

# 济南“十个最”，让企业办事更方便

## 通过33项改革打造最优政务环境

本报济南11月8日讯(记者刘雅菲 实习生程莹) 8日,济南市召开市委、市政府新闻发布会,通报《关于打造“十最”政务环境助推济南新旧动能转换的实施意见》。济南将通过实施33项改革举措,打造济南历史上最优的政务环境,让企业和市民办事更加便捷。

这“十个最”分别是就业创业门槛最低、市场主体负担最轻、有效投资空间最广、公平营商环境最优、企业群众办事最

快、政务平台功能最强、窗口队伍形象最佳、改革评价效果最实、体制机制保障最好以及督查问责措施最严。

当前,济南正处在“打造四个中心、建设现代泉城”的关键时期。“但是当前济南市的营商环境、政务服务环境,与先进城市相比,还有一些不尽如人意的地方。此次,济南出台‘十最’文件,其本意就是要着力破解济南发展中的难题,努力营造良

好的营商环境。”济南市编办巡视员张立学说。

从政策制定的层面来看,“十最”是济南结合新形势以及简政放权的要求,综合分析济南的现状,立足济南实际,再比较国内其他城市的先进做法而最终确定的,济南市编办审改办主任李民介绍,用“最”这个字,看起来说得很满,但这也彰显了济南市委市政府以及各级各部门的改革决心。“出台这个文件,就是想树立一个目标,让

我们跷跷脚能够得着。”李民表示,这个“最”更多的是针对纵向来讲的,“我们希望通过一系列改革措施的落实、见效,形成济南历史上最好的政务环境,降低制度性交易成本,不断激发市场活力和社会创造力。”

在具体的改革方面,“我们针对企业群众反映强烈的审批事项多、办事效率低、服务不到位等问题,对症下药,精准施策。”张立学说。“在文件当中,我们提出了33项改革举措,每

一条都明确了牵头单位、责任单位。”在此基础上,文件还对2017年的改革任务细化分解为80项具体工作,逐项落实到部门和明确完成时限,推动改革尽快落地生效。

“这些政策措施落地生效后,相信济南的营商环境会有一个很大的提升。”张立学表示,在第一批任务完成后,济南会根据评估效果和济南的发展实际,及时推进下一批改革任务,做到持之以恒、蹄疾步稳。

### “十最”解读

## “企业别跑、我来跑”

### 政府为企业提供“店小二”式服务

在这十个“最”里面,每一条都有具体的改革措施,并且明确了完成时限。在今年年底,济南就能实现营业执照三个工作日办结、全面清理“红顶中介”、市级重点项目实现全过程无偿代办等。济南的营商环境和政务环境,也将随着这些措施的逐步落实到位逐渐优化。

本报记者 刘雅菲  
实习生 程莹

#### 年底前实现营业执照三个工作日内办结

放低就业创业门槛,可以激发市场活力,济南在这一方面要实现门槛最低。据济南市编办巡视员张立学介绍,主要措施有深化商事制度改革,将涉及企业、农民专业合作社、个体工商户登记等有关事项和各类证照整合到营业执照上,实现“多证合一、一照一码”;公布开放市、县区企业名称库,实现创业者自主选择企业名称。“这一项措施,我们在今年9月1日就已经实现,全市实行企业名称网上自主选择登记以来,已有10528家企业通过网上办理了名称预先核准登记,实现了企业名称登记的“零跑腿”,解决了困扰企业的名称登记“起名难”问题,济南市工商局企业注册局局长王圣水说。

深化监管方式创新,对教育培训、健康医疗、交通出行、互联网金融等领域新业态,更加包容和鼓励创新,放宽准入,减少干预。其中,12月底前主要实现营业执照3个工作日内办结,完成投资领域“多评合一”“多测合一”等工作。

#### 全面清理涉企收费 斩断红顶中介关联

减轻市场主体的负担也可以让它们发展得更好。在这一方面,济南将全面清理涉企收费。完善涉企经营服务性收费清单,连同政府性基金目录清单、行政事业性收费目录清单,建立收费目录清单“一张网”,实行动态化管理,清单之外一律不得收费。中介服务也将全面清理规范,整顿行业协会商会、各类中介机构收费项目,斩断“红顶中介”与行政机关利益

关联,取消不合理收费,保留的要降低收费标准。

#### 行政权力下放 大部制改革延伸

济南还要创造最广大有效投资空间。要实现这一目标,济南需要精简行政权力事项。除需转报(申报)国家批准或涉及公共安全、经济安全、生态安全、生产安全等事项外,能取消的市级行政许可事项原则上都要依法取消。根据实际办理量,对行政许可事项目录实行分类管理。投资审批事项“全链条”下放。

