

多些换位思考,少把冷漠当冷静



7月10日傍晚,省城济南发生了一起道路交通事故。在山南路历山路西口路北侧,一辆公交车停车后自行由西向东移动,造成两人死亡、两人受伤。目前事故原因还在进一步调查之中,有许多的疑问等待解答。

事实上,自事故发生开始,相关方的一举一动就备受关

注。这些举动不仅体现了“应急”的能力,更体现出源自内心深处的工作态度。在悲剧面前,如果能够做到换位思考,一定会把“人情味”放到更重要的位置。尤其对于当事一方来说,当事关群众生命事故发生,“过度的冷静”反而会给人留下“冷漠”的印象。

的确,在自媒体时代,事件的发酵速度很快,真相不能缺席,但需要注意的是,针对这样一起造成伤亡的事故,事实的认定以及原因的分析,理应由权威部门作出。就在事故发生后不久,济南公交便通过官微

发布了一则“情况通报”,通报很短,却包含“正常停车25分钟”“不明原因溜车”等结论性的表述。作为当事一方,抢在权威信息发布之前就“给出结论”,非但起不到答疑解惑的作用,反而会因角色的错位造成更严重的信息混乱。

不仅如此,摆事实、谈结论讲求“客观”,这本身就与当事方的角色不相匹配,如果公交公司能够更好地换位思考,更多地考虑到生命尊严,显然可以做得更有人情味。那则匆匆发布的“情况通报”,实则把自己摆到了“中立”的位置,难免

给人一种置身事外的感觉。作为当事方,如此“冷静”显然是不合适的,很容易被理解成“冷漠”,给本就陷入悲痛中的人们造成情感上的二次伤害。所以,在“情况通报”的下面,很多网友在回复中表达了不满,这则消息也很快就由发布者主动删除了。

为了避免这样的“动作变形”再次发生,解决方法只有一个,那就是养成换位思考的习惯。发生在10日傍晚的这起事故其实就是一次考验,除了给予伤亡者及其家属以心灵上的安慰,更要像对待家人那样重视市民群众的安危,决不放过

事故中任何一个有可能埋伏着安全隐患的细节。如果存在人为操作不当,那就从提高全员驾驶能力入手;如果是机械故障所致,那就给所有的车辆来次“体检”;至于停运的车辆停在何处才能确保安全,更是值得关注并全面解决的问题。

要知道,隐患往往就隐藏在侥幸背后,安全领域著名的“墨菲定律”,更是要求人们重视偶然背后的必然因素。一起安全事故,或是一次言行失当,都是不容轻视的,而真正的改变就建立在真正的换位思考之上。

遏制手机不明扣费不能止于推送账单

一家之言

史洪举

11日,针对社会反映的手机不明扣费等问题,工信部要求基础电信企业下月起以短信方式按月向用户主动推送通信账单信息。工信部表示,对媒体报道所涉灰色利益链条上的相关违法违规行,工信部将积极配合有关部门依法进行处置。

很多手机用户都遭遇过不明扣费,话费突然增加了很多,却查不出原因。因好奇或无意

间点击手机中的相关软件,或者登录某个网站,就会莫名其妙地被扣费。对此,要求运营商每月主动向用户推送账单信息固然可以让消费者有本明白账,但最要紧的还是应倒逼运营商完善交易规则,不作不明扣费的帮凶。

一般来说,消费者使用手机的主要支出是通话费、普通上网费和短信费。手机用户对计费规则和收费总额也基本明知,不会产生乱扣费的怀疑。很多消费者诟病的不明扣费,主要在于不慎点击相关软件,使用相关服务所产生的费用。如点击了一些APP,“定制”了彩

铃等被扣除相关费用,或者家中小孩使用手机玩游戏被扣除相关费用。

而用户之所以对这些不明扣费极为不满,关键是这些扣费项目既未征得消费者同意,又未明示收费标准。一些软件更是设置陷阱,变相强制交易。

不明扣费乱象并不是推送账单所能消除的。要知道,推送账单无非是让消费者事后看个清楚明白,却无法遏制不良商家的乱扣费行为。而且,很多中老年用户未必能够关注账单、看明白账单。只要不是话费突然增加很多,就会让那些“小偷小摸”式的不明扣费蒙混过关。

除要求运营商推送详细明确的消费账单外,还要找准不明扣费的根源。目前,很多手机扣费属于直接扣取,根本未告知消费者或征得其同意,甚至不排除有人故意给消费者开通某项业务。这与很多电商平台的扣费大有不同,后者的主要交易流程是,当消费者选购好相应商品或服务并提交订单后,支付款项时需要输入支付密码,甚至还需要输入所绑定手机收到的二次验证码。消费者有足够的时间决定是否购买该商品。

