

《山环家园182户居民停水8天》追踪—— 小区协商进行“一户一表”改造

本报聊城9月12日讯(记者 凌文秀)“我们正在商量把供水管网进行‘一户一表’改造,到时候,居民直接把水费交给水务集团。”12日,山环家园一位自管人员透露,目前小区内约有七八成的居民赞成“一户一表”改造。

“8月27日到现在,停水将近20天了,这么多人没水用,总要想个能行得通的解决办法。”一位小区居民说,没水的日子里,生活太不方便了。

山环家园小区一位自管人员郑先生说,几位自管人员一直在努力让小区能正常供水。“我们打算先尽量收一收水费,先供上水,再说其它的事儿。”目前,小区的水费已经收得差不多了。还有十户左右的水费没收齐,有些人家是经常堵不到人。有些住户已经四个月没交水费了。

“每个月每户除了按照正常的用水量缴纳水费,还需要缴纳7元钱的水损费。就是这7块钱的水损费,让部分居民不能接受和理解。”郑先生说,小区供水管道这么多年了,都老化了,每个月水损都很高。管道有跑冒滴漏渗,还有部分小区用户的水表几乎不走字,一个月用不到一方水。水损最高的时候,占总用水量的三分之一。

“要想不交水损也有办法,就是小区进行供水管网改造,实行‘一户一表’。”郑先生说,“一户一表”改造完成后,小区居民直接把水费交到水务集团,就不存在水损了。

郑先生说,现在正在征集大伙儿的意见,大概有七八成的居民觉得“一户一表”改造计划可行。改造计划实施的唯一问题就是改造费用比较高,就怕有些住户不愿意交钱。



由于小区停水,很多住户选择买水喝。 本报记者 凌文秀 摄

历史遗留问题多 小区难管理

“不收取物业费也是因为有很多问题,一旦收了物业费就要负责,但小区时间太长了,遗留问题很多,有些太难管。”一旦交了物业费,小区内安全要管,可因为安全设施不健全、监控、大门等很多设施都没有,居民不交物业费,自管人员也不敢管。“私家车丢了算谁的?窗户被撬了算谁的?”这些有正规物业公司小区都不能保证的问题,自管人员还真是没胆量接招。

“小区是1999年入住的,是非常老的小区了。因此,小区里很多设施都比较老化,更新换代不及时,加上有些设施劳损,经常出问题。为此,去年供暖前,小区里供暖管道重新维修了;小区里的化粪池,也花了2000多块钱让人清理了。”一位自管人员说起来很头疼,为了小区的管理,他们可费尽心力。虽然努力为小区公共设施建设跑腿,推动了几项服务设施的更新换代,但还是有很多问题没有解决。

要理解和体谅 也要制度和程序

而居民们也意识到,并不是说“一户一表”改造完成后,小区管理就没有了问题。小区居民张先生说,小区居民不同于一般的小区居民,不光是邻居,还都是原活寒环厂的同事。小区居民应该理解、体谅自管人员。对于小区管理有任何疑问,都可以明明白白提出来,而小区管理也要制定规范,让居民表决,只要大多数同意,就可以按照规范来执行。

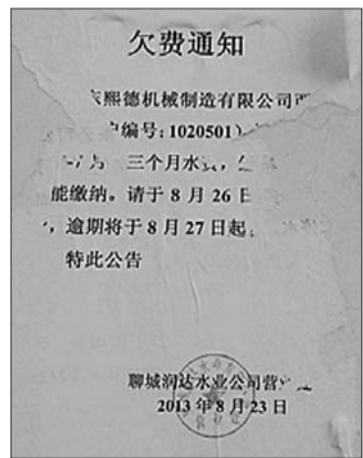
自管人员也表示,小区管理的账目今后会更加透明。“自管期间,小区的各项账目都会定期公开,但可能张贴的不醒目,张贴时间不长就被人损坏等原因,有部分居民没看到过公开的账目。”一位自管人员说,这些都不要紧,各项收费、缴费单据他们都存放妥当,随时可以接受居民的监督。

自管人员是小区的管理者,业主是监督者,他们会设定一个更醒目的宣传栏,定期把小区所有的收支明细公布出来,让居民放心。而小区的一些居民也表示,可以作为监督者,也可以为小区管理献计献策。

本报记者 凌文秀

延伸调查

自管人员费力不讨好寒了心



水务集团贴出的欠费通知。 本报记者 凌文秀 摄

“因收不齐水费,小区停水近20天,182户、600位居民每天用水需要出去借!跟谁说这都像个笑话,可却真实地发生了。”小区一位居民有些无奈。

自管人员接手小区管理这一年多,从来没收取过物业费。他们说,看到小区有不完善的地方,小区居民也反映过,但有些问题实在是很难解决。几个自管的人员也没有工资,完全是义务为小区居民服务,大家都理解还能收获些欣慰,可还有人在背后说风凉话,对他们的工作有各种猜疑,他们说实在是寒透了心。

水费、垃圾处理费,每次收费前,几个自管的楼长要去收费。“有人还好说,有时候去一次、两次,每次敲门都没人,我们收不齐费用又

能怎么办?”

