

吹尽黄沙始到金

——高唐县中医院制胜基因探秘

王长新 尤伟

国内一流水准的微创腔镜治疗中心正式启用;鲁西北地区领先的康复医疗中心投入运营;相继成功开展了全县第一例腹腔镜胆道镜联合微创治疗胆结石手术、第一例经尿道前列腺等离子电切术,填补了县外科微创治疗技术空白……

门诊人次、住院人次连创新高,住院人次比上年同比增130%;在聊城市卫生计生委开展的“三个一百”患者满意度调查中,总满意效率为98.72%,列全市8家中医院首位……

“快人一步就能占得先机,办好医院抢占市场更是如此,领先一步已成为我们医院发展的原动力。”回顾2017年的快速发展,高唐县中医院党委书记、理事长刘金涛道出了他们享誉县域及周边的成功秘诀。

要想医疗上高人一筹 思想上就得先人一步

“要想医疗上高人一筹,思想上就得快人一拍,行动上就得快人一程,提高自身素质上就得先人一步。”刘金涛说。去年岁尾,高唐县中医院六楼会议室,“赴广东省中医院学习交流体会座谈会”正在举行。高唐县中医院党委书记、理事长刘金涛,院长房玉和,康复医学科主任王洪波……参加本次学习交流的20多人争相发言,从专科建设、专业技术、人才培养,到医院管理、医疗服务、医院文化,再到医疗设备、信息化建设,一一寻找差距、分析原因。阵阵掌声,传递着大家提升自我的勇气和决心。

选择最先进的标杆,追随最智者的脚步。去年,高唐县中医院由康复医学科主任王洪波带队,组成了6人团队,赴全国一流广东省第二中医院进行为期三个月的进修学习。在为期三个月的进修学习交流中,他们分别深入广东省第二中医院最富特色的专科门诊、病房、康复治疗区等一一对接,观摩学习龙氏正骨推拿和接受国际上最先进的康复理念,亲手操作领悟脑血管病后昏迷、吞咽障碍、失语、脑卒中(偏瘫)、脊髓损伤(截瘫、四肢瘫)、颅脑外伤术后等疑难疾病的康复治疗,参与疑难病例讨论,参加管理经验座谈,感受顺畅的服务流程,感触深刻。

学习只是第一步,执行才最关键。“出去一学可激动,回来一看没法弄,这种现象我们坚决要杜绝。”刘金涛表示,医院把“转变观念”作为一项重要工作,要求每一个职工明确自己的岗位职责,把广东省第二中医院的对应岗位作为自己的改进目标,“人家咋干你咋干”,并明确标的,哪些是科室自己能做的,哪些是需要医院配合的,哪些是需要医院创造条件的,清晰分类并给予对应支持。实际上这仅仅是高唐县中医院以学为先,瞄准前沿,力求以思想创新,技术创新带动医疗水平跃升的一个缩影。

近年来,高唐县中医院大力实施“人才兴院”战略,通过“筑巢引凤”,引进人才,造就了

一批政治素质好、专业水平高、科研能力强、临床经验丰富、有一定影响力的“名医”团队。量体裁衣,培养人才,该院采取各种措施,全力提高医务人员的业务能力,在人员进修培训、技术引进、政策保障等方面给与大力支持,使科室的医疗技术水平不断提升。医院不仅每年选派骨干医师到北京、上海、济南等三甲医院进修学习,还积极组织中青年医师参加各类短期培训班,鼓励职工在职接受学历教育和继续医学教育。优化环境,尊重人才,从战略高度,提出了人才建设的中长期规划,每年选派一批技术骨干和有培养前途的中青年业务骨干前往科研院校进修学习,掌握新知识、新技能,不断提高对急危重症的救治能力,确保医疗质量。创新机制,激励人才,该院积极使用好各层次的医技人才,注重发现各人的特长、特点,因人而异,因势利导,让他们的自我价值得到充分体现。

以科技创新 提升医院特色竞争力

“满足人民群众日益增长的健康需要,不仅是高唐县中医院改革发展的需要,也是全院上下共同的心愿。技术得到认可,医院才会得到人民群众的信任!”房玉和说。不仅传统中医药借助现代科技在这里大放异彩,就连最前沿的三维数字化微创手术也在这里成功开展。用微创腔镜手术治疗椎间盘突出症,这是目前国际最先进的治疗技术,采用核磁共振造影确定病灶,只需开一个8毫米的切口,用内窥镜深入到病灶,就可以切除压迫神经的椎间盘突出部分,解除患者疼痛。手术采取局部麻醉方式,约需一个小时,术后两小时,患者便可下地活动并出院回家。谁能想到,地处鲁西一隅的一家县级中医医院,却成功开展了这一手术。

