

今年西蒋峪每家每户都能热起来

柳行小区、历城区洪楼南路13号和15号院,12月初也将供暖



供暖季即将来临,自己家今年能不能供暖,暖气能不能热起来又成了市民关注的热点。10日,济南热电有限公司、济南热力集团有限公司、济南东泰热力有限公司、济南绿园供热有限公司、济南市匡山热力中心五家热企做客电视问政。

►热企工作人员入户查看暖气设施。(资料片)



问暖热线开通首日 居民多问暖气报停

本报10月10日讯(记者 张晓燕) 10日,本报问暖热线开通首日,数十位市民通过齐鲁晚报新闻客户端齐鲁壹点情报站和热线85196729反映供暖难题。记者梳理发现,不少市民都询问报停相关问题。

记者从省城各大热企了解到,今年供暖缴费截止时间为2018年11月15日,今年供暖报停截止时间为2018年10月15日。如果市民不在10月15日前报停,则默认是继续开通暖气;如果市民不在11月15日前缴费成功,则会按日加收约定的违约金。如果当年报停,次年未交费、未办理报停手续的视为延续报停。

关于如何报停,最方便的方式是拨打负责自己小区供暖的企业电话,其中济南热力集团24小时客服热线为88812319,济南热电24小时客服热线为67812319,济南东泰热力24小时客服热线为96789。另外,目前收取暖费的方式也有很多,市民可以根据自己的具体情况选择热企微信公众号、支付宝、客服营业厅流动服务车、网上银行、手机银行、银行网点等方式均可实现缴费。

距离今冬正式供暖还有一个多月的时间。为保障供热顺利进行,很多热企已经开始进行供热运行前的准备工作。如果您在供暖方面还有难题,您可在齐鲁壹点情报站@记者,或致电“问暖热线”(85196729)反映。本报记者将把收集到的问题直接反映给相关供热企业和主管部门,让您度过一个温暖的冬天。

本报记者 刘雅菲

西蒋峪“老毛病”今冬能治好

西蒋峪小区是济南东部的一个大型公租房小区,租住的都是低收入群众和无房户,一年的取暖费对他们来说也是不小的开支。在问政现场,有居民反映,西蒋峪小区交了暖气费,暖气却一直不怎么热。

其实,西蒋峪从2014年底就开始入住,在过去的多个供暖季中,小区居民一直受暖气不热、温度不达标的困扰。今年的供暖季又要来了,“老问题”这回能解决吗?对此,济南东泰热力有限公司总经理张文昌表示,西蒋峪小区前两年是由开发商管理,去年济南东泰热力有限公司从开发商手中对这一小区进行了接管。“接管以后确实发现很多问题,有些问题在供热期间已经解决,解决不了的在停热后我们进行了全面的检查。”张文昌表示,在这一过程中对损坏的阀门、滤网等经过了检修,供热不均匀的问题,通过这些

工作,今年可以让每家每户都热起来。”

甸柳社区的居民也在现场反映了暖气不热的问题。“我们的供暖单位是一家能源有限公司,从2014年给我们供暖,近一两年供暖情况越来越差。”这位市民表示,冬天天气回暖,太阳高照的时候,屋里基本上能到18度。可是只要一降温,寒潮来临,一般都在17度以下,白天有时候到十四五度,“夜间睡觉就更低了,晚上睡觉没有两床厚被子别想睡好觉,冬天老人孩子都是穿着薄羽绒服过冬,洗澡就别想了。”

据这位市民介绍,由于供暖质量太差了,居民反映也很多,“我们专门做了入户调查,有几百户居民签字。大家都一致希望接上政府的供暖管网,找靠谱的供暖企业。”

济南热力集团有限公司党委书记、董事长潘世英表示,这家热电公司供热面积不是很大,在2015年煤改气和煤改电的过程中热力集团和其有过接触,但是因为费用没有谈妥,所以这件事搁置了。“他们现在用天然气锅炉,可能给老百姓的供热服务质量有一

