

# 聊城金融消协发布提醒:

# “双11”购物,慎防四类陷阱

“双十一”马上就要来了,网络交易过程的虚拟性、无纸化带来种种消费风险,聊城市金融消费者权益保护协会(以下简称“聊城金融消协”)提醒广大“剁手族”:在尽情“买买买”的时候,谨防以下四类陷阱哦。

### 一、“双11”警惕退货电话:慎点退款链接。

骗子通过一些非法渠道获取您网上购物的信息,假冒电商客服,以您在网上购买的商品存在问题需要退款为由,发送退款链接(实际为钓鱼链接)让您填写银行卡卡号、密码、手机号等信息,后续对您银行卡账户实施盗用。

### 二、办理大额信用卡:卡即使刷爆了也不能轻信。

“双11”买买买,您可能会刷卡,觉得信用卡额度不够,骗子利用您这个心理用伪基站给您发钓鱼网站链接,让您在该网站上输入银行卡卡号、密码、证件

号码等信息后,并一步一步引导您操作,最终资金被转出。

### 三、虚拟交易被拦截:验证码不能给。

骗子先将您银行卡账户上的钱通过代扣的方式在第三方平台上购买理财产品,再以“商户”或“银行”人员身份给您打电话,告知您刚操作了一笔虚拟物品购买,需跟您核实是否本人操作,在您发现余额确实减少时,不法分子利用您的恐慌心理,称“已将交易拦截并向手机发送退款的验证码短信,只要您告知验证码即可退款”。此时,不法分子立即操作理财产品的实时赎回并发起一笔转账业务,您手机上会收到银行发送的转账短信验证码,如您向骗子提供,骗子立即将卡内资金转出到骗子的卡上。

### 四、短信诈骗:银行客服发来的短信也可能是假的。

骗子同样利用伪基站以冒充移动、银行的客服号码(10086、95555等)向您手机发送“积分兑换”、“银行系统升级”等短信,诱骗您访问虚假的移动或银行界面,在钓鱼网上输入银行卡卡号、密码、证件号码等信息,或下载带有木马病毒的App等方式,将银行向您发送的验证码短信转发到不法分子手机上,从而盗取您银行卡资金。

聊城市金融消费者权益保护协会提醒消费者,如遇到上述问题无法辨识真假或不知如何应对,以及遭遇金融消费纠纷,都可以拨打“12363”进行咨询或投诉。

### 特别提示: 日常手机支付6大安全指南

1、养成良好的手机使用习惯:设置手机开机密码,但尽量避免使用生日、手机号做密码;尽量避免把

手机、银行卡、身份证放在一起;不要频繁刷机。

2、警惕钓鱼网站和钓鱼软件:尽量在网购软件中购物,浏览器网购支付时认准前缀为“https”的加密网站。

3、取消自动登录:登录支付软件时,取消“记住用户名”、“十天内自动登录”等设置;尽量避免“一码走天下”,登录密码和支付密码最好不要一致。

4、善用智能防护:安装密码安全控件,对密码进行二次加密;设置安全保护问题;申请安全证书、使用U盾、手机动态口令等安全必备产品。

5、实名认证,设定消费限额:将支付工具实名认证,绑定身份证,防止手机丢失后被恶意找回密码;关闭小额免密支付功能,设定消费限额。

6、绑定手机号与支付软件分开。(孙迎秋)

## 东昌府区侯营镇

### 因户制宜助推精准脱贫

东昌府区侯营镇大力宣传扶贫攻坚一线进展情况,特别是做好典型脱贫事例的报道,带动更多的贫困户脱贫致富。首先找准贫困户致贫原因,根据贫困户自身的实际情况和家庭情况选择脱贫的方式,缺技术的培训,因懒情致贫的引导他们怎样用自己的双手去致富,因户制宜帮助他们选择致富的路子。(罗立华)

## 东昌府区新区街道怡景社区

### 开展“1+1”好支部共建活动

10月25日,市妇联机关党支部到东昌府区新区街道怡景社区开展“1+1”好支部共建活动,市妇联党支部党员与社区党员共同走访慰问了辖区贫困家庭。走访慰问中,党员们和贫困户亲切交谈,详细了解了贫困的生活现状,并对贫困户的家庭情况、收入情况等进行了细致的了解,对生活中遇到的困难,市妇联和社区纷纷表示:“遇到的困难及时反映,我们会及时地协调处理”。交谈中充分体现了各级党组织对贫困家庭的关心,使他们很受感动。党员们还为他们送去了棉被、油等生活用品,在严寒即将来临之际,让贫困家庭感受到了党的温暖与关怀。(李可新 由瑞凯)

# 首次造血干细胞移植失败,母亲寄希望于二胎脐带血

年仅6岁,患有重型再生障碍性贫血的融融,生命中有一半的时间在与疾病在斗争,面对首次造血干细胞移植失败的情况,只有脐带血移植才能挽救他的生命。为了挽救罹患重病的孩子,夫妻俩决定将二胎的脐带血储存为其治病。因前期治疗花费巨大,这个家庭已是负债累累。山东省脐血库了解到这一情况后,为其免除了二胎脐带血储存费用,帮助他们渡过难关。2017年11月2日,融融的弟弟顺利降生,随即这份寄予希望的脐带血被送往山东省脐血库进行保存,等待挽救哥哥的生命。

