

10日,在全国第32个110宣传日之际,烟台市公安局与腾讯公司联合研发的新型直播互动式报警方式——“@110”在全国首发上线,“@110”可为市民提供24小时不间断视频接警服务,是依托“烟台公安”微信公众号,为实名认证的用户提供实时音视频交互的一种报警方式,也是对过去电话拨打110报警方式的一种补充和创新。

▶7日下午,视频报警试运行阶段,市民吴女士模拟视频报警,和民警面对面交流。本报记者 闫丽君 摄



打开微信就能实时视频报警

烟台推出全国首例直播互动式报警平台“@110”

本报记者 闫丽君
通讯员 王永文 李德峰 张洁

一键点击直接连通 可跟警察视频通话

遇到警情不光可以拨打电话110,还可以通过微信@110视频报警。10日,记者从烟台市公安局新闻发布会暨“@110”上线启动仪式获悉,即日起,烟台市公安局将推出全新视频报警模式,这是全国首次将双向音视频通话技术应用于警务领域,也是烟台市公安局与腾讯公司经过联合攻坚,在实时视频技术上实现突破的新成果。

具体使用过程中,市民需要首先关注“烟台公安”的微信公众号,进入“个人中心”栏进行实名认证。遇到紧急突发状况时,进入公众号页面,在菜单栏找到“@110”,一键点击就会直接连通烟台公安,与警察进行视频通话。

比如当市民遭遇电信诈骗时,可以第一时间通过“@110”直播互动式报警平台,将微信聊天记录及汇款凭证通过视频传至警方,警方及时进行

止付操作,追回被骗汇款。避免了传统110报警需要民警到达现场调取凭证,再进行止付,错失最佳时机的弊端。这将加快处警效率,大大降低沟通成本。

据介绍,目前烟台警方为此设立了专门的110视频接警台,每天24小时为市民提供接警服务。

能直接将现场警情 通过视频方式固定

早在1月7日下午,视频报警试运行阶段,记者就来到烟台市公安局芝罘分局接警大厅进行了体验。家住芝罘区胜利南路的市民吴女士模拟演练视频报警,当视频接通后,接警民警可以直观清晰地看到吴女士以及她身后发生的事情,而且能清晰地听到对方的声音。

据介绍,“@110”最大的亮点就是能够让报警人与民警面对面交流,让报警人感受到民警就在身边,民警能够第一时间掌握现场情况。不仅如此,“@110”报警模式,还将有效突破传统报警模式的局限性,如混乱、嘈杂的环境局限,不方便直接电话报警的场景局限等。另外,传统的电话报警,仅有

报警电话录音作为证据,民警到达现场后,需要询问报警人才能了解相关警情。而这种新型的报警方式能够将现场的警情通过视频的方式固定留存,为民警警情处置和后续调查提供便利。

不过记者注意到,新型视频报警模式对于网络是否畅通有一定要求。对此,烟台市公安局相关工作人员表示,“@110”是对传统电话报警方式的一种拓展和补充,它填补了报警群众与公安民警在视频交互方面的空白,这种更加高级的交互方式需要良好的网络环境作为支撑,如果出现问题,还可以电话拨打110。

据了解,烟台市公安局拥有很好的互联网警务基础,2017年9月,腾讯云与烟台市公安局在腾讯云+峰会上签署了战略合作框架协议,在双方的合作中,如何将互联网公司的理念和技术转化为利警、便民的措施,成为他们合作重点研发的方向,而“@110”就是双方合作的成果之一。

据介绍,“@110”报警模式的推出,将有效地处置和防止“报假警”等行为,让民众对接警员进行更有效地监督,提升办事效率和水平。

延伸阅读

求助类警情 一年增四成 全省盗抢案件降了近两成

本报济南1月10日讯(记者 许建立) 1月10日是全国第32个“110宣传日”,省公安厅指挥中心的一组数据显示,在刚刚过去的2017年里,全省公安系统一共接到报警1971万余起,其中,仅群众求助类警情就达到了301万余起,这一数字比2016年增长了89万,增幅达到42%之多。