反观依托于运营商的不明扣费,消费者点击相关软件后,

甚至还没来得及查看有关商品信息,就会被扣除话费。这与摸了或看了商品就得购买的强迫交易没有本质区别。治理不明扣费,显然不能止步于让运营商推送账单。监管部门理当积极作为,制订更加科学、公平、合理的交易规则。除按规定扣除话费、短信费、流量费外,对于其他有偿服务,应要求商家以显著方式公示价格,或者通过短信形式明确告知收费标准,并设置二次验证程序,只有用户回复验证码后方可完成扣费。

投稿信箱: qilupinglun@sina.com

从机选到守号 终获双色球1113万大奖青睐

“我只是万千彩友中很普通的一个,还需要一段时间来消化中奖对我的冲击”。近日,烟台市开发区1113万大奖得主杨先生(化姓)在烟台市福彩中心兑奖大厅低调兑取了奖金。4月19日,福彩双色球2018044期开奖中,杨先生以一张2倍倍投“7+1”复式票,中得当期双色球一等奖2注,三等奖12注,总奖金1113万元。

守号中奖 从不研究走势图

杨先生说,中奖的这组“7+1”号码他守了很长时间。“每期都会投入28元,2倍倍投这张彩票。当初也就是机选的号码,觉得有眼缘,就一直守着了。”杨先生说,他从不研究走势图,买

彩多年,起初一直都是机选,直到大概半年前,才改为守着一组号码。

4月20日,双色球2018044期开奖的第二天早上,杨先生像往常一样翻阅当日的报纸。“在双色球开奖日的第二天通过报纸查看开奖号码已经成为我的习惯了。”杨先生说,自己的跟守

号码已经烂熟于心,当看到开奖号码与自己的彩票号码全部吻合时,杨先生有点不淡定了。“第一反应是不敢相信,感觉心脏砰砰直跳,然后我又仔细看了看报纸的日期,双色球开奖号码的期号,又找出我放在钱包里的彩票一一核对,才确定我的确是中奖了,因为倍投,还是两注一等奖。”杨先生说,因为担心彩票丢失,他马上赶往市中心兑奖处,在此之前,他并不知道自己究竟中了多少钱。

忐忑领奖 心里的石头终落地

喜中1113万元大奖,对领奖

前的杨先生来说,却是忐忑大于欣喜。“去省中心办理完兑奖手续回来后,日子真是一天天数着过的。”杨先生说,直到市中心工作人员打电话通知他可以过来领支票,他才有了真实感,也觉得心里的大石头落了地。

“买彩票这么长时间,真没想过会中大奖,就是给自己买个希望吧。”杨先生说,很多彩友买彩票不中奖就会着急,在他看来完全没必要,“不中也得有个好心态,希望彩友们都能保持平和的心态,以平常心来对待买彩票和中奖的事情。”

至于奖金会如何使用,杨先生表示自己还没有想好,不

过买彩票这件事还是会坚持下来。离开兑奖室前,杨先生开玩笑地说,希望下次还有机会,再来福彩中心兑奖。(丛伊彦)



“长大了我也要在这一这里上大学”

福彩牵手留守贫困儿童 感受活力城市

7月6日,由青岛团市委、青岛市福彩中心、青岛新闻网主办的青年志愿公益课堂——“牵手农村儿童感受活力城市”又开课了!来自城阳十一中的30名贫困和留守儿童在“知行少年”老师们的带领下,参观了青岛海洋大学鱼山校区和奥帆中心,见识了有深厚文化底蕴的海大校园和景色宜人的奥帆基地。

6日一早,孩子们就在带队老师的带领下来到了海大鱼山校区,初来的孩子们兴高



采烈。来自城阳十一中的王欣(化名)说“原来不知道海大校园有这么大,还有这么多独特

的景观,真的很漂亮,很喜欢。参观海大校园后,对它也有了新的认识,希望以后有机会进

入这样的大学学习。”另一名来自城阳十一中的赵雷(化名)说道:“我是第一次来大学

校园,参观海大后,我觉得海大非常美,也非常大,也激励我回去后努力学习,争取考上像海大这样美丽的学校。”

2018青年志愿公益课堂自3月下旬启动以来得到了社会各界的好评和支持,课堂主要针对农村贫困儿童、留守儿童、残障儿童、外来务工人员子女等特殊群体,特邀青岛市多个志愿者服务队为孩子们量身定制特色教育课程,帮助儿童健康成长。(刘秀)