记者了解到,小区从8月27日停水。直到现在,已经过去近20天的时间,但似乎无太大的进展。说起还没有成立起来的原因,筹委会工作人员也显得颇为无奈。“我们是为小区业主服务的,也是小区业主的代表,按说能比物业公司更能贴心为大家办事儿。但我们有些工作实施起来实在是有很多困难,有很少居民对我们提出很多无理要求,我们不收任何费用为业主服务,但不被人理解,有时候还会遭到误解。”一自管人员说。

“整天费力不讨好,出头忙活干事,还生一肚子气,我早就不想让他管这些闲事儿了。”一位自管人员的家属虽然很理解但实在不想让自己对象再管这事儿。

金秋收获季 北斗起亚教师购车送2000元油卡

老师作为人类灵魂的工程师,他们用青春和汗水,播种未来希望。在金秋九月收获季,让我们一起感恩播种者。随着教师节来临,聊城北斗东风悦达起亚4S店,将开启感恩回馈,对全国教育工作者致以崇高敬意!同时,在即将到来的中秋和国庆,东风悦达起亚也将为消费者呈上节日好礼。

9月1日-9月30日,东风悦达起亚特别针对教师购车开展了促销活动,即活动期间教师购买K2、福瑞迪、K3、K5、秀尔任一车型即可获得2000元油卡。此外,东风悦达起亚北斗专营店还将在教师节当天在高校开展上门服务活动,零距离为车主排忧解难,并赠送玻璃水,以表达企业对于教师的敬意。
东风悦达起亚北斗4S



店,在坚持以服务顾客为中心的指导思想下,站在客户的角度考虑每一个问题。公司内部开展服务环境改善、认证上岗,礼仪强化、感动交车、满意试乘试驾等项目,旨在为顾客提供更多的个性化的,细微的服务,得到了消费者的充分肯定。接

下来,企业还将结合当下热点以及客户需求,陆续推出更多精彩活动,为消费者带来惊喜,与消费者一起创造携手共进的世界,达成顾客感动。

在金秋九月收获季,让我们一起关注东风悦达起亚,收获节日精彩!

居民楼下私自打井采水

水利部门称,打井需开具许可证,无证打井将被封

本报聊城9月12日讯(记者 凌文秀)洗衣服、涮拖把、冲马桶,这些浪费水又对水质没有太大要求的事儿,自己打一眼井,用井水就能解决了,还省了水费。记者走访发现,不少小区居民在居民区内打井,充作自备水源,一旦小区停水还能派上大用场。水利部门称,打井要开具取水许可证,无证打井会被封。

柳园路上一家小区内两栋居民楼之前的空地上,隐藏了好几眼打井,有的用水泥板垒砌起来,有的隐藏在绿化带内,而有的直接暴露在外,一眼就能发现。在一处水井旁,正有居民用自打井取水,

水井上方拉的绳子上,晾晒着几件洗好的衣物。“都是我们这里住户自己打得井,也不吃,就是用来洗衣服、涮拖把,用水桶提到楼上冲马桶。”一位小区居民说,今年前小区供水管道老化,每月除了正常用水,还需要加一些水损费,居民比较有意思,就有人开始在小区内打井。其他居民见这样取水很方便,也没人管,就纷纷效仿,小区内水井就越来越多,而一年四季尤其是夏天,自打井的使用率都非常高。

“无论是地表水还是地下水,都不能随意取用。”聊城市水利局水资源科的工作人员称,个人或单位打井都需要经过审

批,申领取水许可证,私自打井属于违法行为。根据相关规定,城市供水管网能到达的区域不允许私自打井。过度开采地下水有可能会引起地面下陷,对于此种行为,水利部门一经查实,会立刻勒令封井。而市政公用事业管理局的封井办也负责这项工作。

市水利局工作人员表示,如果确定私自打井并未得到审批,属于违法行为。工作人员会对这一违法行为进行制止,并下达《责令停止水事违法行为通知书》。同时,这位工作人员提醒市民:“居民私自打井取出的水未经检测,水质没有保证,不能直接饮用。”