

济南港华贴心服务春节不打烊

微信支付支付宝均可缴费,82912319热线和抢修队等24小时待命



本报记者 张晓燕
通讯员 曲彦霖 刘晓

营业厅春节假期正常营业 市民可就近办理燃气业务

春节假期期间,济南港华燃气甸柳客户中心、历山路“水气热”共享客户中心正常营业,营业时间调整为9:00—17:00;舜耕24小时民用IC卡自助充值服务和济钢综合服务中心也正常运行;其余营业厅均营业至2月15日(含腊月三十),2月16日—18日(正月初一至初三)暂停营业,2月19日(正月初四)恢复正常营业。市民如有需求,可就近选择营业网点办理。

同时,目前微信、支付宝均可缴纳济南港华燃气费。如有其他需求,也可拨打济南港华24小时客服热线82912319咨询。

附服务站营业时间:

1.除夕至初三正常营业:营业时间为9:00—17:00

①甸柳客户中心(甸柳新村1区4号)电话:88150006

②历山路“水气热”共享客户中心(历山路59号)电话:68690209

2.其余客户中心除夕至初三暂停营业,初四恢复正常营业:营业时间为8:30—17:30

①舜耕客户中心(舜耕路8-1号)电话:82612200

②燕山客户中心(中建文化城1—1—101)电话:82601163

③花园客户中心(花园小区四区21号楼)电话:88903724

④六一客户中心(乐山小区南区7-1号)电话:82021560

⑤七里河“水气热”共享客户中心(七里河路23号)电话:82801871

3.东区客户中心2月22日(正月初七)恢复正常营业:营业时间为9:00—16:00

东区客户中心(唐冶唐城小区东门)电话:69986326

4.舜耕24小时民用IC卡自助充值服务

营业时间为24小时

地址:舜耕路8-1号

5.济钢综合服务中心

营业时间为:轮值(门口留有工作人员电话,如有充值拨打电话即可)

为确保泉城市民过一个欢乐祥和的春节,济南港华燃气贴心服务春节不打烊,保障燃气安全足量供应。济南港华燃气门站、生产调度、管网巡查、抢维修等24小时值班待命,“82912319”客服热线24小时开通,公司高管轮流值班实时监测调配天然气运行情况,确保春节用气安全,让泉城温暖,让用户放心。



去年9月,济南港华燃气携手济南水务集团、济南热力集团打造“水气热”共享客户服务营业厅。 济南港华供图

地址:济钢派出所北行20米(原济钢煤气自管站)
6.奥体加气站(龙鼎大道2777号)
假期正常营业:营业时间为9:00—18:00
电话:68690609

管网巡检车24小时运行 各维修站均安排人员值班

春节期间,燃气管线的安全运行也是保障燃气供应的重要一环。据了解,济南港华燃气将进一步加大巡视力度,并对大专院校、交通干线等重点区域和人口密集区域进行重点巡视,做到防患于未然。

济南港华燃气管网巡检车24小时上路运行,实时监控燃气管网运转情况。尤其是除夕等重要节点,加大对重点区域、重要主干道的巡查,确保无漏点、安全供应燃气。同时,济南港华管网巡检队正月初二、初三、初四将对区域内3000余公里燃气管线开展地毯式巡查,确保安全供气无忧。

此外,为保证用户随时能用上天然气,春节假期期间,济南港华客户维修中心华信站、花园站、舜耕站等维修站点安排工作人员值班待命,如遇家中无气、漏气、维修等情况,可随时拨打济南港华24小时客服热线:82912319。

严格落实冬运保供方案 燃气供需情况一天一调度

为确保燃气安全可靠供应,去年10月济南港华制订了周密的冬运保供方案,并建立完善了相关应急预案和处置措施。春节期间,济南港华生产调度中心等部门将继续严格落实冬运保供方案,对燃气供需情况做到一天一调度。

为进一步增强处置应急突发事件能力,科学调度调节谷峰比,济南港华严格落实24小时生产调度值班制,成立冬运保供办公室,确立董事长领导的公司高层值班制度,上下联动,应对燃气运行突发情况,并将及时报告上级主管部门;建立燃气管网运行压力分级报告制度,一旦运行压力降至临界点,及时启动相关应急预案,并将情况及时报告上级主管部门,保证管网运行安全。尤其在极端天气事件、突发燃气事件等发生时,济南港华燃气将做到全员无休、全员上岗,第一时间反应、第一时间处置,保障泉城用气。

济南港华燃气已编制细化具有实际可操作性的有序用气实施方案。若上游资源一旦降低到临界值,将及时启动有序用气方案,不折不扣落实好天然气保供计划,确保市区平稳供气,保障泉城用气安全,为捍卫“泉城蓝”贡献清洁力量。

此外,济南港华进一步强化抢修队伍联动机制,抢修队伍24小时待命,一旦发生燃气泄漏,做到有警必接、接警必到,第一时间赶到现场,严格控制次生灾害发生。

春节合家团圆时刻 莫忘安全用气

春节期间,在您合家团圆、共享欢乐的同时,济南港华温馨提示您:

- 1.及时检查燃气软管,对已过使用寿命的胶管及时更换,以防泄漏;
- 2.使用燃气时务必开窗通风,不要远离,以防汤水溢出扑灭火焰导致燃气泄漏;
- 3.燃气使用完毕后请随手关闭灶前阀和燃气具阀门;
- 4.如发现燃气泄漏,严禁开关任何电器设施,严禁在现场拨打电话,应立即关闭燃气阀门,并开窗通风,到室外远离泄漏处拨打24小时客户服务热线“82912319”;
- 5.如果长时间外出(一般超过三个月),家中无人时,请将表前阀关闭;
- 6.春节期间气温较低时,有安装使用燃气快速热水器或者相关的家用热水锅炉等设备的,一定按产品设备使用说明书要求,采取防冻措施,保证此类燃气设备的安全可靠运行。

城市,让生活更美好 | 文明,让城市更美丽



文明出行



搀扶老人



孝敬父母



保护环境