些下降。”

潘世英强调,这个片区在热力集团的供热范围之内,如果市民有需求,可以和客服部进行沟通。“这里有个关键问题就是配套费的问题”,潘世英说,“配套费属于政府资金,小区要重新入网,加入热力集团,如果是第一次入网可能还需要交配套费用。”

换热站难题解决 俩小区今冬能暖

在电视问政现场,记者了解到,柳行小区、历城区洪楼南路13号和15号院按照计划今年12月初都能供上暖。

“我们是柳行小区的居民,一直没有集中供暖,我们自发向供热部门申请了,政府部门也给我们回应了,说是今年一定要给我们供上暖。可是前一段时间听说又不能供暖了。”柳行小区今年到底能不能供暖?一位市民在现场提出了这一问题。

对此,潘世英表示,柳行小区存在的问题是供热行业的一个短板,就是换热站的问题。“我们和居委会进行了积

极对接,现在居委会已经在两个楼中间找了几个车位,解决了换热站的问题。”潘世英表示,热力公司正在出设计,同时也督促居委会,通知居民抓紧时间把相关资料交到居委会。

“我们要求居委会10月20日以前要提报到热力集团,我们加班加点也要一个月的时间。我们想特事特办,也专门安排了相关队伍去做工作,在10月20日以前把资料收集上来的前提下,我们争取在12月初能够正式供上热。”潘世英说。

另外,历城区洪楼南路13号和15号院的居民反映,他们申请集中供暖也已经好几年了,一直供不上。对此,潘世英表示,这里也是卡在了换热站上。“最后准备在老换热站的旁边新建一个换热站,应该能满足这几栋楼的供热需求。”同时,这里的用户资料还没有收集全,正在进行二次管网施工,此外,换热站站房可能前期还牵扯土地性质的问题。“我们10月20日之前把资料收全,这样能够在12月供上暖。”

五常大米新米上市49元10斤 内蒙小米35元/袋 龙山小米60元/袋

地址:历山路143号大众传媒大厦南裙楼招商银行南邻 时间:本周五至周日 电话:13791099699

核心产区 绿色健康 质量优良

泉城人民盼望已久的五常大米终于上市了,据主办方介绍,新米一经上市第一时间从五常大米最核心产区安家镇铁西村直供报社,没有任何中间环节,五常大米数安家,有了安家的大米才有了今天的五常。主办方表示这次活动就是要让济南人民吃上正宗的优质五常大米。

在此主办方再次郑重承诺:所销售的为纯正东北五常稻花香大米,假一罚十。由于种植纬度和地域优势,东北大米品质最佳。质地坚韧、细腻滑润,用两手搓米,会散发出淡淡的米香……

产区直供 报社直销 价格更优惠 10斤仅售49元

“东北大米粒长、硬度好,香浓,口感好。这个大米是真正的东北大米,据了解,从种植纬度和地域上来说,东北大米是中国极好的大米,而东北极好的大米在五常县。2003年,五常大米被国家质检总局确定为原产地保护产品,明确五常市全部24个乡镇所生产的40多个品种大米都叫五常大米,其中最好的品种是“稻花香”,而此次在大众传媒大厦招商银行南邻一楼销售的大米即为新鲜上市的五常稻花香大米。由于本次活动是产区直供,所以价格更优惠,长粒香49元10斤;稻花香78元10斤,有机稻花香128元10斤。”

“正是这种高品质的东北五常稻花香大米,才使得消费者有如此高的购买热情。”活动主办方介绍说,“我们绝不销售假的东北大米,消费者在打开包装袋以后,会闻到一股淡淡的米香。”

另有各地名优特产,让你一站式配齐

长岛纯淡干海参	1980元/斤
正宗云南文山三七	198元/斤
沂蒙山区成熟蜂蜜	99元/3斤
烟台养马岛虾仁	69元/斤
圣青无公害日照绿茶	60元/斤
广西横县茉莉花茶	60元/斤