

15日没缴费,将关闭入户阀门

下周三开始集中供暖,供暖有问题可拨88812319、68782319

冬天到了,集中供暖的日子也要来了。近日,记者在济南热力集团商河供热有限公司了解到,供暖一切事宜已准备就绪,11月15日正式开始集中供暖。

文/片 本报记者 李云云
通讯员 庞庆飞 付忠强

没缴费的用户抓紧了 15日没缴费将关阀门

天冷了,集中供暖准备好了吗?这成了商河市民最担心的问题。记者从济南热力集团商河供热有限公司了解到,目前其所辖范围内一次网已全面注水进入冷运状态,锅炉等场内设备已经调试完毕,眼下二次网注水工作已经接近尾声,集中供热进入了倒计时。

在集中供热以前,缴费是一件大事。与以往收费交给物业不同的是,在柜台缴费的基础上,济南热力集团商河供热有限公司探索开展支付宝、微信、网银等多元化收费方式。让广大用户足不出户即可实现缴费,让广大用户缴费更加贴心、放心、安心的同时,缴费工作进展速度大大提高。截至目前,收费工作完成了80%,比往年提前了不少。

距离缴费还有一周的时间,在最后一两天内,工作人员会对未缴费的单位或个人进行电话通知,如果再不缴纳,将关闭入户阀门。“给大家提个醒,此次供暖时间为11月15日至明年的3月15日前后,不采取时间分段式收费,用户需一次性交纳整个取暖季的供暖费用。此外,缴费面积以家庭为单位,同一户人家不存在一楼二楼分开缴费的情况。”济南热力集团商河供热有限公司收费负责人王玉英说。

据外网负责人刘涛介绍,目前所有报停用户的入户阀门已经关闭。如果没有报停的用户在15日凌晨未按时缴纳取暖费用,按照济南热力集团的相关规定,济南热力集团商河供热有限公司将关闭用户的入户阀门。刘涛说:“每一个报停和未缴费的用户,我们的工作人员都会一一进行检查,日常监管也将实现无缝隙覆盖。”

“大数据”+警企合作 私自偷暖要受重罚

据了解,今年济南热力集团商河供热有限公司请了专门的测绘公司,将对城区所有管网进行测绘,各个焊口管道等信息都进行了数据统计和实时上传。工作人员解释道,通过网络平台,就可以看到各个管网换热站等的运行情况。“管网测绘之后,便于我们日后的维修,而一旦各个管道出现私自接户等情况,我们也会在第一时间发现。”济南热力集团商河供热有限公司党毅说道。

据党毅介绍,各个换热站的自控设备已经安装完毕,今年的集中供热将进入“大数据”时代,管网测绘只是“大数据”时代的一部分。所谓“大数据”时代,要求将商河供热服务中心的信息及时上传济南热力集团。要将生产运行指标(水、电、热)实现上传,能够在集团能耗平台上显示,通过数据分析运行情况,同时保存运行数据,建档管理,形



工作人员关掉报停阀门。

成历史资料。

“自控柜将各个换热站的运行数据及锅炉DCS数据上传至能耗拼图,宏观把控各个节点的运行数据,消除过热点,改善不热点,更好地调节热量服务用户。”党毅说道。

此外,济南热力集团商河供热有限公司和商河县公安局刑警大队成立了警企联合办公室,开展违法用热专项整治活动。对全县供热区域分区划片,明确职责,细化到户,对重点小区、重点用户进行分类排队,采取分级检查、管家自查、警企联合稽查、济南热力集团公司督查服务部异地检查等检查措施,实行地毯式无缝隙全覆盖检查,确保检查率达到100%,绝不遗漏一户。每个行动小组配备热成像仪、摄像机等取证工具,对违法用热行为进行现场取证,一旦核实将根据《山东省供热条例》及相关法律法规给予相应处罚,情节严重者将移交刑事机关依法追究刑事责任。

家中注水一定要留人 有问题找“供暖管家”

济南热力集团商河供热有限公司工作人员刘涛介绍,最近几天的主要工作是进行二次网打压排气。从二次网注水打压来看,老管网漏水现象较为严重,两天内处理了50多起漏水现象。

“注水打压过程中,家中一定要留人,永安街西头一用户家中没人,室内阀门出现问题,发现时屋内已经跑了水,我们的供暖管家紧急关掉阀门,才避免了造成更大的损失。”刘涛提醒广大用户,如果家中出现漏水情况不知如何解决时,可以给供暖管家打电话,或拨打供暖服务热线88812319、68782319,工作人员会第一时间前去处理。通过注水试压来看,不少用户家中的过滤网存在堵塞等情况。供暖管家正在协助用户清洗过滤网,以免脏污积压在过滤网造成供暖循环不畅。

刘涛提醒广大用户,在注水打压排气和供暖过程中禁止私自放水行为。“小区内居民短时间内大量私自放水,导致供暖管道供

水不能及时补给,换热站只能被迫关闭。这种情况不仅影响到自家供暖,还影响到了城区整个供暖系统的供暖效果。”若用户大量放水,造成换热站循环泵等供热设备频繁处于无水空运状态,将会造成设备损坏及安全事故。根据《山东省供热条例》相关规定,将追究当事人的法律责任。

室内温度要达到18℃ 必须满足三个条件

为了保证今冬供暖质量,济南热力集团商河供热有限公司对于供暖温度较低的个别小区进行了重点关注。像豪门又一城小区由于二级管网安装的是玻璃钢管,承压能力较差,难以承受主管道的较大压力,因此极易出现爆管现象。

“小区内的管道铺设为地下深埋,上面已硬化或绿化,爆管后短时间内难以确定范围,只能等到管道中的水渗出地面后才能找到漏水点,发现和都比较麻烦,因此我们安排专人进行巡查。”刘涛谈道,要想彻底改变此类小区内供暖现状,需要及时更换二级供暖管道,供热服务中心已经向部分小区提出了整改建议。

根据《山东省供热条例》的规定,居民如果想室内温度达到18℃,必须满足3个条件:室外温度不低于-7℃;建筑结构为节能保温建筑;室内采暖设施设计、施工及用材符合规范要求。工作人员说:“老小区保暖性较差,温度比新建节能住宅要略低一些。居民位置处于楼顶或边角的,由于室内散热速度快,保温性能差一些,室内温度可能低于其他用户家的温度。”

除此之外,管道安装是否有问题,暖气的阀门、温控阀是否打开,检查管道,暖气片过滤网是否堵塞;家内是串联设计还是并联设计,管径粗细,管道材料是否符合要求等,都会影响到供暖效果。当周围居民都不用热和报停时,也会导致散热加快。居民家采用劣质暖气片或室内进行装修都会导致暖气片热辐射较差,用户需格外注意。



工作人员在检查阀门。



外网值班人员巡检已注水换热站。