幸福,单纯的财富追逐并不会为投资者带来持久的快乐。若想成为一名幸福的投资者,请时刻牢记投资理财的“幸福密码”:不要时刻关注涨跌,不要太在意一时得失,这样投资才会更轻松愉悦,也更容易取得出乎意料的成功,人生的幸福也会随之而来。

## 保险赢家 咨询电话:6630821

# 天冷了,为自己准备一份意外保



人物介绍:王梅  
代理人资格证号:  
20010237060100007330

个人简历:CIAM国际特许寿险营业经理,山东大学保险专业研究生,总公司四星级讲师。2001年加盟寿险,2002年加盟泰康,2002年4月晋升营业部经理,2003—2009年连续7年获中支泰康之夜表彰三冠王。2003—2009年连续7年获省公司优秀讲师奖,2008—2010年参加泰康培训高峰论坛获全国优秀讲师奖,2009年获美国LIMRA和AMTC授权讲师资格。

**案例分析:**居住烟台市芝罘区的李女士,从事个体经营,2003年在泰康投了一份保险,涵盖:重疾养老+意外伤害6000元+住院津贴二档的全险组合,重疾养老累计年缴保费5292元(其中主险缴费4696元,附加险缴费596元),2004年李女士不慎摔伤头部住院花费9000元,泰康快速理赔意外伤害医疗费6000元,泰康住院补贴(不需发票)140元/天×23天=3220元,手术津贴2500元,共获赔11720元。一万多元的理赔是596元的附加险发挥了作用,减少了家庭的经济损失。

**投保建议:**1.为家庭支柱优先投保。2.重大疾病保单是人生不可或缺的一张保单,未雨绸缪,有病防病,无病养老,年龄越小保障时间越长,保费越便宜。3.子女教育早准备,让孩子赢在起跑线上,为孩子留一笔可持续的财富。4.未富先老,老龄化人口的到来需要您提前做好养老准

备,越早准备越轻松。5.投保之日起每年分红,复计利息,分享泰康的经营成果。6.人挣钱,钱生钱,理财类保险能有效看住您赚来的钱,保险的减税免税功能值得成功人士关注。

**产品亮点:**健康人生终身涵盖32种大病保障,投保一年后确诊大病就给付,无需发票,与社保报销不冲突。意外医疗,投保24小时后因意外伤害造成的医疗费(社保统筹范围内)100元以上的100%报销,报至10000元,住院享有住院补贴20元/天,住院津贴二档:投保之日起30日生效,普通疾病住院每日补贴100元(最多365天/年);重大疾病住院220元/天,手术补贴最高7000元/年,器官移植12万/年。(投保三年后保证续保)。以上保障只需您每天节约18.18元,每年将6636元存到泰康即可拥有。

(王晓明)