### 2岁孩子活泼可爱,不料却罹患重病

融融原来是一个活泼可爱的小男孩,然而这个大人口中的“小猴子”现在却因疾病的痛苦而躺在病床上,甚至面临死亡的威胁。

2014年的一天,融融突然咳嗽不止,爸爸王先生立即带孩子去做检查,本以为只是普通感冒或上呼吸道感染,谁知血常规检查血小板只有14!最终经穿骨髓诊断为重型再生障碍性贫血。看到这样的病情诊断,对于这个家庭来说像是晴天霹雳。“感觉天都要塌了”,融融妈妈哽咽着,“一开始对这个病不了解,后来听医生说,就特别害怕!”

因为融融年纪还小,医生建议采用保守治疗,从此他就过上了吃药的生活,每天要吃的药可能比饭还要多,经过半年的药物治疗,融融的情况发生了好转,血象恢复了正常,对于这个家庭来说,这个消息无疑是最令人高兴的事,融融也开始了正常的学校生活,而这种高兴维持了不到半年的时间,融融的病情发生了复发,甚至比之前更为严重,短短几个月发展成为了重型再生障碍性贫血。

家境困难,却遭遇首次骨



### 髓造血干细胞移植失败

病情的复发,让全家人再次陷入了痛苦之中。融融除了继续吃药外,还配合医院做着各种各样的检查。因为患病,融融一直在流鼻血,甚至需要使用鼻塞才能缓解一下。随着病情的恶化,医生建议进行造血干细胞移植。为了给孩子治病,夫妻二人便都辞去工作,专心照料孩子,没有了固定收入。下一步的化疗及后续造血干细胞移植的费用,对这个家庭来说简直就是天文数字,全家东拼西凑了将近二十万勉强维持治疗。

不幸的是,首次造血干细胞移植失败了,融融发生了严重的术后排斥反应,自身抗体几乎将爸爸给予的造血干细胞全部排出并出现了感染现象。

### 一丝希望脐带血移植可救命

医生希望融融能恢复自己的造血系统,就目前的情况来看,再次进行造血干细胞移植迫在眉睫,而骨髓库中没有合适的配型,融融的妈妈这时已经怀孕了,医生建议使用二胎脐带血来做移植。

脐带血是胎儿娩出,脐带结扎并离断后残留在胎盘和脐带中的血液,由于新生儿脐带血中含有丰富的造血干细胞,脐带血造血干细胞移植,



一方面可抵抗再生障碍性贫血治疗过程中放疗、化疗产生的副作用,另一方面也可加快病人造血功能恢复的时间。

这仿佛如一根救命稻草,让融融一家看到了孩子被治愈的希望。但是前期的治疗费用已经将全家人压得苦不堪言,更别说首次移植后孩子发生的排斥反应和感染的治疗费用了。山东省脐血库在得知融融一家的情况后,决定免费为二胎储存脐带血,帮助他们渡过难关。2017年11月2日,融融的弟弟顺利降生,一直等候在产房外的脐血库工作人员,随即将脐带血放入造血箱送至脐血库进行检测制备,等待救治患病的融融。

### 移植关键是配型,自存脐带血得生命保障

在进行造血干细胞移植治疗前,寻找HLA配型是关键。通常,血液科医生认为,亲



缘间的造血干细胞配型相合几率高且移植排斥率低。因此移植前优先在亲缘同胞间寻找。但自我国80年代实施计划生育以来,每家一个孩子的情况,要寻找全相合的配型多寄希望于骨髓库,而非亲缘供者配型相合的几率仅有三万至十五万分之一,这常常让医生犯难。据国家卫计委2011年的统计数据,我国有500万血液病患者正在等待造血干细胞的移植,且每年以4万数字在增长,其中一半是儿童。然而每年仅有约0.03%的患者有幸能得到造血干细胞的移植,在这种残酷的形势下,储存脐带血可以给予患者第二次生命的希望。因此,教子心切的家长为了求得珍贵的脐带血造血干细胞,不得不走上了生老二教老大的道路。同胞间25%全相合的几率,使得这条路充满了未知和艰辛。



近年来,随着医学技术和脐带血造血干细胞行业不断发展,许多父母选择为孩子存正规脐血库保存脐带血,因自存脐带血自用不存在配型问题,并以造血干细胞的实物形式进行储存,在需要的时候可以随时取用,因此很多自体脐带血应用,都为急重症疾病的患者争取到了宝贵的治疗时间。随着二胎时代的来临,自体存储的脐带血,除了肩负着对自存者本身的保障功能,还有可能让兄弟姐妹同时获得宝贵的治疗机会。脐带血在非亲生兄弟姐妹间的配型全相合率是25%,也就是说,一份脐带血将有四分之一的几率满足同胞兄弟姐妹的造血干细胞应用。因此,如果一个家庭在第一个孩子出生时未能存储脐带血,那么为第二个孩子存储脐带血或许将为两个孩子同时提供保障。

