

兖州区实施区镇村“三级联动一体化”，服务又提速

企业开办时间节省一个工作日

文/图 本报记者 晋森 通讯员 张美荣 王德嘉

为解决企业和群众服务中的难点、痛点、堵点,10月1日起,兖州区下放“名称审核”“注册登记”等26项登记权限至基层市场监管所,形成“镇村前台综合受理、区级后台分类办理、镇村窗口统一出件”的“区镇村三级联动一体化”服务新格局,打通服务群众“最后一公里”。



兖州区政务服务大厅服务人员协助市民办理网上申报。 本报通讯员 刘砾 摄

镇上处理违章 市民都说更方便

5日,兖州区新兖镇市民张志民来到街道便民服务中心公安交警窗口,办理交通违章处理业务。“连查询加处理缴费,不到10分钟就处理完了。”张志民说,原来处理违章需要开车去区交警大队办理,来回比较麻烦,现在街道就能办理,真方便。张志民的方便得益于兖州区镇村三级联动“一体化”服务工作的推进。

在兖州区兴隆庄街道便

民服务中心记者看到,办公区、等候区、便民区等各功能区分布合理,党群、农业等15个服务窗口科学安排,服务事项公开栏、窗口电子屏等载体公开服务项目、办事流程和办理所需材料、表格等,使群众办事一目了然。

兴隆庄街道党委书记李亚平介绍,便民服务中心达1200平米,进驻部门已达到27个,服务窗口增加到15个,可向群众提供党群、民政、法律、农业、公安户政、市场监管等153项服务内容,全面打通了街道政务服务大通道,构建了为民办事大前台,真正实现

“群众只进一扇门,就能办理所有事”。

目前,兖州区统一场所建设,按照区级20000平米、镇级100平米、村级50平米的建设标准,统一功能区和板块设置,业务板块基本设置民生服务、商事登记、公安等板块,大厅布局分为窗口服务、后台审批等功能区;统一办公及便民设施,配齐自助电脑及其他便民设施,提供人性化便民服务。

“只有把三级便民服务中心建好、用好,整合服务资源,优化服务流程,实行区镇村三级服务网络三级联动,实行推

进流程再造,优化办理环节,扩大信息共享,企业开办时间由3个工作日压缩为2个工作日,创造了山东省最快的“兖州速度”。

村便民服务站 41项事务都能办

新兖镇小马青村建立“便民服务站”,明确了3名代办员,开展低保、优抚、社保等服务。采取一站式办公,直接受理、办理、代理群众申办事项,让群众享受方便快捷的服务。

“我们的服务宗旨是‘创新创优社区管理,用心用情服务居民’。”代办员李瑞介绍,为真正实现群众办事“小事不出村,大事不出镇”的目标,目前,与群众息息相关的41项服务事项在这里都能办理。

兖州区推进便民服务向镇村延伸工作,实现一城通办、就近可办。已在全区10个镇街建立高标准的便民服务中心,在300余个村建立便民服务站,择优选任工作人员、代办员,免费承办与群众生产生活息息相关的计生、民政、社保等各项服务,将便民服务力量下沉到镇村,将政务服务“送货上门”,让便民服务站、代办员真正成为“最多跑一次”的主力军。

速度全省最快 服务群众又提速

近日,兖州区市场监管局强化沟通协作,打通信息壁垒,积极与公安、税务、人社、人行等有关部门对接会商,推

进流程再造,优化办理环节,扩大信息共享,企业开办时间由3个工作日压缩为2个工作日,创造了山东省最快的“兖州速度”。

“区镇村三级联动一体化”服务工作是兖州区优化营商环境的重要部署,是便民、利民的重要举措。兖州着力解决企业和群众服务中的难点、痛点、堵点,从10月1日起,下放“名称审核”“注册登记”等26项登记权限至基层市场监管所,实现“审核合一、一人通办”。兖州区市场监管局局长张勇说,通过提高登记效率,促进服务升级,今年以来全区共新增市场主体4783户,较去年同期增长28%。

