



# 社区热心人,哪里都有她

## 纬五路社区孙庆楠:没钱就多出力呗

孙庆楠居住在中区大观园街道纬五路社区,68岁的她是社区里的一位资深志愿者。开设“校外课堂”,为居民解决难题;用微笑的法宝引导文明交通;积极参与社区里“微不足道”的公益活动……她用志愿服务的形式,实现着自己的人生价值。



热心公益之余,68岁的孙庆楠保持着晨练的习惯。 本报见习记者 张九龙 摄

本报见习记者 张九龙

长,那种满足与欣慰的感觉,让人觉得幸福、踏实。”

### 散步遛出来“校外课堂”

孙庆楠曾经是蓬莱一名民办小学教师,1980年,跟随工作调动的丈夫来到济南,从1982年开始,在纬三路小学学前班任教。1993年,为了照顾身患疾病的母亲,孙庆楠辞去了工作,专心照顾老人。

在陪老人散步的时候,孙庆楠发现,社区里不少孩子经常在马路上打打闹闹,十分危险。孩子的父母要么是双职工,要么是贫困户,在人托难的那个年代,孩子无人看管,让人瞧了很揪心。

于是,孙庆楠与丈夫商量,把自己家的房子腾出来,开办了一家社区“校外课堂”,给孩子们提供个落脚点。孙庆楠每天辅导孩子做功课,带孩子们做游戏,忙得不亦乐乎。孙庆楠这间社区“校外课堂”开了将近20年,给许多社区居民提供了便利。

“我就是喜欢和孩子们在一起,能为孩子们做点事,就是我最大的快乐。”孙庆楠说:“看着他们一点一点地健康成

### 微笑“执法”引导交通

2014年冬天,热心公益的孙庆楠积极响应街道的动员,报名成为了一名交通引导员。济南的冬天异常寒冷,但是年近七旬的孙庆楠仍然使足了劲做好这项工作。

那段时间,在繁华的大观园路口,经常能看到她的身影。值勤期间,她总是早早地上岗,一站就是两个小时。即使中间休息,也要把小旗子插在信号灯旁边,提示路人这里有服务岗。

志愿者协助指挥交通,遇上不配合的路人,少不了遭受冷言冷语,对此孙庆楠总是一而再再而三地微笑“执法”。既不与人争执,也不畏缩不前,就这样耐心劝导,用微笑“执法”,见这情况,大多数人也就不好意思再“明知故犯”了。

除了劝阻违章行为,交通引导员还要充当指路人,这更需要耐心和爱心,孙庆楠更是用自己的行动书写着爱心志愿者的篇章。

### “没钱咱就多出力”

清理楼道小广告、打扫小区公共卫生、帮助有困难的邻居、参加社区讲座……社区里这些看似微不足道的小事,孙庆楠几乎样样不落。“社区里的各种活动,孙老师都是随叫随到。”大观园街道纬五路社区居委会主任李勇告诉记者。

孙庆楠多次错过了民办教师转正的机会。因此从岗位上退下来至今,她没有一分钱的退休金,但她从来不抱怨什么。“有时候心里也不舒服,不过其实也没啥,我更愿意以实际行动为社会为社区贡献力量。我是个闲不住的人,已经把年纪了,更得抓紧发挥余热。”孙庆楠表示。

孙庆楠的经历颇为坎坷,但她的脸上总是洋溢着灿烂的笑容,传递着正能量。对此,她解释:“我没有退休金,别人有困难的时候,没法给人家捐很多款。没钱,咱就多出力呗。只要参与到公益活动中,烦心事就都忘了,而且还能实现人生价值,我觉得这其实是种享受。”

# 身体累心不累 一句感谢就知足

## 马智慧,一个乐于奉献的文明引导员

在长途汽车西站附近,51岁的文明引导员马智慧用标准的旗语指挥公交车进出站,随后又维护站台秩序,疏导乘客上下车……像这样的志愿工作,她已经坚持了一年的时间,正是由于她的努力,一个温馨和谐、文明有序的乘车环境呈现在乘客面前。



马智慧在引导站台交通。

本报见习记者 朱文龙

### 身体再累,心也不累

段店汽车站旁公交站牌,“K156来了,做好准备,刷卡往里走。车辆出站请您注意安全。”早晚高峰时期,每一辆公交车到站,马智慧都要报站提醒乘客。报站的同时,抬手、挥旗、引车进站;挥旗、摆臂、送车出站,是例行的动作。

每天维护排队秩序、为人指路、提醒乘客注意交通安全,马智慧不清楚每天自己究竟说了多少话。“刚开始不适应,嗓子都喊哑了,现在好多了。”

因为客流量巨大,马智慧和她的同伴们每天都会遇到各种各样需要帮助的乘客,在看

似平常又很简单的一件件事情的背后,却蕴藏着他们默默的付出。

“身体再累,心也不累,尤其是帮助别人之后听到真诚的感谢,我觉得非常充实。”马智慧朴实地说。

### 最希望得到市民的理解

马智慧的工作时间是早上7点到9点、下午4点30分到6点,在这个十余米长、一米多宽的站台上,每天重复同样的劳动,她却从来没有抱怨。

马智慧做文明引导员近一年了,是文明引导员队伍中的一名队长。马智慧感触最深的是人与人关系的和谐。“这个站台人多,等车的时候需要排队。要是有人没排队候车,过去劝劝,基本都能配合。”她说,“也有骂我们的,说我们多管闲事。听到这些真是心里难受,我们最希望能够得到乘客理解。”

据了解,文明引导员的职责除了维持公交站秩序外,还要协助交警指挥交通。前不久的一个下午,正值下班高峰,有一个骑着电动车的年轻人,面对红灯停也没有停,58岁的文明引导员段志秀连忙上去喊住这个小伙子:“别闯红灯,危险!”没想到这小伙子回了一句“管你什么事”,扬长而去。

“小伙子一句话,段老师僵在那里了。行人看不下去了,说‘大娘,没事,有些人就是不遵守交通规则,你做得很棒了’。”马智慧说,事后听说这件事,十分感动,“终于有人理解我们的工作。”

齐鲁晚报 分类广告 电话: 0531-85196183 85196234 85196204 地址: 济南市经十路16122号山东报业大厦副楼3楼分类广告部

便民服务 订版电话: (0531) 85196183 85196204 85196234

Advertisement grid for various services including plumbing, electrical, moving, and home care. Includes contact numbers and addresses for services like '海尔专业移修' and '正规三联售后'.