

# 贺银座集团入驻长清区七周年

时光荏苒,岁月如梭!银座集团在中秋、国庆双节期间将迎来入驻长清区七周年庆典。七年的开拓与成长离不开长清区各界人士及消费者的支持与厚爱,七年的蓬勃发展绘成了一幅美丽的画卷,呈现着“诚信、责任、创新、和谐、致远”!

如今的鲁商集团涉及现代零售、房地产、生化制药、酒店旅游、文化传媒、物产、教育、汽车贸易、小额支付等多个领域,拥有银座股份和鲁商置业两家上市公司、一家国家级农产品物流工程技术中心和“润洁”、“银座”、“明仁”三个中国驰名商标,从业人员近20万人。2012年实现销售收入620亿元,同比增长23%;实现利税53亿元,同比增长29%。在2013年发布的中国企业500强中位列第182位,跻身中国服务业500强第65位,连续多年位居山东服务业首位,先后荣获山东省企业管理奖、中国商业服务业改革开放30周年卓越企业、改革开放30年山东功勋企业、山东省60年60品牌、中国企业集团纳税500强等多个荣誉奖项。

银座集团以中国驰名商标“银座”为依托,涵盖高档百货、大型超市、购物中心、现代家居、电子商务、便利店等多种业态和绿色食品、珠宝、红酒、电器等多个专业公司,在山东、河南、河北等地拥有大型门店120余家,与台湾统一集团合资经营便民超市180余家,并在北京、江苏、陕西、黑龙江等地有多个项目在建,企业规模居山东零售业首位、全国零售业前列。

2006年9月22日长清银座购物广场成功开业,标志着银座集团强势入驻长清市场。长清银座是集精品百货与超市于一体的综合性大型购物场所,也是目前长清区规模最大、档次最高、品种最全的购物场所,能充分满足人民群众日益增长的消费需求。一楼名品世界主要经营高档化妆品、黄金珠宝、钟表眼镜、皮鞋皮具、男装、女装、运动休闲。地下一层超市主要经营名烟名酒名茶、营养保健品、水奶饮料、休闲食品、生鲜日配、粮油糕点、蔬菜水果、日用百货、文体用品、五金交电、图书、药品、音像制品、家电等。优质的服务水准、优质的时尚精品、先进的企业管理、高雅的购物环境让顾客充分领略“购物银座,享受生活”的全新理念。

## 发展篇

2006年9月22日长清银座成功开业,无论公司领导还是每一位普通员工,都积极秉承“激情拼搏,全心奉献,快乐工作,健康生活”的企业精神,克服开业时间紧、任务重的困难,开业筹备时间仅用了不到60天,开辟了银座集团历史上县级店创办史上的先河。2007年长清银座工作又上新台阶,经过1年的考察调研后,2007年10

## 荣誉篇

伴随着长清区经济的快速发展,长清银座始终牢记服务行业的宗旨,以顾客为中心,使企业服务水平和商品质量得以迅速提高,多次参加各级评选

## 管理篇

“让顾客买到满意的商品,使顾客享受到满意的服务”是长清银座一直以来的服务宗旨。为了真正把“买真货,到银座”的服务理念深入到消费者的心目中去,为消费者提供最优质的商品,长清银座根据国家相关法律法规出台了一系列的商品管理办法和措施,强化了公司的商品监督管理力度,形成严格的

## 责任篇

为确保顾客的购物环境舒适、安全,长清银座制订出了以总经理为领导班子的各项应急预案,切实履行“谁在岗,谁负责”的安全工作方针。每年多次组织消防演习、实战灭火演练、员工安全学习、防投毒预案演习、防汛预案演习等安全活动,消防工作保持可控、在控状态,实现全年“零事故”的管理目标。此外,安全保卫人员实行24小时值班制度,保证了商场的各项安全工作正常运营。

服务社会,润泽百姓。长清银

座开业后,解决了长清区部分人员的就业问题。目前,长清银座的从业人员达到600多名,在长清银座这个企业平台上,他们发挥各自的能力,为企业的发展贡献自己的力量。为回报社会,回报员工,公司热心参与各类回报社会的公益事业,关爱社会弱势群体,进行扶贫帮困的走访活动,给予他们物质上的帮助和精神上的抚慰,鼓励他们要有战胜困难的决心,要更加坚强地生活。