在切实增强便民服务中心硬件保障的同时,兖州区也通过实施一系列举措,进一步提升服务实效,切实增强服务群众的“软实力”。在推进基层岗位设置、管理制度、文明服务规范、内业资料整理等方面统一规范的基础上,制定首问负责制、限时办结制等“五制”,实行服务内容、承诺时限等“六公开”,择优配强服务人员,建立业务指导督办考核体系,由区政务服务中心加强对镇街日常工作的业务指导,开展轮岗、轮训,通过在线监控、事中抽查、事后回访等工作方式,对全区各级政务服务机构业务开展情况进行检查督办,将镇街工作情况纳入全区综合考核体系,定期对镇街开展统一督导考核,实行年底统一赋分,加强日常工作的监管,实行电子监察,确保了窗口不空岗,工作不脱节。

兖州区推进党员干部廉政档案全覆盖 廉政档案成为全区“护林员”

本报济宁11月8日讯(记者 晋森 通讯员 张美荣 荣允) 目前,兖州区给全区100余家机关事业单位近5000名党员干部建立廉政档案。并为干部制作了廉政身份证,做到对干部心中有数,切实当好全区“护林员”。

8日,当记者来到兖州区的廉政档案柜,一排排整齐清晰的廉政档案卷宗映入眼帘,兖州区全区近5000名党员干部的廉政信息都在其中。“每份档案内容包括领导干部的基本信息、住房、出国(境)、配偶子女从业和收受礼品登记等情况。”兖州区纪委档案室工作人员介绍,在信访件的核查过程中,通过查阅廉政档案,可以随时进行核验。

兖州区纪委通过每年填报开展廉政工作有关情况,督促党员干部落实党风廉政建设责任,定期考察廉政情况;通过填

报家庭操办婚丧喜庆等方面情况,动态掌握党员干部廉洁自律情况;通过全面收录群众反映问题核实、党政纪处分等方面情况,为廉情研判、廉洁评价提供扎实依据。同时,严格落实述职述廉、信访、问责等制度规定,把党员干部落实党风廉政建设工作报告、谈话提醒表等18个方面的内容全部纳入“廉情”电子档案系统,利用这些大数据对党员清正廉洁情况实现分类管理、分析研判和廉情预警,一人一档,及时采集,让廉政档案成为干部廉情的“测量仪”,增强了党员干部监督的全面性和实效性。

同时,兖州区纪委不定期对廉政档案信息的真实性进行抽查,发现个人信息不实、不全、不及时的,及时予以纠正整改。廉政档案动态管理实现了对领导干部重要事项、重大调整、重要活动等关键环节的全

程、实时监控,是党员干部廉政情况的“校验器”。

个人婚丧嫁娶、财产变动、违纪违规处分、函询诫勉谈话……干部廉洁档案的信息录入量越来越大,内容越来越丰富,这为档案分析提供了详实数据和具体事实支撑,纪检监察机关对党员干部的教育监督管理作用得以充分发挥。兖州区纪委负责人说,廉政档案一方面作为干部考察、推荐、考核、评价以及党风廉政审查等的重要依据,成为干部任用的“过滤器”。另一方面,廉政档案电子系统管理系统还专门设计了廉情预警功能,针对受到处分的党员干部实施蓝色、黄色、橙色、红色标识“四种形态”等处的“四级预警”,对隶属人员处分集中的单位也排序预警,让“红红脸、出出汗”成为常态,促进监督约束机制进一步完善。

经开区动态扶贫 真脱贫不返贫

本报济宁11月8日讯(记者 晋森 通讯员 刘祥鹏) 经开区实行动态管理、跟踪管理,及时掌握贫困户家庭情况、脱贫状况及生活需求,落实靶向治疗,及时更新精准贫困户档案,认真开展建档立卡“回头看”,强化跟踪检查,确保真脱贫、不返贫。

经开区组织帮扶干部,每月深入所包保精准贫困户开展走访调查至少2次,做到户户见面,人人对话,对照贫困户实际,认真登记,对贫困户基本信息、致贫原因、帮扶措施、脱贫计划等严格对照核实,及时更新精准贫困户档案。另外,逐步探索出

具有自身特点的识别方法,认真开展建档立卡“回头看”,做好数据清洗工作,实现建档立卡贫困户动态管理。根据贫困户调查识别结果,坚持逐级公示、严格筛选,确保村不漏组、组不漏户、户不漏人,实现全覆盖。以村为单位,组织帮扶人员和村组干部挨家挨户走访,一户一户统计,按照脱贫标准,灵活运用各类政策,坚持缺啥补啥,确保真实脱贫。对已经脱贫的贫困户,实行定期回访,继续保障和改善他们的生活条件,对有返贫迹象的,采取相应的措施,巩固脱贫成效,确保不出现新的返贫。