

# 今日聊城

我们就在您身边

齐鲁晚报 2018.11.9 星期五 读者热线: 0531-85193700

## 聊城热电直管小区换热站全部达到备用状态 城区主管网水温已达到40多度

本报聊城11月8日讯(记者 谢晓丽 通讯员 张百胜) 7日下午,记者从聊城热电举办的供热信息会上了解到,作为市区最大的供热企业,聊城市热电公司积极推进城市集中供热工作,现直管换热站均已达到备用状态,主管网现在正处于热调试期间,水温已经达到40多度,还会继续提温升压,城区供热管网11月10日将达到正常供暖条件。

聊城热电相关负责人表示,目前聊城热电接管的小区正在陆续打水试压,预计10日之前全部打压完成。自10日开始,部分直供小区居民家中的暖气将逐渐热起来。

按照聊城市供热专项规划,聊城热电公司主要负责聊城市中心城区、

旅游度假区以及开发区光岳路以西部分区域供热。为保障今冬供热安全、稳定,聊城热电公司投资9400万元新建热力管网26.95公里,其中度假区热力管网11.4公里,开发区汽改水工程改造管网7.6公里,鲁化路热网2.05公里,电大路热网5.9公里。

在供热前夕,聊城热电公司积极开展老管网安全隐患排查治理工作,同时对机组检修,并对厂内供热首站进行了全面检修试验。对由该公司直接管理服务到户的360个小区、47个换热站进行了全面检修、维护,现在换热站均已达到备用状态,确保冬季供热按时投运,安全运行。

在煤炭储备方面,聊城热电公司的煤场存煤为18.63万吨,可用天数达

25天以上。为保障供热用煤,聊城热电公司将加强煤炭采购和接卸工作力度,确保在今冬可能出现严寒、暴雪等极端天气情况下,能够为机组储备连续运行一个月的煤量,大力提升了供热保障能力。

聊城热电相关负责人介绍,公司自2001年11月正式向市区供热,十七年来,累计向社会提供热能约2460万吉焦,从供热开始至今,公司在供热改扩建方面累计投资12亿多元。公司现有两座供热首站,现已投用的二级换热站有377个;其中130个站有公司直接管理,其他247个二级换热站由小区物业或单位管理。至本供热季,公司供热面积约为2400多万平方米,内径在200毫米以上的供热主管网长约308公里。

聊城市启动“119”  
消防安全宣传月活动  
B03

今日本报B4版

本版编辑:李璇 组版:郑文

## 300余人供热抢修队伍严阵以待

维修人员将于30—60分钟内到达用户家中

今年聊城市政府提出了将用3年时间由热企全部接管物业公司管理的既有小区的要求。按照工作部署,今冬供暖季,将有104个小区由聊城热电公司收费到户、服务到户。为给这些新增小区提供更加优质、稳定的供热服务,聊城热电做了充足的人力、物力准备,一支300余人的供热抢修队伍严阵以待,确保直供小区的问题都能及时解决。

同时,公司进一步完善了“首问负

责制”和“对外服务承诺”,为每个小区都配备了专门的负责人,并张贴公布了负责人电话,业主遇到供热方面的故障和问题,可拨打小区供暖负责人的电话,维修人员将于30—60分钟内到达用户家中。为了让用户的每一个诉求都有落实、有监督、有反馈,聊城热电公司充实了收费和热线电话接听人员,在供热期内服务热线将实行24小时不间断接听。同时根据往年抢修情况,已经储备部分备品备件,并安排

抢修队人员夜间听班,对供暖过程中出现的问题及时处理。

另外,为方便直管用户便捷缴费,聊城热电制作了供热缴费卡,将用户信息录入缴费卡,实现一卡查询、缴费功能,组织员工走进直管小区发放供热缴费卡7.5万余张。但由于部分信息不准确,热电公司核实后还会在重新制作卡,录入电脑后会在供热日期之前发放,不会影响供暖。 本报记者 谢晓丽 通讯员 张百胜

关爱眼睛 关注健康

### 聊城市光明眼科医院



电话: 8411269 8902977  
地址: 聊城市昌润北路87号  
鲁医广【2018】第0103-002-3715号

齐鲁晚报 壹点 齐鲁壹点 智慧山东

我们就在您身边

## 欢迎订阅 2019年度齐鲁晚报

“壹点”尽晓聊城城事,  
“一扫”扫遍聊城新闻,  
新理念、新思维、新观点,内容优先;  
引领力、影响力、公信力,舆论高点。

欢迎订阅2019年度齐鲁晚报全年288元

齐鲁晚报聊城发行站订报热线电话: 0635-8277092

聊城市和所辖各县(市、区)邮局订报热线电话:1185