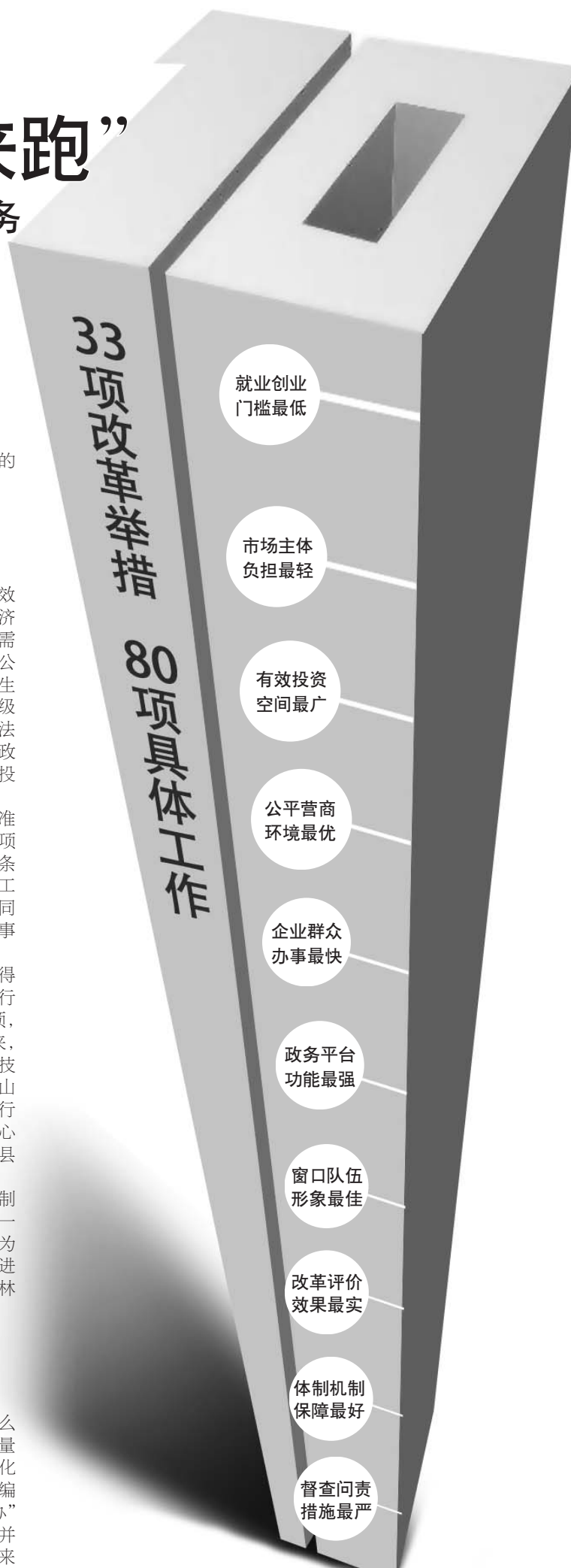
同时,减少投资项目核准和前置条件;实行备案制的项目,一律不得设置任何前置条件,进一步清理投资项目开工前的报建审批事项。强化协同放权,依法将投资建设审批事项“全链条”放至各级政府。

去年,济南市高新区获得49枚2号章,在其管理区域内行使市有关部门行政权力事项,大大加快了审批速度。接下来,济南还将向省级以上经济(技术)开发区、工业园区和南部山区管委会、新旧动能转换先行区管委会、国际医学科学中心管委会放权。市级事项适合县区实施的原则上下放。

今年,济南实行了大部制改革。接下来改革将向区县一级延伸,济南会将历城区作为大部制改革试点区,深入推进“大农业、大交通、大水务、大林业”等体制改革。

#### 开展“减证便民” 让“奇葩”证明消失

企业群众办事效率怎么样,也是政务环境的主要衡量标准。为此,济南将简化优化行政审批和公共服务流程。编制“网上办”“一次办”“我来办”政务服务事项“三办”目录,并且对企业做出“企业别跑,我来跑”的承诺,为企业提供“店小



二+专业式”服务。实现投资建设项目“一图明流程、一号通全程、一门管审办、一车办踏勘、一评全共享”。建立涉企审批无偿代办工作机制,推行“大项目代办制”。实现市县镇三级审批流程、要件和服务同步标准化。

#### 政务服务一网通办 审批窗口首问负责制

同时,针对一些“奇葩”证明,济南还将开展“减证便民”。完成省市县乡四级所需证明材料的梳理摸底,并向社会公布保留的证明清单。

济南将推行“互联网+政务服务”,重点推动协同联动、流程再造、系统整合等方面的改革,提升线上线下一体化政务服务能力。加强信息互联互通和整合清理,打破“信息孤岛”;建设公共数据资源开放平台,推动政府数据资源向社会开放。实行“一网通办”。

在审批窗口,济南也将营造最佳的形象,执行首问负责制、一次性告知制、“AB角”工作制、限时办结制和公开承诺制等“五制度”。做到杜绝徇私越权现象,杜绝泄露服务对象隐私现象,杜绝工作时间擅自脱岗“空窗”现象,杜绝庸懒散漫现象等“四杜绝”。其中,今年年底前,建立健全对窗口单位和人员的考核奖惩制度。

#### 跟踪评价第三方参与 整改不力严肃问责

这33项改革能否落实到位,达到预期效果,需要真实客观的评价来证明。济南也要求此次改革评价效果要最实。为此,济南将建立内部考核评价机制,外部评价机制和第三方评估机制。其中,今年年底前,建立健全推进放管服改革工作跟踪评价机制、12345市民服务热线实时考核评价机制;制定高校专家、专业公司、社会代表和民众参与评估制度,组织开展第三方评估工作。

济南还将制定最严的督查问责措施。强化督导机制,防止权力事项边减边增、明减暗增、上减下不减,以及擅自扩大自由裁量权、“红顶中介”因权获利等问题发生。强化督查问责,对敷衍塞责、延误改革、整改不力“庸懒散”的严肃问责,对工作不落实的公开曝光。强化经济社会发展综合考核导向作用,依据清单进行追责,对不按权责清单履行职责的单位和人员,依纪依法追究相关责任。