

9日,在齐鲁晚报官方微博客户端齐鲁壹点上,不少“壹粉”反映称,因部分列车停运,在济南、潍坊、淄博等地的火车站出现大量旅客滞留的情况。随后,记者采访铁路部门获悉,因短时强降雨导致胶济客运专线发生设备故障,从8日晚间起,致使部分列车停运或晚点。9日11时40分,经铁路部门全力抢修,胶济客运专线设备故障已经修复,受影响列车正陆续恢复运行。

9日,因为胶济客运专线部分列车停运,潍坊火车站售票大厅的售票窗口一半改成了退票窗口,售票大厅里还临时设置了临时退票台。

本报记者 赵磊 丛书莹 摄影报道



售票大厅半数窗口变退票窗口

短时强降雨致胶济线列车大面积停运,9日中午陆续恢复运行



本报记者 王瑞超 时培磊 赵磊 丛书莹 胡泉 罗静

检票上车后 列车俩小时没开动

9日上午10点多钟,在济南火车站站前广场,乘客人山人海,售票厅前的大屏幕上滚动着列车停运的公告,不少旅客驻足观望,拍照告知其他亲友。

乘客李先生告诉记者,他乘坐的是9日早上7点多去烟台的车,7点左右检票进站,上了列车后,一直迟迟没有开动。“开始说是晚点15分钟,后来40分钟,车上有个小伙子是到淄博签合同的,非常着急。”列车一直到了9点钟仍未开动,乘客们被告知列车停运了,不得不下了车。

9日上午,在潍坊火车站,除了售票大厅,一楼和二楼候车大厅也挤满了人,有的乘客坐在座位上焦急等待,没有座位的乘客有的坐在行李箱上,有的直接坐在了地上,大家的目光都在盯着大屏幕。

在二楼候车厅,刘女士带着自己的母亲和两个孩子席地而坐,不时地扇着扇子。两个孩子因为等待时间长,肚子饿了,正在吃着泡面,脸上满头大汗。刘女士告诉记者,她要乘坐G224次火车回上海,在候车厅已经等了4个小时,大屏幕上还是显示晚点未定,两个

孩子已经有了急躁情绪。

记者看到,有些乘客为了打发时间,在地上打起了扑克。打扑克中的一位先生告诉记者,他们是西安人,一行20多人来潍坊玩,今天要坐G1838次回西安,没想到列车晚点,他们也等了近4个小时,所幸打起扑克来转移焦躁的情绪。

在一楼候车大厅,乘坐G475次去威海的李先生直接趴在行李上打起了盹,他的太太告诉记者,李先生8日晚上加班加到很晚,9日一早又起来赶火车,没想到火车又晚点,他们已经等了三个小时。

退票队伍 排到了售票大厅门口

“我们是上个星期买好票准备今天去威海旅游的,今天早晨来火车站一看很多人都被留在这了,后来看到我们的车次停运通知,没办法我们只好退票了。但是一看退票窗口也排了好多人,估计要等两三个小时。”在淄博火车站,旅客刘女士显得有些不耐烦。

9日上午10点多钟,在济南火车站候车厅进站口处,乘客们正依次验票进站,不时有前往青岛、潍坊等地的乘客被告知车辆停运,建议先不要进站,这些乘客无奈地朝售票厅走去,准备退票。此时的售票大厅已是人山人海,队伍排了足有二三十米长,从退票窗口排到了大厅的门口。为了及时给旅客退票,济南站售票大厅还临时增加了3个“停运列车退票专区”。

另外,潍坊火车站售票大厅里也是人头攒动,排队的乘客大都等着办理退票,售票窗口一半改成了退票窗口,售票大厅里还临时设置了两个退票台,每个退票台都配有两名工作人员,临时退票台前也挤满了人。大厅里还有几位工作人员在给乘客提供咨询服务,乘客咨询最多的问题是“某某车次什么时候发车”。

一直到9日上午11点多,记者看到,大屏幕上的一些车次已经有了具体的晚点时间,而不是齐刷刷的晚点未定。在潍坊火车站,11点40分左右,已经陆续有晚点的列车开始检票发车,原本7点28分发车的G1842次,在晚点4个多小时后开始检票,紧接着原本