山东省公安厅副厅长丁冠勇介绍,当年全省公安累计接到“两抢一盗”警情27万余起,同比下降19.29%,信息化、科技化在精确打击犯罪的过程中起到了关键作用。

自2015年以来,全省110接警量连续两年实现下降,降幅近两成。有困难找警察,但无事拨打110电话取乐、恶意骚扰、谎报警情等违法行为也时有发生,甚至有群众拨打110要求送早餐、捉壁虎、接孩子等。

据了解,无效报警和假报警行为大量占用了警方有限的资源,严重干扰了警方的正常调度,有可能使真正需要帮助的群众得不到及时有效的帮助。警方提醒,110报警电话是维护社会治安、保障公民生命和财产安全的重要工具,凡是无事拨打110电话取乐、恶意骚扰、谎报警情等滋扰公安机关正常秩序的行为都属于违法行为,公安机关将按照有关规定,依法给予处罚和打击。

讲述你我故事 《我们》等着你

融媒发展新时代,携手参与共享未来。很荣幸在生机勃勃的移动互联网时代,我们能与读者/用户融合在一起,我们的内容需要您来助力,我们的温度需要您的参与,我们的温情需要您的传递,我们之间的故事更需要您来共同书写……

记录你和我,讲述我们的点滴。即日起,本报推出读者/用户互动与情感分享栏目——《我们》,讲述您与齐鲁晚报·齐鲁壹点的温情故事,我们一直在等你!

参与方式:扫描下载齐鲁壹点,将照片、文字或视频等发送到“情报站”,我们将选取优秀的故事刊发,期待您的参与。

养老机构专版

这里汇聚了优秀的养老机构,为您的养老生活提供精准参考。
祝愿天下老人老有所养,老有所依。
订版电话: (0531) 85196234、85196204

济南华森老年公寓
医养结合 设施齐全
四星级养老服务机构
诚聘: 护士、护理员
电话: 88235999 13665315688
地址: 历下区经十东路北凤岐路2999号

安康医院老年公寓
社区医院 医养结合
中心位置 环境舒适
感受温馨
诚聘护理人员、炊事员
地址: 甸柳新村五区历下文化广场旁
13854190781

专业养老 泉鑫公寓
济南后花园, 好山好水好空气
医养联合体, 专心专业专养老
单人间、标准间、别墅间, 任您选择
自有菜地、鱼塘、养鸡场, 健康养生
咨询: 18854129258、18615208528
103省道至仲宫龙山路左转100米路东
88/65/67路公交“终军广场”站即到

鲁商福瑞达国际颐养中心
福瑞达(历下)护理院 中高端养老机构
机构养老、社区养老、居家养老、医疗康复“医养结合”四位一体
康复医学科 对各种骨关节病、老年病及运动功能障碍患者进行康复治疗
服务热线: 0531-66697755 15615617755 地址: 济南市历下区历山路2号

济南圣松老年公寓
采取医养结合模式
公寓以人为本认真贯彻现代化、高标准、价合理的理念
用心打造“家庭化”服务模式
地址: 经十路腊山立交桥段店南路股骨头医院院内东侧
电话: 0531-86067888 15688862790

**失智失能老人
连锁老年公寓**
(医养结合, 聘护理人员)
电话13906413952、13706418408

**暖冬钜惠
入住5折**
接收失能老人
13356684747九月九高端养老公寓

济南万科商埠怡园长者公寓床位预定中
仅限30个优惠名额 床位费1999元/月起
12月16-17日, 团购优惠大放送火热报名
24小时照料、中西医结合门诊、康复治疗、休闲娱乐、营养餐饮
联系方式: 0531-55518777 地址: 济南市市中区经三路83号