

这对弱视夫妻盼来了集中供暖

热力公司为老两口减免部分费用,还送来米油



按摩店里用上集中供暖,郑建华心里特别高兴。本报记者孙璇摄



本报济宁1月10日讯(记者孙璇 通讯员李剑桥) 9日,郑建华夫妻俩的盲人按摩店里暖意融融,用了30多年的土暖,夫妻俩没想到今年用上了集中供暖,四和热力公司还为其减免了部分费用,这让夫妻俩心里热乎乎的。

9日上午11时,四和热力公司一行人来到郑建华夫妻开的盲人按摩店,给他们送去了米、油等生活用品,并仔细询问了用暖情况。当一走进郑建华的盲人按摩店,暖意扑面而来。妻子马玉梅正在为顾客

按摩,不大的小店里,夫妻俩忙碌着。

生活对于他们来说并不公平,夫妻二人都是弱视,眼睛看不清楚,为了生计,开了一家按摩店。郑建华摸索着走到墙边,摸着有些烫手的暖气片,心里也是热乎乎的。

“用了30年的土暖,费时又费力,还得一趟趟的去拉无烟煤,眼睛看不清,很不方便。”郑建华说,他们夫妻俩大部分时间都在店里,今年不让烧土暖,让俩人犯了难。

2017年10月份,郑建华申请报装用暖。彼时,距离报装截止日期已经过去了一个月,但夫妻俩还是抱着试一试的

心态申请了。让他们惊喜的是,供热公司不仅同意了用暖需求,还减免了他们部分费用。“社会上还是好人多。”郑建华笑着说。

“公司一直致力于社会公益事业,承担着企业的社会责任,公司领导了解情况后,经研究决定,减免了郑建华夫妻俩开通暖气的相关费用。”四和热力公司客服部负责人李春宁说。

作为供热企业,四和热力公司不仅承担着为城区居民供暖的任务,还致力于社会公益事业。今年,济宁四和供热有限公司为3名困难家庭开通了暖气,并减免了部分费用,以及为他们送去了米、油等生活用品。

市燃热办继续“访民间暖” 严寒至,多数市民室温达标

本报济宁1月10日讯(记者孙璇) 10日上午,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者跟随济宁市燃热办对菜市社区、古楷园小区、济宁师专附中宿舍等东郊片区的老旧小区“访民间暖”,经测量,大多数居民集中室内温度基本达标,串联用户和边角用户的室内温度较低。

在古楷园小区,39号楼1单元的王先生家里,室内温度达到20℃,王先生在家里仅穿了一件羊毛衫就可以温暖过冬,这让他心里很舒服。同样是古楷园小区,35号楼的周先生却比较头疼,经测量,周先生室内温度只有17℃,家中有老人,抗寒能力较差,只能穿着棉袄抵御寒冷。据介绍,周先生家属于串联系统,一家供暖不热,容易“牵连”左邻右舍。周先生希望将家中的暖气系统改成分户式并联系统,但小区内居民的意见很难达成统一。

东郊热电公司供热副经理王兆国介绍,天气降温,公司已经提温提压,对用户的供热平衡进行调整。

东郊热电公司负责东城区的供暖,辖区内老旧小区较多,绝大多数居民家中都是分户供热,但也存在少部分老式串联的系统。像古楷园34号楼和35号楼,供热系统运行时间较长,已超过15年,属于超期服役。

“管道的长时间运行,杂质较多,冲洗维修不便,影响供暖效果。”王兆国坦言,串联系统容易造成一家有问题,一个楼层都会受影响。他建议串联用户不要私自关闭阀门,以便影响左邻右舍的供热效果,如果发现漏水可及时拨打供热公司的电话。

济宁市燃热办供热管理科梁杰介绍,市燃热办将继续开展“访民间暖”活动,加大走访力度,督导供热企业提温提压应对严寒,确保老旧小区末端用户室温达标。同时,为了改善供暖效果,市燃热办建议市民,将串联系统改造成分户并联系统。您有供暖方面的烦心事,可以拨打齐鲁晚报·齐鲁壹点网暖热线2110110,本报将联合燃热办为您解决烦心事。