

身边旅游人

## 状元才英雄胆,过关斩将挺进全国十强

# 山东“双子星”闪耀全国导游大赛

导游是旅游行业的前线尖兵,是代表旅游行业形象的标杆。在第三届全国导游大赛的舞台上,山东选派的两位选手张超和韩兆君已经双双挺进全国十强。他们俩一个来自烟台,一个来自泰安,张超含蓄内敛,韩兆君激情澎湃,以不同的风格向全国展现了山东导游的精神和风采。

本报记者 宋磊 许亚薇

### 张超:绝不让客人带着遗憾离开

3月1日,在山东省导游协会和齐鲁晚报承办的第五届山东省导游大赛上,烟台选手张超以一等奖第二名的身份,获得了代表山东参加第三届全国导游大赛的资格,这是张超首次参加全国大赛,他告诉记者:“第一次参加国赛,算是我导游职业生涯中的一次大的挑战,当时得知要代表山东去参加国赛,很紧张也很激动。”

张超说,在看到今年全新的赛制和其他省的参赛名单后,他有点战战兢兢。“所幸领导和朋友都没给我压力,都说尽力就好,就当对自己的一次检阅,我也想借此机会展示和检验下自己的水平。”

张超从事导游工作已经10年,他刚做导游的时候,接待了早年闯关东回山东旅游的一对老人,分别时两位老人对他说:“小张,这或许是我们最后一次

来山东了,但你给我们展示了山东人的亲和好,我们不会忘记你。”老人的话给了张超莫大的鼓舞,自此以后,张超就把“绝不让客人带着遗憾离开”作为自己事业的信条。

此次参加全国导游大赛,张超根本没想到能进入全国十强。“进前三十都是赚的。”张超说。有了这样的心态,张超的状态越来越好,过关斩将进入十强。在实地带团环节,面对南方阴冷的气候和随之而来的感冒,面对自己完全陌生的城市和线路,张超克服了困难,砥砺前行,他说得很实在:“我代表的是数万山东导游的形象,再难也得坚持啊。”

纵观整个备赛和比赛过程,张超坦言自己收获很大,首次参赛就收获了荣誉和认可,也算是对十年工作的一个交代。生活中张超还是烟台导游协会的副会长,此次参赛,也让他在行业中赢得口碑和认可。“通过比赛,加深了我对导游的认识,在今后的工作中,我要有状元才英雄胆,超强的服务意识和强烈的社会责任感。”



张超



韩兆君

### 韩兆君:倒逼自己,前度韩郎今又来

参加工作17载,韩兆君已经把导游界摸索得十分透彻。“任何工作干久了,都会倦怠。”他说,在自己的倦怠期来临之前,他及早地意识到,不能以温水煮青蛙的状态继续下去。

“饱食终日无所事事,这不应该是一个优秀导游的状态。”韩兆君说,“我不想无所事事,就决定参加省里的导游大赛,

是真正体会到把命运交在别人手上是多么让人痛苦和崩溃。”韩兆君开玩笑地说。

不光是导游界的“老司机”,此次第三届全国导游大赛,韩兆君也是第二次参加了,他说,本届大赛有6位选手是上一届参赛过的,有丰富的经验,也都是个顶个的高手。

韩兆君说,从封闭训练到大赛的实地带团环节,他瘦了5斤。“摆起来有6厘米的材料,我们从早到晚地背,每天上千道题目,就连吃饭溜达的时候,都是在交流题目。”他说,“到了国赛的舞台,只想赢,很怕输,不成功就丢人。”令韩兆君欣慰的是,好在本届大赛赛制的改变更适合一线导游员,凭借自己丰富的带队经验和深厚的积淀,韩兆君最终挺进十强。

平日里的韩兆君富有激情,喜欢打篮球来缓解压力,同时他除了是导游身份之外,还兼职泰山学院旅游系的教师,他认为从本届全国导游大赛开始,掀起了一场导游界的造星运动,一定能够推动行业树立标杆。

## 5条洲际航线开通,出国游不折腾

### 未来济青将开发更多洲际航线

近年来,跨洲际旅游日趋火热。去年,山东先后开通了5条洲际航线,分别是青岛-法兰克福、青岛-旧金山、青岛-墨尔本、青岛-温哥华和济南-洛杉矶,实现了山东与欧美澳重要区域城市间的直航对接,极大方便了航线两端游客之间互相交流和旅游观光,去年全省接待的入境游客485万人次,同比增长5%。

本报记者 宋磊 整理

### ●青岛-法兰克福:可中转至欧洲各大城市

德国汉莎航空公司执飞,为空中客车A340-300大型宽体客机,青岛直飞法兰克福的航班,每周三班,往返飞行。每周一、三、五法兰克福-青岛(17:45-10:40);每周二、四、六青岛-法兰克福(12:45-18:30)。之前,青岛飞法兰克福需要经过沈阳,直飞后时间缩短近3个小时。