在高唐县中医院,这样的新技术还有很多。以房玉和院长为核心的外科医疗团队相继成功开展了全县第一例腹腔镜胆道镜联合微创治疗胆结石手术,最大程度上减轻了胆结石患者的痛苦,术后24小时即能开始进食,充分体现了微创外

科的优势;第一例经尿道前列腺等离子电切术,缩短了术后恢复时间,减少了术中出血和术后焦伽脱落而致的出血,最大限度地避免副损伤。采用脊柱微创技术治疗骨质疏松性胸腰椎压缩性骨折患者,操作方便简单、创伤少、痛苦少,只需10分钟,做了椎体成形术的患者疼痛即刻显著减轻或消失;采用闭合性手法整复经皮交叉克氏钉固定治疗儿童肱骨髁上骨折,不用开刀,创伤小,复位良好;加压螺纹钉固定治疗跟骨骨折,取得满意疗效。另外,心血管病科开展了冠心病、心律失常、高血压等疾病治疗,将针灸、拔罐、熏洗、中药脉冲导入治疗等传统中医疗法用于疑难杂症的治疗,独特的临床优势为患者提供了中西医双重保护;理疗科的荣氏手法、推拿、中药贴敷等中医传统疗法治疗竟被腰腿疼、脑中风后遗症、气管炎、调理亚健康症状等疾病独树一帜、独领风骚……

该院领导班子始终认为,科研创新是中医的生命力之源,发展动力来源,没有创新就没有中医的未来。基于这种理念,他们大打中医特色牌,每个科室都要围绕核心品牌技术下功夫,实现一种疾病住院病人达到二分之一,疗效优于其他普通医院,形成病人第一选择的影响力。在工作上提高标准,做到“你无我有,你有我优,你优我强,而且先你半步就是成功”。因此,该院以打造特色医院为重点,先后到北京、天津、上海、广州、济南等全国知名大学和科研机构及医院学习引进先进技术项目,在中医“特色专科”建设方面,取得了显著成绩。如今,心血管病科和骨伤科已成为省重点专科;预防保健中心是省级中心。“只有做强,才能做大。只有做强,才能持久。而这,正是高唐县中医院的突围之路。”院长房玉和说。

一体化医疗服务体系 提供高水平诊疗服务

“满足人民群众日益增长的健康需要,不仅是高唐县中医院改革发展的需要,也是全院上下共同的心愿。技术得到认可,医院才会得到人民群众的信任!”房玉和说。

“现在看病方便多了,花费少,离家近,不用跑远路就能得到上级专家的诊治。”这是高唐县中医院医联体建设带给老百姓医疗改革的缩影。

高唐县中医院始终坚持把提高医院服务能力,让患者不出县城就能享受到高水平的诊疗服务,实现“90%的病人留在县内就诊”这一目标当作医院的不懈追求。为加快推进县乡中医医疗服务一体化建设,持续构建协同发展联动机制,着力打通“分级诊疗”的关键环节,重构医疗服务体系,该院创新探索医联体内“小病在乡镇(社区),基层首诊;大病进上级医院,双向转诊;康复回乡镇(社区),上下联动”的就医新格局,实现了小病不出乡、大病不出市和急危重症和疑难杂症到三级医院的目标,有效促进了医疗卫生事业发展,提高了人民群众的健康水平。

