



济南市商河恒泰供热有限公司工作人员在进行抢修。

本报记者 陈伟 李祥云
通讯员 付忠强

坚守换热站岗位 确保市民“热源”

9日早晨9点半,记者在济南市商河恒泰供热有限公司见到了外网及客服主任刘涛。他恰好回来整理材料,刚才他还在巡查供暖管线的路上。听着他的声音有点沙哑,他告诉记者,嗓子不舒服。8日有个紧急维修,现场温度和户外温差太大,出来进去忽冷忽热,有点感冒。

说起外网工作,刘涛打开了话匣子。“我们每天早晨6点半就得起床去换热站,检查水表、水温和压力,一切正常,自己的心就能稍微轻松点。”他告诉记者,如果其中一个数据出现异常,他们的活就来了。

商河县目前共有27个换热站,其中15个由济南市商河恒泰供热有限公司负责,具体来说就是由外网办“五将”负责,刘涛、李建龙、王龙、白铜鑫和王新锴。

刘涛举例说,如果检查换热站的时候,水温下降很快,八成是因为哪里有漏水情况,而且漏水量很大,这时他们必须把直流水管打开,往水箱里注水,如果水量不够,则直接将锅炉热水注入水箱。

“只有保证管道有水,才能保证供暖效果。早一点发现,就能及早将问题解决,居民家里才不至于停暖。”

对于从事供暖工作五六年的“老将”,涉及供暖的大小问题,刘涛基本都能摆平。在他看来,如何尽快摆平才是真正的考验。

“供暖事关市民冬天生活的舒适度,一直都是我们的头等大事。只要有反映哪里不热,我们立马赶到现场。能2分钟解决,绝不用5分钟。早一分钟解决,市民就能早点感受温暖,这是公司对我们的要求,也是自我要求。”

每天巡查15公里 忽冷忽热易生病

如果一早起去换热站发现一切正常,他们就开始每天例行的巡查供暖管线了。刘涛告诉记者,商河县的供暖管线约有百余公里,基本一周都得巡查一遍,遇上特殊天气,巡查次数还要增加。

对于如此长度的管线,

杜绝私自放水 居民家里更温暖

商河供暖人期待市民的理解支持

近日,一场小雪让济南的气温降了不少,本周温度据预报将降至零下10摄氏度以下,当您在家里享受冬日的温暖的时候,别忘了有这么一群人,他们每天行走在供暖管道周边,哪里暖气不热,他们就出现在哪里;一天24小时不关机,随时准备将温暖送到您身边。他们就是济南市商河恒泰供热有限公司外网及客服人员。9日,齐鲁晚报记者走近这群雨雪无阻的送暖人。

►商河供暖外网办
工作人员在检查设备。



外网办5个人也有分工。每天有一人负责客服工作,并值夜班。一旦有人反映哪里不热,只要打电话反映,他们是随叫随到。夜班时,如果没有突发情况,晚上11点半就可以休息,因为第二天他们要继续巡查管线。

“我们5人小组,每4天轮流值夜班,这样既能保证个人体力精力,也能保证及时解决供

暖问题。”刘涛说。

每天外网办人都会拿着测温枪,沿着城区的供暖管线走,一旦测温枪显示温度异常,十有八九是存在漏水现象。

刘涛介绍,冬季里,供暖管道周边温度一般是二三摄氏度,如果显示温度达到近30℃或者更高,表明附近有漏水现象。管道内的热水漏出了,才使得周边问题急剧上升。

“我们就得下到管道井里,根据热水的流向,确定何处漏水。只有确定了漏点,才能维修,保证供暖管道畅通,从而保证供暖效果。”

找到漏水点后,刘涛们就开始进行紧急抢修了。赶上特别着急了,来不及穿上放水服就直接堵漏洞。经过抢修后,漏洞堵住了,头发湿了,浑身也透了。走出管道井,里外温差能有

四十多度,头发有时候瞬间结冰了,摇摇头,清楚地感觉到冰打额头。

“正是温差大,导致他们很容易感冒,忽冷忽热,难以避免。所以他们常备有感冒药。外网办毕竟只有5个人,如果一个人倒下了,就可能会出现巡查漏洞。”

刘涛告诉记者,如果供暖管线没问题,每个人一天基本上要走15公里左右。如果算上给个别业主家里维修,爬上爬下,活动量还要增加不少。“刚开始觉得很苦,时间长了,也就习惯了。每当回到家,享受家里的温暖,自己也会有小小的成就感,日复一日的巡查也就当成锻炼了。”

定期进社区宣传 期盼市民理解支持

为了让市民了解如何供暖以及如果保暖,济南市商河恒泰供热有限公司定期开展进社区活动。虽然供暖是个系统性工程,但是市民自己也能有所作为来保证自家室温达标甚至超标。

“市民绝不能私自放水,有些市民图便宜,将管道中的热水放出来使用,这就破坏了整个管道的热循环。一旦放水量过大,就会影响一片区域的供暖效果。”刘涛表示。

他举例说,刚开始供暖的时候,商河有个小区,每天的补水量达到300余立方米,由此可知小区存在管道漏水或者业主偷水。“2017年,公司和县公安局刑警大队合作,严厉查处偷水现象,截至目前偷水现象得到了有效遏制,整个县城的供暖效果普遍不错。”

除了宣传供暖知识,刘涛们还得接收市民的咨询,比如如何做才能保证室温只高不降,家里的管道平常如何维护,一旦遇到供暖问题如何反映等。

每次进社区活动都能吸引大量业主前来咨询,这也让公司倍感压力。但当业主家室温正常,他们表示感谢的时候,又给了公司外网办人莫大的动力。

采访1小时里,刘涛接了不少电话,有些咨询如何解决出现问题,有些反映供暖问题。对于这些问题,刘涛都不厌其烦地详细解答。

如今供暖季过去接近2个月了,说起新年心愿,刘涛说,市民只要杜绝私自放水,就能确保商河“无寒”。