7点11分发车的D9457次和原本7点37分发车的D6073次也陆续检票。

因短时降雨 两次出现故障

此次胶济客专线为何出现如此多的车次停运?对此,铁路部门回应称,8月8日16时29分,因短时强降雨,胶济客专线潍坊至昌邑间发生设备故障,导致D6010、D1632、D6076等次列车晚点。故障发生后,济南局集团公司立即启动抢修,采取应急措施,8日20时许,受影响的列车陆续恢复运行。

不巧的是,9日早上6时左右出现了新问题,经查明,故障复杂,维修起来需要一定时间。9日上午济南铁路官方微博再次对故障情况通报称:9日上午6时左右,胶济客专线潍坊至昌邑间,铁路信号设备发生故障。济南局集团公司全力抢修,采取应急措施,组织列车降速通过故障地点。目前,设备正在恢复过程中。

在多方共同努力和全力抢修下,8月9日11时40分,胶济客专线潍坊至昌邑间设备故障已经修复,受影响列车正陆续恢复运行。

为晚点旅客发放盒饭 大巴车疏导

经了解,自故障出现时起,济南铁路局集团公司联合沿线当地政府应急办,调度长途客运站对停运、晚点车辆进行了疏散。

“以去往济南、青岛等地的省内短途为主。”该单位相关工作人员称,比如潍坊去济南、淄博去青岛等均采用大巴车进行疏散,但是由于疏散需要时间,各地的进展情况不同。

以济南为例,8月9日上午,因铁路受阻,济南发往东线铁路班次停运。上午半天的时间,青岛加开了6班,烟台5班,威海6班,潍坊5班,一个班次55名旅客,共计上千人,下午还会持续加班车,都是一站到达,保障旅客顺利出行。

同时为了保障停运、晚点旅客用餐,从8日晚19时开始至9日中午,济南铁路局集团公司安排为沿线站点旅客发放盒饭,潍坊站发放9000余份、青州和高密站分别发放3000余份等。

现场直击

有乘客为赶时间 从淄博打网约车到北京

由于大量旅客滞留,不少火车站附近的宾馆都出现了爆满的情况。8月8日晚,淄博火车站广场东北角的一家旅馆负责人介绍,“我们这有65个房间,8日晚上10点钟就订满了,平时上座率在70%-80%。”老板说道。据老板目测,8日晚有20%的顾客是滞留旅客。“昨晚客房满了之后,陆陆续续又来了十几个人过来入住,但是客房满了,我们这都住不下了。”旅馆老板说。

距离淄博火车站将近一公里的如家等两家酒店也是客房爆满。据如家酒店的客服人员介绍,“我们这差不多100个房间,昨晚都订出去了。一些旅客来的时候还讨论列车以及滞留的事情。今天早上还有三名顾客在说这个事。其中两名旅客换成大巴车走了。另外一名旅客又订了我们今晚的客房。如果走不了,今晚又要留一晚。”

部分列车停运后,不少旅客为赶时间选择了改乘长途客车。在济南广场汽车站,售票窗口也排起了长长的队伍。据济南广场汽车站副站长陈国华介绍,9日早上8点多,不少火车停运的旅客涌进汽车站,汽车站启动紧急预案,为应对旅客突然增多的情况,汽车站加开了前往青岛、烟台、威海、潍坊等地的汽车。

另外,不少出租车也停在火车站周围,等待旅客拼车。在淄博火车站和附近的宾馆门口,记者看到有不少出租车停放着,这些出租车的司机都在招揽着拼车生意。司机杨师傅告诉记者:“从8日晚上8点左右我就看到这里有不少旅客被滞留在火车站了,今天早晨来了之后发现还是有不少人,现在这个时候,看样子火车是一时半会走不了,干脆就直接打个车走,我这里不打表到青岛一个人200元,凑够800元就走。”

另外,还有部分滞留旅客选择了网约车这种出行方式。9日上午11时左右,记者在滴滴顺风车上看到,有28个订单是从淄博火车站或附近出发的。目的地有济南、青岛、烟台、北京等。

本报记者 王瑞超 时培磊 赵磊 丛书莹 胡泉 罗静