月1日一楼百货商场成功开业,当年销售额过千万。2010年7月份开始,根据当地消费者的需求,超市进行了大规模的经营货区调整,并引进了众多新品牌和经营项目,让顾客有了更多的购物选择,调整后的超市商品排列布局更加合理,颇受消费者的好评。当年销售额增19.14%,纳税增29.32%。开业7年来,长清银座纳税近三千万

管理制度,成立了食品安全信用体系领导小组,食品进入超市必须证件齐全,相应资质存档率100%。工作人员对食品类抽检工作细致、规范,严格把好食品进入超市的第一关口,建立健全各种登记本、档案、公示制度,将食品添加剂、食品管理制度进行公示,使消费者更加放心购买。

“雄关漫道真如铁,而今迈步

元,成为长清区企业纳税大户,同时也是长清区单店年销售额过亿元的零售企业。

为适应长清区日新月异的形势,满足企业发展的需求,银座集团在不间断地进行考察、选址、洽谈,未来一段时间将加快建店步伐,力争让银座商圈覆盖长清城区,并向周边拓展,使银座品牌在长清区家喻户晓、有口皆碑。

位、济南市第九届消费者满意单位、长清区食品安全示范单位、长清区价格诚信示范单位、长清区诚信纳税企业等荣誉称号。

倡导礼貌待客,优质服务。为了规范商场服务质量,营造温馨文明的购物环境,提倡做“人无我有、人有我优”的特色服务,推出“两句话”及微笑服务活动,为顾客提供耐心、细致、热情、周到、及时、负责到位的人性化服务。设立值班经理岗,专门受理顾客投诉,想顾客所想、及顾客所及的问题,为顾客提供最优质服务。

从优越”!成绩属于过去,未来任重道远,长清银座为践行集团的发展战略目标,将不断实现门店年销售翻番的目标,攀登一个又一个新高峰。虽然会面临一些困难,但积极面对,主动解决是我们的态度。长清银座全体员工将秉承“激情拼搏、全心奉献、快乐工作、健康生活”的企业精神,全力以赴,锐意进取,更进一步通过自身的进步推动长清区的经济发展,去争取更加辉煌灿烂的明天!

# 庆中秋 迎国庆

## 中秋礼品一条街

团购商品 公司福利好参谋

# 银座长清店

# 店庆7周年

2006.9.22-2013.9.22

## 店庆大狂欢 超级大“巨惠”

活动时间:9月13日-9月22日

### 中秋生鲜日配团购礼盒低价热卖

### 中秋指定礼盒超值买赠

鲁商集团全资收购法国波尔多CUGAT古佳酒庄,中秋佳节银座酒水专柜为您献上古佳葡萄酒团圆大礼,欢迎惠顾!古佳葡萄酒杯杯醇醉!

### 7年感恩 超值返券

### 店庆惊喜 同享生日礼

与银座长清店同日出生的顾客(9月22日),可凭户口本与任意购物金额的小票至总服务台领取生日礼品一份(数量有限 送完为止)

### 荣耀盛典 精彩狂庆

店庆场外特卖、大型演出活动。

### 超值折扣 限时抢购

一楼商场店庆当日 秋装指定品牌限时抢购4折起,夏装3折起出清,冬装新品上市钟表3.5折起低价特卖

黄金:盛嘉珠宝 925银 5折 足银 15.80元/克

购满199元赠长寿花金胚玉米油

购满399元赠鲁花坚果油

购满599元赠喜燕玉米胚芽油

嘉华钻石全场5.3折、足银10.90元/克、翡翠5折

### 感恩7周年 幸运中大奖

9月20日-9月22日期间,在一楼单张小票购物满177元、家电商场满277元、超市满77元可参加店庆抽奖活动,赢取50寸电视、微波炉、床品四件套等。

### 惊爆价格 店庆狂购

### 超市每天700款限时抢购商品

### 自有品牌大聚“惠”

超市内自有品牌家美惠、丹惠、韩领等品牌 折扣促销

### 会员活动:

多倍积分、积分兑换超值商品、免费办理会员卡

### 家电店庆送惊喜

店庆特供价 超值赠礼 惊爆抢购区

### 生日同享 超值赠礼

地址:长清区大学路1088号

电话:87209099

详情活动内容见店内海报