

致2020年的我

## 心怀信念,看见远处的自己

杨朝明:

还记得2013年总书记来孔子研究院,说要弘扬中华优秀传统文化,树立起我们自己的文化自信。

这3年,你是否“正本清源”地研究儒家文化,把孔子的精神发扬光大?有没有把儒家文化的真面貌、真精神以及其在中华文化中的地位讲清楚?有没有让更多人了解我们的传统文化?

研究历史、研究文化要心怀信念,要看见远处的自己。希望你推动文化自信的所有努力都能得以实现。

2017年11月12日

杨朝明>>>

中国孔子研究院院长

2017年11月13日 星期一  
编辑:王建伟 美编:金红 组版:继红

壹读 | 齐鲁晚报 | A07

# 扎根一线,拿居民当亲人

## “小巷总理”在琐碎中找到被需要感

“小巷总理”陈叶翠虽然去世了,但是济南还有众多像她那样扎根在第一线的居委会负责人。基层工作千头万绪,记者采访多位济南市居委会书记和主任了解到,只有把居民当亲人来看待,居民才能支持你的工作。“白加黑五加二”是日常,但是在琐碎中他们找到了被需要感。家家有本难念的经,不同社区都有自己的特点,他们还要对症下药,找到治理社区的良策。

本报记者 刘飞跃

### 对老百姓像亲人 他们才会支持你

“小区内现在比以前空旷了,干净了,而且还多了俩小广场,晚上很多人来这边转,这在之前是不敢想象的。”居住在济南洪家楼街道花园小区的居民范女士说,今年上半年小区经过整治,好了很多,经常能看到小区居委会工作人员忙里忙外。花园小区北区社区主任王绍斌说,花园小区是老旧小区,他们利用创城契机,实施了小区整治行动。“我们还利用空余出的场地,修建了文化墙和小广场,做到还空间于民,小区变得更敞亮了。”王绍斌说。

王绍斌是转业军人,来社区已有六年,对待社区工作有自己一以贯之的工作态度。“把老百姓当亲人,有什么事情跟他们多沟通,多交流,用真心打动他们,真心实意地为他们解决事情,很多问题就迎刃而解了。”

老小区如此,新建小区工作也是很繁重,尤其是面对那些配建尚未建好的新小区。槐荫区阳光新城一居主任祁玉军从2004年8月便来到阳光100社区,可以说看着社区一天天变好。

因为阳光100社区是边建设边入住,配套设施不健全,居民矛盾比较大。

在这13年中,面对小区配建小学、道路等问题,祁玉军所在的阳光新城一居居委会主动联系教育部门、交警部门以及街道办把学校、刘长山路以及小区停车问题逐渐解决了。

“就像陈叶翠书记说的那样,把老百姓当自己家人一样,就觉得非常有感情,慢慢地就沉淀下来了,你给他们服务后,有些长辈就像父母,有些同龄人就像兄弟姐妹一样。”祁玉军说。

拿社区居民当亲人,老百姓不会拿你当外人。祁玉军说,社区里面搞活动的时候,老人们非常热心,无论家里有多大的事情,都会毫不犹豫放下手头工作来居委会支援。“一些老人在社区里面默默无闻做工作,我们很是感动。”

### 老百姓找你 说明需要你

政策千条线,社区一根针,社区工作千头万绪,非常琐碎,但是现在面临的一个问题是,很多社区居委会工作人员不足十名,他们需要面对的是上万户居民,所以加班也就成了他们的标配。

2015年,山东省民政厅等十多个部门联合印发《关于减轻社区负担增强社区居民委员会自治功能和服务效能的十项规定》,对社区居委会公章的使用范围进行了明确。但是,记者了解到,被寄予厚望的“盖章新政”实施两年多以来,效果不理想。

记者了解到,目前社区居委会承担了100余项政府职能,涉及经济、统计、劳动、司法、民政等20多个方面的政府职能。“社区是一个筐,啥也往里装。”任何一项解决起来都不是容易的事情。而且很多事情发生突然,居委会书记或者主任必须第一个到现场。

槐荫区阳光新城一居主任祁玉军对记者提起一件事情,小区内不少独居老人,孩子在外,他们很不放心,经常给他们打电话,看到几天不见面,就主动去老人家里探望。“小区里面一个老人晚上得病了,屋外还下雪,家人又没在身边,我们大晚上就给他买尿不湿。”