法兰克福是德国第五大城市,是德国最主要的贸易、物流和金融枢纽,旅客从青岛飞往法兰克福枢纽后,还可通过法兰克福发达的交通网络中转至欧洲各大城市以及中南美洲、非洲地区。

### ●青岛-旧金山:填补青岛无直飞美国航班空白

中国东方航空公司执飞,使用空客A330机型,航班号为MU767,每周二、四、六,下午13点(北京时间)从青岛起飞,北京时间次日0点05分抵达旧金山。返程航班号为MU768,每周二、四、六,10点45分(旧金山当地时间,夏令时;北京时间次日1点45分)从旧金山起飞,次日下午14点10分(北京时间)抵达青岛。

该航线的开通,填补青岛没有直飞美国航班的空白,该航线直飞后,比原有航线省时5个小时。该航线开通后,给青岛市民乃至全省游客去美国旅游带来便利。

### ●青岛-墨尔本:体验澳洲风情

由首都航空公司执飞,使用空客A330双通道宽体客机,航班号为JD461/462,每周二、周四、周六的18:55,由青岛起飞,墨尔本当地时间第二天9点25分抵达,实现11.5小时直达。而返程则是每周三、周五、周日,墨尔本当地时间上午10点25分起飞,当天20点零5分降落在青岛。

在“花园之州”墨尔本,游客可以欣赏圣保罗教堂、墨尔本水族馆、维多利亚艺术中心等集文化与艺术于一身的世界著名旅游景点,体验澳洲风情。

### ●青岛-温哥华:去看火红枫叶

由首都航空公司推出,航班每周三、五、日运行三班,空客A330远程宽体客机执飞,北京时间下午15:05由青岛机场起飞,次日当地时间11点10分到达温哥华机场,全程飞行12小时。

加拿大的枫叶令人向往,温哥华是加拿大华人占比最

高的城市,有优美的自然风光和人文环境,一直是吸引中国人出游和留学的重要城市。

### ●济南-洛杉矶:节约至少3小时

四川航空执飞,国内始发地为成都,济南至洛杉矶航线采用空客A330机型执飞,目前班期为每周二、六执飞。去程航班号为3U8699,北京时间13:50从济南起飞,当地时间10:50抵达洛杉矶;回程航班号为3U8700,当地时间12:50从洛杉矶起飞,北京时间18:50(+1)抵达济南。单程飞行时间13至14小时,较过去经停、转机,为济南始发旅客节约至少3个小时。

济南直飞洛杉矶航线开通,结束了济南没有远程洲际直航的历史,为往返中美的旅客提供便利。

### ●未来将有更多洲际航线开通

据悉,2017年青岛还将开发更多洲际直航航线,青岛与悉尼、洛杉矶、莫斯科/圣彼得堡、迪拜/阿布扎比、苏黎世/马德里等航线计划都将全力推进。有消息称,济南也在力争开通济南至旧金山、济南至马德里的航线,同时积极运作济南至墨尔本或悉尼、法国图卢兹的航线。

## 旅拍课堂走进淄博齐山 镜头再现齐山之美



本报淄博4月19日讯(记者 宋磊 实习生 张琪)

4月15日,风和日丽,春和景明,齐鲁晚报旅游工作室组织的旅拍课堂走进淄博齐山风景区,开启了一次欢乐的踏青之旅。

带着对齐山风景区的好奇与期待,30多名摄影爱好者在齐山流连忘返,景区内连翘、樱花、桃花等争奇斗艳,相间在群山中,在一处处美景下,大家纷纷端起相机留下美好的瞬间。

## 春到仰天山,观最美连翘花海

本报济南4月19日讯(记者 许亚薇 通讯员 颜世奇) 4月中下旬,仰天山第六届连翘花节正在进行中,山东最美连翘花海进入最佳观赏期。

进入景区,大片盛开的连翘花就映入眼帘,在省内著名的盘山公路——九龙盘旁边,高耸入云的摩云崖下,一丛丛金黄的花朵挂满枝头,铺满山间,如黄云翻卷,似金龙盘旋,在阳光照射下,亮黄耀眼。

据景区工作人员介绍,仰天山连翘花主要观赏地点包括:九龙盘—摩云崖—一线,步云街—阎风塔—一线,齐长城—龙骧塔—一线。

连翘花开以来,吸引了大批游客前来赏花春游。从滨州赶来看花的高女士一



边拍照一边说,在网上看到仰天山连翘花节,慕名而来,连翘花非常漂亮,不虚此行。据了解,本次仰天山连翘花节自4月12日开幕,将持续到5月结束,景区工作人员预计,本周将迎来赏花游客高峰。