

# 最美投递员潘之营： 十五载风雨兼程 他始终不忘初心



本报记者 邢孟



潘之营投递之余来到留守儿童家里帮助老人做家务。  
本报记者 邢孟 摄

定陶区邮政分局半堤支局投递员潘之营虽然才过而立之年，却是一名“老”投递员了。从事投递工作十五年来，他始终不忘初心，从青涩小伙到成熟顶梁柱，潘之营时刻保持热情，在圆满完成本职工作的同时，还热心帮助段道上的孤寡老人和留守儿童，以一个普通邮递员的责任心、事业心，赢得了老百姓的赞誉。

## 一封信、一颗心、一份报、一片情

2002年，潘之营进入定陶邮政分局半堤支局成为了一名投递员，这是他的第一份工作，从此一干就是十五年。但他始终保持着当初的热情，高标准要求自己，连年被区(以前是定陶县)公司评为“先进工作者”。

半堤镇经济在定陶来说相对发达，往来包裹和给据邮件相对较多，潘之营负责5个单位，35个自然村，每天行程超过52公里，有时候报刊、杂志、信件多达2700余份。为及时投递，他经常从早上6点半一直忙到晚上9点。他却从未放弃对工作的执着坚守。慢慢的，潘之营摸索出一套自己的工作方法，客户的认可更是让他收获了极大的满足感和自豪感。

15年来，潘之营共投递报刊230万份，投送平常邮件60余万件，给据邮件10万多件，投递率达到100%，也从未引起过客户的投诉。在这15年风风雨雨的工作中，他高标准要求自己，任劳任怨，兢兢业业，以一个普通邮递员的责

任心、事业心赢得了老百姓的赞誉。在2016年上半年报刊收订活动中，潘之营超额完成任务，受到一致好评。在上半年的化肥销售中个人销售也是业绩突出。如今，潘之营投递、业务两手抓，不仅将自己的工作做得更好，也为广大的村民和用户带来了便利。

## 助老爱幼，真心换真情

农村“空巢老人”和“留守儿童”较多，潘之营服务的村庄也不例外。

在曲庄村有一位退休教师因双腿残疾，行动不便，有时候吃饭都成问题，生活上更是不能自理，但因为孩子常年在外务工，老人也只能独自生活。潘之营了解情况后，每到月底他都会帮老人把工资送到家，还有老人平时生活需用东西，他也会帮忙买回来。投递路过老人家时，潘之营会把老人吃饭用的水接满放在厨房里，自费为老人订阅一些关于老年健康知识的杂志。多年的关心和照顾，如今，老人已经把潘之营当成了自己的亲人。而诸如此类助老

爱老的事情，潘之营从没有断过，对他来说，这都是自己应该做的。

在2016年报刊收订时，胡海小学四年级的一名学生引起了潘之营的注意，孩子订报刊的钱是奶奶借来的。后经了解，潘之营得知，女孩家里非常困难，母亲常年瘫痪在床，父亲是本村的环卫工人，每年的收入不足5000元。潘之营将钱退还给孩子的奶奶，自己掏钱为孩子订阅了报刊，并经常给孩子送一些学习用品、衣服和玩具，鼓励孩子好好学习，让孩子的家人十分感动。对于潘之营来说，这名女孩并不是特例，在他服务的村庄，还有一些留守儿童，家庭条件也十分困难，除了帮助他们免费订阅报刊外，潘之营经常利用投递的间隙为他们送去生活用品和学习用品，为孩子辅导功课，帮助他们一起度过难关。

不忘初心，砥砺前行。潘之营告诉记者，接下来，他将尽己所能，贡献自己的微薄之力，同时也要在做好本职工作的同时，从每一个小事做起，用实际行动让用户对邮政保持一种亲切感、信任感！

# 工友误开电源，男子七手指被切断 经过18个小时手术，断指成功再植

本报鄄城4月19日讯(记者 赵念东) 近日，鄄城县一村民在鄄城县一家板材厂干活时，因其工友误开电源开关，致使其在清理切割机时，七根手指被铡刀切断。后经过18个小时的手术，断指再植。

4月19日上午9时许，齐鲁晚报记者来到菏泽市博爱医院病房，见到了正在接受烤灯照射恢复治疗的王忠(化名)。据他介绍，他原在鄄城县的一家板材厂打工。4月13日上午8时

许，王忠如往常一样在加工厂工作。“我当时正在清理切割机，而和我一起干活的一工友却误开了电源开关。”王忠因躲闪不及，突然运转的铡刀将其七根手指切掉，因失血过多，他陷入休克。经过简单包扎，王忠被送往菏泽博爱医院。

据该院外科主任李勇介绍，13日上午9时许，王忠被送到医院时，脸色苍白，处于休克状态，双手仍在流血。

“经过术前准备，我们在11

时许开始进行手术。”李勇说，以往，他们也接到不少手指断裂的患者，但多为2—3根手指离断，而七指离断再植手术难度不亚于十指离断，手术时间长，血管吻合比较精细，对手术耐力和微小细节的处理都有很高的要求。经过18个小时的手术，王忠七根被切断的手指被成功再植。

