

私教辞职,想退费遭到拒绝

市民认为健身中心存霸王条款

本报4月19日讯(记者 李榕 见习记者 路龙帅) 4月18日,市民王女士拨打热线反映称,由于自己的私人教练辞职,她欲到办理私教卡的健身中心申请退费,但遭到拒绝,并称没有相关规定可予以退费,王女士心生不解,质疑该健身中心存霸王条款。

王女士称,她于2015年12月份在帝豪斯办理2万余元私教卡,将于2017年的5月份失效,但能使用30次左右的私教卡,她到目前使用了不到5次。由于她的私人教练在2016年5月份已不在此健身中心工作,她一直未再使用该私教卡。“当时就是冲着这位私人教练来的。”王女士坦言,可教练突然离职,自己并未得到通知,健身中心为其更换教练,她并不认可,于是决定退费。

“原先还说跟领导反映申请退费,可到再来的时候,店长直接称合同上没有退费规定,退不了了。”王女士说,由于当时签订的合同在那位私人教练手中,自己无法提供,具体内容她也记不清楚了。

但是,关于教练的去向,

王女士也是云里雾里。“店里的每次说法都不一样,有时说去济南了,有时又说去北京了。”王女士说,到现在她也不知道教练的具体去向,无法联系。

针对此事,记者来到位于万达广场三楼的帝豪斯健身中心。店长周女士告诉记者,关于王女士反映的问题,她已关注,但由于自己的疏忽导致王女士的申请退费问题予以搁置。但当记者问什么时间能给王女士退费时,该店主并未给出明确回复。

“即使申请退费,也未必能退成,因为合同中有关于退费的规定。”周女士告诉记者,由于该顾客的私人教练辞职,可以为其更换同级别的教练,也可以将其私教课程费用转换成同等价值的会员卡,“但退费几乎不可能。”

当记者要求查看当时该店与王女士签订的合同时,该店主以时间久远为由,未予出示。记者多次与该店沟通,试图拿该店的空白合同到相关部门进行鉴定是否存在霸王条款,该店未能予以提供。

蔬菜价格下降明显

本报4月19日讯(记者 贺莹莹 见习记者 朱迎雪 通讯员 汤树静)

4月19日,记者从德州市物价局获悉,据8个县市区的市场价格监测结果显示,与上周相比,全市农贸市场平均价格总水平比上周下降0.85%,比去年同期下降1.53%。蔬菜价格下降明显,其中蒜薹降幅最大,较上周下降37.98%。

猪肉价格小幅波动。精瘦肉农贸市场平均每斤14.5元,比上周上涨0.83%,比去年同期下降10.77%。去骨后腿肉农贸市场平均每斤13.75元,比上周下降0.94%,比去年同

期下降10.95%。肋排农贸市场平均每斤18.5元,比上周稍降0.7%,比去年同期下降8.64%。生猪价格继续小幅下降。生猪平均每斤7.49元,比上周下降1.58%,比去年同期下降23.26%;仔猪平均每斤21.07元,与上周基本持平,比去年同期上涨2.28%。

蔬菜价格下降明显。主要蔬菜平均每斤2.12元,比上周下降12.76%,比去年同期下降15.87%。所监测的17种主要蔬菜品种中,除白萝卜和土豆外,其余15种蔬菜价格均呈现不同程度下降:其中蒜薹降幅最大,价格为每

斤2.89元,较上周每斤4.66元下降37.98%;其次是卷心菜,价格为每斤0.75元,较上周每斤1.03元下降27.18%。白萝卜和土豆的价格分别为每斤0.79元和2.5元,较上周上涨14.49%和19.05%。

另外,小麦、绿豆价格下降。小麦农贸市场平均每斤1.31元,比上周下降1.5%,比去年同期上涨7.38%。绿豆农贸市场平均每斤5.74元,比上周下降1.71%,比去年同期下降2.55%。鸡蛋价格继续下降。鸡蛋平均每斤2.54元,比上周下降1.55%,比去年同期下降26.59%。

■ 供电资讯

宁津>> 走进“阳光政务热线”倾听客户心声

本报4月19日讯 3月29日上午8时,国网宁津县供电公司负责人如约走进县阳光政务热线直播间,现场讲解供电服务、安全用电等相关政策,解答客户疑问,倾听客户心声。

直播的30分钟时间里,该公司负责人就群众关心的春灌农排用电安全注意事项、服务春灌便民举措、电力通道树障清理工作进展、防外力破坏、机井通电工程

和小城镇(中心村)电网改造升级工程等有关情况,进行了详细介绍。并就农民关注的机井通电工程报装申请和管理职能界定等向广大听众进行了政策讲解。该公司自2013年5月份阳光政务热线开播以来,已上线16次。一次次电力政策讲解,一次次与客户诚挚的电话沟通,一次次化解客户的用电疑惑,有力提升了公司品牌形象。(白学民)

乐陵>> 加强营销服务质量精准管控

本报4月19日讯 4月19日,国网乐陵市供电公司杨安镇供电所人员在杨安镇崔刘社区开展营销普查,加大对农村新建社区“电量、电价、电费、线损”等指标的稽查力度和闭环管理。

