

厚道山航荣获第十七届全国质量奖

匠心铸就服务业标杆

11月9日,中国质量协会发布通知,将第十七届全国质量奖授予山东航空股份有限公司等13家企业,并将于2017年11月底在人民大会堂举行的全球卓越大会暨第17届全国追求卓越大会上进行授奖。据了解,全国质量奖设立17年以来,素以“高标准、少而精、树标杆”闻名,山航是中国民航行业首次

也是唯一获奖的航企,实现了中国民航历史性的突破,成为服务业标杆。

全国质量奖设立于2001年,具有中国质量奥斯卡之称,是对实施卓越的质量管理,并在质量、经济、社会效益等方面取得显著成绩的组织授予的在质量方面的最高荣誉,旨在激励和引导我国企业实施卓越绩

效模式,提升产品服务质量和经营发展质量,增强企业乃至国家竞争能力。全国质量奖评审以《卓越绩效评价准则》国家标准为依据,坚持规范运作,专业评审、创造价值,得到政府部门和社会的广泛认可。自设立以来已有包括香港在内的30个省、自治区、直辖市和特别行政区的各类组织参与全国质量奖

申报,覆盖国民经济13个行业门类,52个行业大类。如今,全国质量奖已经成为与美国波多里奇国家质量奖、欧洲质量奖、日本戴明奖齐名的全球四大质量奖之一。

山东航空于1994年3月12日在济南成立,以“架起空中桥梁、提升顾客价值、服务社会发展”为使命,始终秉承“和

谐、平安、创新、厚道”核心价值观,坚持质量驱动,以工匠精神不断追求卓越。公司目前经营国内、国际、地区和两岸航线共200多条,每周3900多个航班飞往境内外80多个大中城市,并开通我国台湾地区航线和韩国、日本、泰国、柬埔寨、印度等国际航线。

(徐霞 白新宇)

民航西南地区航空安全员职业技能竞赛顺利举办

山航空保支队重庆中队参加



11月10日,2017年首届民航西南地区航空安全员职业技能竞赛在四川西南航空职业学院落下帷幕。山航空保支队重庆中队的4名“凌云”特战队队员在竞赛中分别斩获团体第三名、嫌疑人搜索与识别第三名、

客舱非法干扰行为处置第四名、个人综合全能第四和第十名的好成绩,充分展现了山航空保队伍过硬的综合素质和良好的职业风貌。

据悉,此次职业技能竞赛共有区内18家航空公司的70

余名航空安全员参加了为期三天的竞赛活动,竞赛共设空防理论考试、客舱非法干扰行为处置、嫌疑人搜索与识别和航空安全员“铁人三项”四个科目。

(唐好伍)

山航厦门分公司参与协办2017厦门国际风筝节

11月4日,由山航厦门分公司参与协办的2017厦门国际风筝节在观音山梦幻海岸黄金沙滩成功举办。

据悉,厦门国际风筝节作为以风筝为载体,展示城市魅力的一场大型嘉年华,深受广

大市民的喜爱。山航客舱部厦门大队鲁雁精品乘务组作为此次风筝节开幕式的礼仪人员参加活动。为了让更多游客能够参与此次盛会,山航在活动现场开展了亲子家庭DIY风筝彩绘活动,亲子家庭通过扫描二

维码从山航乘务员手中免费领取了带有山航标志的特制风筝和彩绘用品,在现场参与了风筝彩绘。山航乘务员们还协助领取了风筝的亲子家庭手绘风筝、放飞风筝。

(章文)

山航召开2017年度A级供应商座谈会

11月8日上午9点,山航2017年度A级供应商(机供品类)座谈会在山航大厦31楼会议室举行。9家经年度考核确定的2017年度A级供应商代表参加此次座谈会。山航股份有限公司副总经理周立鑫出席会议并为供应商颁奖,山航投资与采购部、山航客舱部、山航财务部相关负责人参加座谈会。

山航投资采购部管理单元首先向与会供应商介绍了山航阳光采购方式、供应商管理制度和本次年度供应商考核的过

程,随后公布了考核结果。周立鑫代表公司为供应商颁奖,并对获奖供应商表示祝贺。座谈会上,各家供应商畅所欲言,分别介绍了各自公司的情况和公司发展前景,从双方合作的角度提出了供货改进意见,从产品或包装设计方面提出了创新建议。

2017年,山航投资与采购部在加强阳光采购的基础上,注重提升供应商管理工作,修订出台了《供应商管理办法(暂行)》,并依据该办法开展了一

系列供应商考察、抽查、供应商定期考核和期末考核等管理措施。

山航投采部牵头客舱部、财务部组成考核小组,依据质量、服务与响应、交货能力、价格水平和合作度五个维度,对43家与公司签订框架协议的机供品供应商开展考核打分。

最终依据考核分数高低确定了9家A级供应商,并依据考核结果确定与表现较差的2家供应商不再续约。

(吴杰晶)

深化维修业务合作 搭建交流共享平台

近日,山航工程技术公司组织各部门与AMECO成都分公司召开了2017年度APU技术交流会议,山航工程技术公司、山东太古以及AMECO成都分公司APU大修产品部、市场和生产计划部相关工程师参加了本次会议。

会上,AMECO成都分公司的APU技术工程师对山航2017年前三季度的APU小时包修情况进行了总结,双方就相关的改进措施和注意事项等进行了沟通交流,并对

NG与MAX飞机APU构型差别、APU本体故障判断及LRU件修理等技术问题进行了沟通探讨。同时,双方也就进一步扩大小时包修业务以及包修协议的执行问题进行了深入沟通交流。

本次年度交流会议的召开,增进了双方在APU技术方面及协议执行等方面相关问题的交流,为双方进一步加深在技术和商务方面的合作和更好地开展APU维修保障工作奠定了基础。

(鲁小雪)

山航迎接“平安民航”建设年度考评

11月7日,山航接受了民航局华东管理局组织的“平安民航”建设检查考评。民航华东局公安局副局长曾宪华带队开展检查考评工作,山航股份有限公司副总经理于博和飞行部、空保支队、运控中心、地服部、工程技术公司、客舱部、货运部、保卫部等单位接受了检查考评。

于博简要介绍了山航近年来的发展情况和基本运行情况,对民航华东局和民航山东监管局等单位对山航发展的关心和支持表示感谢,对检查组的到来表示欢迎。山航保卫部部长郝杰代表山航汇报了2017年度“平安民航”建设开展情况,着重介绍了2017年度山航进行空防安全隐

患治理、平安航班、平安货运等专项工作的情况,就党的十九大安保工作进行了汇报。“平安民航”检查组根据检查单逐条进行检查,山航保卫部和各生产运行单位根据检查要求向检查组提供了管理文件和各项工作台账。文件检查结束后,检查组实地考察了山航空保支队值班室、情报信息室等场所。

在11月9日的检查情况初步通报会上,检查组高度评价山航的“平安民航”建设工作,山航以零不合格项和零建议项的成绩,顺利通过本次检查考评。此外,山东航空金平食品公司作为独立单位也接受了“平安民航”建设考评。

(苗亚南)

山航客舱部济南大队走进济南市春晖小学



11月6日,山航客舱部济南大队乘务五中队的乘务员走进济南市春晖小学,为同学们带来了安全知识讲解。

乘务员为同学们讲解了

乘机安全注意事项并播放了生动有趣的机上乘机安全小常识,利用氧气面罩、安全带和救生衣为同学们进行了安全演示。

(许爽)