目前，王忠的伤势恢复良好，大约一个月左右即可出院回家疗养。

# 大爱在人间 善行暖人心 爱心人士帮助东明精神分裂症患者接受正规治疗

本报东明4月19日讯(记者 周千清) 一28岁东明小井镇村民，患精神分裂症6年，性格暴躁，经常打人烧东西，为了给孩子治病，年迈的父母四处求医无果，让本就贫寒的家境雪上加霜。山东大学驻东明县小井镇第一书记了解到情况后，组织捐款，东明爱心人士帮其联系菏泽市第三人民医院其接受正规治疗。

4月17日，菏泽市第三人民医院副院长刘蔚接到一通求助电话，打电话的是东明县爱心义工志愿者协会常务副会长黄艳萍。

黄艳萍说，东明县小井镇有一名严重精神障碍患者，希望得到市三院的专业医疗救助。这位患者现年28岁，患精神分裂症已经6年，性格暴躁，经常打人烧东西，

年迈的父母带孩子四处诊治无果，本就贫困的家境雪上加霜。

后来，山东大学驻东明县小井镇第一书记郝迎伟、王章林、李跟虎在基层走访调查时发现这一情况，迅速向当地镇党委、镇政府汇报，当地镇党委、镇政府立即组织了募捐活动。

东明县爱心义工志愿者协会也第一时间带着专业医生和慰问品前去实地考察，同时向社会发起募捐救助倡议，并有送患者到专业机构接受治疗的意向。

了解具体情况后，刘蔚副院长协调相关部门及科室，根据患者病情制定了合理诊疗方案和治疗计划，使其得到专业的救治。目前，该患者情绪已基本得到控制。

# 阳光人寿山东菏泽中支许树玉劳模工作室授牌 创新与岗位结合，“工匠精神”引领前行

本报菏泽4月19日讯(记者 董梦婕) 18日，中国金融工会为阳光人寿菏泽中支许树玉劳模创新工作室授牌。中国金融工会副主席王海光，中国金融工会山东工作委员会专职副主任田钢，菏泽市人民政府副市长王卫东，菏泽市保险行业协会会长梁乃臣，阳光保险集团党委副书记、副董事长、工会主席赵宗仁，阳光人寿副总裁、工会主席龚胎生，阳光人寿山东分公司总经理崔永林等出席揭牌仪式。

揭牌仪式上，阳光人寿山东分公司总经理崔永林向来宾表示欢迎。中国金融工会宣布命名许树玉劳模工作室为“全国金融系统劳模(优秀技能人才)创新工作室”，与会嘉宾为工作室揭牌。

据了解，许树玉自2005年步入寿险行业，从一名普通的寿险营销员起步，不断成长，从主管、部经理、总监、区经理到德州中心支公司副总经理、菏泽中心支公司总经理。加入阳光以来，一直秉持专心、专业、



中国金融工会为阳光人寿菏泽中支许树玉劳模创新工作室授牌。  
本报记者 董梦婕 摄

专注的精神，赢得了同事、客户的信任和认可。2016年，许树玉获全国五一劳动奖章，赢得了属于劳动者的最高荣誉。

2016年5月，在阳光保险集团和阳光人寿总公司的指导下，成立了许树玉劳模创新工作室。工作室自从成立以来，积极发扬“工匠精神”，发挥劳模工作室的辐射引领作用，实现个人价值与企业发展的最大结合，发现解决日常经营管理方面存在的实际问题，在新筹、弱改机构方面进行创新，并取得

突破性成果。2016年200%完成年度任务，2017年开门红实现保费850万，同比增长1265%。2017年，许树玉劳模工作室的创新成果获中国金融工会认可，授牌“全国金融系统劳模(优秀技能人才)创新工作室”。

今后，许树玉劳模工作室将充分发挥以点带面的示范引领作用，形成典型辐射效应，引领员工将创新与岗位实际结合，以实际行动助推公司持续健康发展，为菏泽保险行业的发展贡献力量。

# 国网成武县供电公司： 小发明化解大矛盾

本报成武4月19日讯(记者 李贺 通讯员 李庆瑞) “这个配网智能化生产装备真方便，制作绝缘子扎线速度真快。”“扎线绑的也好看，拿回去直接安装上就行了，这效率杠杠的。”“有了这个我们不用担心完成任务，难保施工质量了。”4月19日，国网成武县供电公司几名员工围着配网智能化装备赞不绝口。

今年，成武公司将完成20条中心村线路改造升级和6727眼机井通电工程，新建改造高低压线路2612千米，新增更换配变1381台。针对任务重、工期短和高质量施

工要求形成的矛盾，该公司“德成创新工作室”研制出了配网智能化生产装备。该装备包括截线机、绝缘子扎线机、剥皮机、拉线制作机四个部分。截线机只要输入线的长度及数量，就能自动完成达到智能化；绝缘子扎线机根据要求输入标准，就能自动完成扎线；高压线在接线鼻时，只要把线放入钳口，马上就能扒去线头的绝缘层。该设备方便灵活，在提高工艺标准的同时，大大减少工作量，提高了工作效率，有效缓解了施工质量要求高和工程量大的矛盾，确保工程任务保质保量按期完成。