加班虽然辛苦,但是在这些居委会负责人看来,老百姓有了问题能在第一时间找到他们,说明他们的工作得到了老百姓的认可,“白加黑五加二”的工作节奏非常累,但问题解决后还是感觉非常值得的。

济南市槐荫区营市街办事处3520社区党总支书记孔凡红对此深有体会,她说:“一开始并没有觉得什么,后来有种被需要感,我们也逐渐有了存在感。因为老百姓只要找居委会,肯定是没有办法了。老百姓只要能够想到我,代表我还是有能力为居民干些事情的。”

### 一个社区一个样 大家各有各的招

家家有本难念的经,越到基层事情越特殊,居委会负责人不仅要有视居民为亲人的态度,还要探索针对本社区特点的治理方法。

与传统的开放式社区不同,济南市中区建新社区由汇统花园、三箭如意苑等封闭与半封闭小区组成,居民对居住环境、物业管理、个人隐私的要求比较高,相互之间缺乏了解和沟通。社区党总支书记、居委会主任王丽紧密结合社区实际,探索创立了建新社区独有的“民生工作法”。即:划分民生责任田,坚持网格化管理,设立民生信号灯,坚持个性化服务,谱写民生五线谱,坚持多元化治理。

2015年7月23日,以王丽命名的工作室在建新社区正式挂牌成立,工作室逐渐成为如何管理、居民如何自治的交流平台。“我们开放式小区没有成型的模式,我们也是边探索边运行,从目前来看效果非常好。”

济南市历下区千佛山街道历山名郡社区书记兼居委会主任滕飞是个“80后”,搞起社区工作来也有很多奇思妙想。“历山名郡是新型社区,配套设施比较完善,但是人与人之间比较冷漠,对于社区的需要并不是那么强烈。”为了解决小区面临的问题打开局面,滕飞制定了思路,就是“围绕需求,开展服务”,看看社区居民需要什么。采取的措施就是孵化培育社区社会组织,现在社区有20多个社会组织,主要分为兴趣爱好、社区服务以及志愿公益三大类,让居民走出家门,拥入社区,奉献社区。

2011年初,历山名郡社区联合20多家驻区单位在全国首创“名郡俱乐部”。驻区单位对社区群众推出了33项免费公益服务,涉及医疗、教育等多个领域。此外,历山名郡还开通了全省首家社区微信公众号,现在注册会员5000多人,小区居民足不出户就可以通过手机掌握社区的各类服务资讯。



### 全省首个直选 “小巷总理”

2003年9月14日,山东省首次社区居委会直接选举大会在济南市历下区甸柳新村第一小学举行。在监票人的监督下,经过清点、唱票和计票,新一届甸柳新村第一社区居委会成员名单终于新鲜出炉。选举共发出选票1410张,收回1386张。其中有效票1376张,废票10张,7位候选人中有5位当选社区居委会成员。已经在居委会工作了15年的陈叶翠以1151票当选为新一届居委会主任。手捧大红证书,陈叶翠感觉沉甸甸的。“这是社区居民对我的信任。在今后的工作中,我决不能失职。”陈叶翠激动地说。(宗禾)

智能手表,MP3播放器,养生知识,指南针,手电筒  
全部集中在这一块多功能手表上您相信吗?

## 来电申领 多功能手表

好消息!体验活动今日全面开启,立即拨打:400-600-7137  
无聊时随时随地可以播放,可以排解孤独寂寞,晨练,散步时播放,评书,音乐,可以愉悦身心。  
一块手表,一步到位,让您的居家出行,简约而不简单。  
新型多功能手表,不仅是一块手表,智能手表功能,MP3播放器功能,指南针功能,手电筒功能,尽享高科技打造的多功能手表。  
内置充电,无需电池,立体声输出播放,超强音质,既是手表又是播放器,健康养生,相声小品,戏曲,经典老歌,广场舞精选,一块多功能手表,随身带随身听,让您的生活随时享受开心快乐。  
好消息:为丰富中老年人的晚年生活,即日起,拨打400-600-7137升级会员即可领取价值990元的多功能手表一块。  
仅限100位名额,先到先得,莫失良机。  
音响:立体声源,听得清爽 屏幕:液晶显示,一目了然  
电池:内置锂电,即插即充 快选:数字按键,一键收听  
续航:随意播放,时间超长 时间:准时准刻,不差分毫  
申领热线: 400—600—7137