“上引”打造制高点,借“势”强“身”,实现二、三级医院间的双向转诊。为组建高水平的医联体,该院以组建专科联盟、优质医疗资源下沉基层、开展专科技术等为纽带,重点提升重大疾病救治能力,主动出击,敢攀高亲,联姻借脑,积极寻求与国内知名医院的合作,先后与山东省中医院、山东省中医药大学附属眼科医院结成合作医院,与山东省立三院、聊城市第三人民医院结成医联体合作医院,与齐鲁医院肝胆外科结成合作单位。这些三甲医院定期派出知名专家到该院坐诊、查房、授课、指导。该院则每年都选派临床医技科室主任、护士长、技术骨干等到国内外大医院进修学习,为医院快速发展提供了强劲动力。同时,在合作医院的扶持和帮助下,该院新建的微创腔镜治疗中心具有安全、伤口细微,手术出血少,患者恢复快、住院时间短、不伤元气等诊疗优点。主要治疗的疾病有普外科疾病、泌尿外科疾病、妇科疾病等,深受群众欢迎。用国内一流标准上马的康复医学科设有功能评定室(康评室)、运动治疗室(PT室)、作业治疗室(OT室)、言语治疗室(ST室)、物理治疗室、中医传统治疗室等,引进多种现代化的康复治疗设备,把传统中医

疗法和现代康复设施完美结合,实施一对一的康复治疗、专业的护理,在鲁西北都处于领先地位,更让患者在家门口就能享受到优质诊疗,免去长途奔波舟车劳顿之苦,大大节省了治病费用,从根本上改善了就医体验。下扶乡镇卫生院,培植发力点,提高医疗资源整体利用效率,为基层中医药事业注入了新的活力,为分级诊疗提供技术支持。

从细节做起 真情服务每一位患者

“必须重视群众从迈入医院第一步看到的、听到的、感受到的细节,才能真正提升患者就医体验。”刘金涛说。

“在高唐中医院看病真舒心,什么环节的问题都想到了,服务态度真好,对俺像亲人。”2月25日,高唐县清平镇桑园村的李奶奶和家人感受到该院心细服务和最熨帖关爱后激动地说。

为切实改善群众看病就医感受,高唐县中医院秉承“生命第一,社会效益第一”的原则,把维护人民群众健康权益放在第一位,把落脚点放在为患者提供满意放心的医疗服务上,倾心为人民群众提供全方位、立体化、有温度的诊疗服务,真情服务每一位来院患者,暖心服务已经渗透到患者住院前后的每一个细节,以仁心仁术回馈百姓。该院近三年来仅药品零差价累计让利群众530万元。同时,举行无偿义诊、社区保健知识讲座,实施精准扶贫户优惠检查、大病救治帮扶、军属、烈属、退伍军人就医优待等若干优惠政策,仅2017年就为群众提供各项免费服务60余万元。

服务无止境。自新医改实施以来,该院把服务的触角进一步延伸,医患关系十分融洽。深入开展了以“服务好、质量好、医德好,群众满意”为主要内容的“三好一满意”活动,十项便民措施、健康教育、志愿服务……他们将工作沉到基层,将更优质的服务带给患者,其优良的医疗质量、精湛的诊疗水平和高效的服务赢得了业界同仁以及社会各界的广泛赞誉。

患者给医生充话费表感谢,医生拿现金返还

本报聊城3月11日讯(记者王尚磊 通讯员 段新歌)为感谢医生请客吃饭被拒,患者又送给医生“无法拒绝”的“红包”(手机充话费)。近日,在感谢患者信任的同时,聊城一名医生用现金返还给患者。

3月6日下午,患有双膝关

节骨性关节炎的孙先生,准备在东昌府区中医院进行双膝关节置换手术,孙先生找到医院骨科主任乔洪杰,提出要请科室医护人员吃饭,乔洪杰当即婉言谢绝:“你的好意我们心领了,我们不去吃饭了,手术我们会尽全力做好。”

孙先生走时对乔洪杰说

“那以后有机会再谢谢你了。”乔洪杰以为事情到此就结束了,没想到当天晚上8时40分,乔洪杰手机突然收到两条手机话费充值短信,有人给他充了200元。乔洪杰还以为有人充错了电话号码,没想到过了一會兒,孙先生打来电话说:“乔主任,非常感谢你,一点小

意思。”原来话费是孙先生充的,由于乔洪杰没有接受吃饭邀请,孙先生就想出了充话费这种“无法拒绝”的“红包”。

无奈之下,乔洪杰在7日一大早就来到孙先生病床前,将200元现金交给了孙先生。“为患者治病是我的本职工作,心意我领了,任何形式的

红包我都不会收,这是我们医生的职业道德,也是医院的纪律要求。”乔洪杰主任说,只要医务工作者用心为患者服务,患者是能够感受到的,也希望今后患者都打消送红包的念头,只要对医务工作者理解和支持,就是给予他们最大的回报。