在营销服务工作中,乐陵公司坚持客户导向和问题导向原则,及时对接重点企业、重要客户、各类园区和新建社区的发展规划和用电需求,深入查找供电质量、服务

行为等方面的短板和不足。同时,对“业扩报装、电费抄催收、电能表换装、客户用电信息、涉农收费”等敏感问题进行专项整治,堵塞营销管理漏洞,抓好营销服务工作的改进提升,确保“客户档案规范率、营配贯通管理成效、计量资产全寿命管理规范率、高损台区治理率、电费核算正确率、电子化对账率、营财实收一致率”七个基础指标完成100%。(高有联)

乐陵>> 优化配置激发团青活力

本报4月19日讯 “曹秀芳6票,拟任机关团支部书记;刘晨5票,拟任运维检修团支部书记;张晓辉4票,拟任营销服务团支部书记。团支部委员会和书记、委员选举结果,经报请公司党委同意后,以团委文件形式任命。”4月10日,国网乐陵市供电公司组织开展了团支部委员改选工作,选举产生了3个团支部委员会和团支部书记,公司25名团员青年

参加了本次改选工作。新整合的团支部委员会在公司党委和团委的指导下,围绕公司和团青重点工作,创造性地开展好团青培训、安全生产和优质服务,积极为广大团员青年创造机会,提供平台,促进他们在工作岗位上成长成才,及时帮助团员青年解决工作中的实际困难,提高团支部的凝聚力和向心力。(高有联)

乐陵>> 35千伏乐杨线电网改造项目完成投资250万元

本报4月19日讯 4月13日,乐陵35千伏乐杨线18号铁塔基础开钻,随着铁塔基础的预制完成,35千伏乐杨线电网改造已完成项目投资250万元。

为增强35千伏杨安镇变电站供电能力,国网乐陵市供电公司投资830万元对35千伏乐杨线进行电网建设改造,该工程项目新建铁塔32基,改造35千伏线路7.5千米,计划于4月底之前完成基础预制,6月初完

成线路架设。工程项目施工期间,公司相关部门及供电所人员协调配合,严格执行工程施工标准,做好工程监理及安全督察工作,努力打造电网改造精品工程。现场施工人员抢工期、赶进度、保安全,确保输电线路在夏季用电高峰之前投运送电。

据了解,该工程项目建设改造完工后,将彻底解决乐杨线供电“卡脖子”问题。(高有联)

乐陵>> 开展大风天气线路设备特巡工作

本报4月19日讯 4月18日,乐陵胡家供电所线路巡视人员对10千伏胡东线2815号线路进行大风天气下线路特殊巡视,防止大风刮起异物造成线路停电事故。

针对春季大风扬尘天气较多的情况,乐陵市供电公司及时组织人员开展线路设备特巡工作,重点加强大棚、工厂、村庄附近容易刮起异物地段的线路设备管理,巡线过程中,线路巡视

人员进村入户进行护线宣传,深入田间地头和厂房间提醒相关人员及时做好垃圾杂物的收集处理等。对于不能现场梳理的线路隐患和缺陷,线路设备专责人做好统计上报,由供电所和相关部门统一制定消缺计划,明确整改时限,同时,找准线路设备管理薄弱环节,做到举一反三,有的放矢,全面提升电网供电可靠性。(高有联)

宁津>> 召开配电网规划滚动修编内审会

本报4月19日讯 4月11日,国网宁津县供电公司召开“十三五”配电网规划滚动修编项目内审会。与会人员对相关项目进行讨论,提出具体意见及建议。

该公司发展建设部汇报了“十三五”配电网滚动修编工作进度、修编后的规划对“十三五”期间宁津电网35千伏及以上电网基建项目。一是改造工程要彻底。

避免后续出现“卡脖子”及过载问题。二是定期沟通调研。根据电网现状存在问题、政府部门规划、负荷发展等情况,超前谋划,提前布局增加变电站布点,及时调整规划项目库。三是转变思想意识、工作模式。四是及时关注城区、乡镇规划,关注招商引资项目落地情况,做到电网规划项目服务于县域经济发展。(张彦亭 张若辉)

庆云>> 延伸服务网格 助力企业发展

本报4月19日讯 4月18日,庆云县供电公司趁春检的时机,为乡镇小微企业安装输电线路,给当地经济发展创造有利条件。

大乡地处庆云县西北部,地理位置独特,交通不便利,人均收入低,自然环境严重制约了区域经济。近年来,政府通过政策支持和创新引导,在该地发展了畜牧养殖业等小微产业,因此电力需求急剧攀升。面对实际情况,该公司审时度势,有针对性的调整施工计划,利用当前春季检修的时间段,从后张变电站10千伏主干线引出分支线路,彻底解决当地小微企业的用电问题。

经过当天的施工,共敷设架空线路607公里,新立电杆21基,安装200千伏安变压器三台,为当地居民增产致富提供坚实的电力保障。(刘冲)

巡检保电进田间



4月17日,乐陵胡家供电所党员服务队人员在孙明刚村井井通电农灌台区埋设电缆警示桩,防止电缆遭受外力破坏影响村民春灌安全用电。在农户春耕春灌的关键时期,国网乐陵市供电公司组织党员服务队深入田间地头做好安全用电宣传,跟踪服务村民春灌用电。

本报通讯员 高有联 摄