

齐鲁壹点·济医附院情报站揭牌,150名情报员讲好故事

# 患者向医生鞠躬获最佳情报

9日上午,齐鲁壹点·济医附院情报站揭牌成立,医院150余名情报员将借助这个平台讲好身边温暖动人的故事。10日傍晚,济医附院医师王铁成的一篇医生日记,讲述了一名6旬患者就诊后突然向他鞠躬的感人故事,该情报获评当日最佳情报。



王铁成为患者进行身体情况检查测试。

文/图 本报记者 李锡巍

## 分享暖心故事 医院更有温度

9日上午,齐鲁壹点·济医附院情报站揭牌仪式暨情报员培训班在济宁医学院附属医院举行,济医附院相关负责人及来自医院各科室的150余名情报员齐聚一堂,共同见证了情报站的揭牌。活动上,齐鲁晚报·今日运河摄影记者与齐鲁晚报·齐鲁壹点专家结合

自己从事新闻工作多年的丰富经验,对现场情报员进行了专题培训。

“这次讲座真是让自己受益匪浅,尤其是专家幽默风趣的讲解和那些生动的真实案例简直‘太解渴了’,我记了好多笔记。”活动结束后,济医附院心脏康复预防门诊副主任医师王铁成告诉记者,医院是一个人流密集的场所,自己身边或者与患者之间经常发生触动人心和满满正能量的故事。但因为很多事情对他们来说习以为常,加上传播意识不

强以及不知道该如何表达出来,很多感人的事情因此被“埋没了”。

在当今网络信息迅速发展的背景下,新媒体在传播新闻信息、展示行业形象方面逐渐发挥出其他传统媒体不可替代的作用,医疗领域也迎来了新媒体的时代。同时,随着人们健康意识和对医疗服务需求的提升,医院自然成为受关注度较高的新闻富矿之一。从医患间的感人故事、惊心动魄的抢救,到医护人员背后辛勤付出,都成为热点话题。

王铁成坦言,现在各大医院都在不断创新寻求突破,要想建设成为一家让百姓满意的现代化医院,不仅要有过硬的医疗技术,还要增强医患互信,让医院更有“温度”。在工作之余,把一些充满正能量的济医附院好故事记录下来,再通过多种渠道传播出去和大家共同分享影响更多人,让医院以及这个社会更加和谐,也是一名医务工作者的责任与义务。

## 老人突然鞠躬 获评最佳情报

10日傍晚,王铁成利用刚注册的齐鲁晚报·齐鲁壹点账户向壹点情报站发来一段他的医生日记,讲述了当日临近下班让他动容的一个小故事。消息被发布后,众多壹粉纷纷发评论为济医附院的医生竖起了大拇指,此条信息也被评为当日最佳情报。

“60多岁的王大爷,是我那天接诊的最后一位患者,因患肺癌晚期化疗术后身体虚弱,心律失常,亲人不在身边,他就独自过来了。耐心地为其定好治疗方案送到诊室门口,已经过了下班时间半个小时,但他出了门又折返回来对我说‘刚才进门前导医说快下班了,耽误了您的时间,谢谢!’说完后突然鞠了一躬,我赶忙上前将他扶起。看老人走后,我突然愕然,热泪盈

眶……所以有感而发把这件事情上传到了情报站。”王铁成感慨地说,他当时也非常惊讶,因为救死扶伤是医生本职工作,没想到老人会给他鞠躬。

王铁成平日里就有写“医生日记”发布到微信朋友圈、科室微信公众号和院报上的习惯。齐鲁壹点·济医附院情报站犹如帮他打开了一扇窗户,为他在空闲时讲述医疗最前线的好故事,并将其传播扩散的更远,更快提供了平台和动力。

“我对齐鲁壹点并不陌生,以前都是通过手机客户端浏览各种新闻资讯和知识,现在我从旁观者变成了参与者,拓宽了视野。”王铁成表示,医生每日所面对的是生命也是责任,如果得到患者的认可和信任,是作为医生感觉最幸福的事。通过新媒体平台,诉说好故事,聆听患者及家属的声音,让人与人、医生与患者之间的联系更加紧密,才能真正架起一座医患沟通的连心桥。



扫码看情报员王铁成的专业范儿。